

日前,北京市政协社法委妇儿小组就2017年《关于进一步推进公共场所母婴设施建设的提案》的办理落实情况进行视察和协商。据不完全统计,目前本市机场、主要火车站、交通枢纽、医院、旅游景区及游览娱乐等公共场所已建母婴设施327个,机场、主要火车站配置率达100%,用人单位已建母婴设施3882个,共计4209个。近日,记者就母婴室的设置、服务情况进行了探访。

公共场所母婴室 你满意吗?

□本报记者 孙艳 盛丽/文 孙艳/摄

【探访】

天猫将在京建设 百家智能母婴室

大红门银泰百货的母婴室是天猫在北京打造的首家智能母婴室,目前已投入使用。这里不仅有洗手台、温奶器、胶囊奶粉机、宝宝尿布更换操作台,独立私密的母婴小憩沙发。更令妈妈们喜爱的就是无人贩卖机,只要打开淘宝/天猫APP,扫二维码,点击大屏,就可以以一分钱的价格领取纸尿裤、防溢乳垫、湿纸巾甚至是孕产后期妈妈专用面膜。

“考虑到妈妈们有时抱着孩子推着车,腾不出手关门关灯,在这里,只要喊一声‘天猫精灵’,就可以自动实现。”天猫母婴室项目负责人介绍,很多妈妈都特别赞赏这里的智能化服务,这些智能化的温馨场景,将在北京计划建100家,上海、杭州等城市的商场、车站、机场等公共场所也将同步推进,让母乳喂养不再是外出的烦恼,成为妈妈和宝宝随时随地都能体验亲密时光。

针对天猫智能母婴室的持续运营的问题,该项目负责人表示,一分钱的母婴产品类似于以往商家派送的试用装,在提供公益支持的同时,将此作为品牌展示的阵地和新零售陆地的试验田,在提供母婴公共服务的同时实现共赢。

西站母婴室 已服务10万母婴旅客

在北京西站北二楼大厅第2候车室的入口处,一座粉色温馨的“母婴关爱室”非常醒目。50平方米的面积,分为母婴活动区域和哺乳区域两个部分,母婴活动区域为半开放式,哺乳区域为封闭式,关爱室门口还专门设置引导服务台,并安排了值班人员。“当有携带婴幼儿或怀孕旅客经过时,服务台的工作人员会将其引导到母婴关爱室休息和候车,为其提供温馨、便捷的关爱服务。”值班员王琳娜向记者介绍。

记者看到,哺乳区域为全封闭式,房间的布置统一使用温馨的粉色调壁纸,为携带婴幼儿的旅客提供一个私密、干净、舒适、安全的哺乳空间。哺乳设施也非常齐全,内有母婴操作台,方便

宝宝更换尿布。安装了冷热水洗手池,保证在寒冷的冬季也有热水供应。为使用吸奶器的妈妈们准备了安全插座,确保现场安全问题。同时还为宝宝准备了一些应急物品,宝宝湿巾、尿不湿和吸奶袋等等。王琳娜告诉记者,哺乳区域每天都会进行清洁、消毒和打扫,为携带婴幼儿的旅客提供24小时全天候服务。

作为年运送旅客超过一亿人次的大型铁路客运站,北京西站高度重视“老幼病残孕”等重点旅客的服务工作。在2016年以前,候车室内也设有哺乳室,内置简单座椅,但存在私密性不强、设备设施不完善、不便于旅客的查找和使用等问题。2016年底,车站根据现场实际情况对爱心候车室进行设备改造,同时将母婴关爱室的翻新工作也纳入了改造范围。目前,北京西站日常客流15万人,高峰客流25万人,日均使用母婴关爱室旅客150人左右,从建成之日起至今,将近已10万母婴旅客进行优质服务。

【调查】

设置地点待改进 数量偏少需增加

“你听说过母婴关爱室吗?”“你觉着母婴关爱室带来哪些便捷?”“对母婴关爱室你觉着还有哪些需要提升的地方?”

采访中,不少人都表示听说过母婴关爱室。一些人也表示,在商场或者是公园等公共场所见到过母婴关爱室。

“以前,我没太注意过这个特殊的关爱室。”张女士说,自从自己结婚后就开始关注有关宝宝的各种信息。“有这间关爱室真的很方便,给小孩换个尿布或者是喂给奶都不会挤在卫生间来做,避免了尴尬。”

虽然母婴关爱室缓解了妈妈们的小烦恼,但是采访中,有些市民也提到母婴关爱室的设置地点还需要更科学。“我在商场还有公园都见过母婴关爱室,但是设置的位置个人觉着还是有待改进。”市民李怡说,“不少商场都是将母婴关爱室设置在卫生间旁边,虽然人们经过这里时会很容易发现,但是对于卫生环境是不是欠考虑。毕竟小孩子年纪很小,如果卫生环境不达标,对于哺乳期的妈妈还是小孩都存在一

些卫生隐患。”

也有人提出,公共场所的关爱室还需要定期管理和维护。“公共场所人多人杂,这些都会给母婴关爱室的管理提出不少难题。设备怎么才能得到妥善的保护,如何达到卫生标准,这些在设置关爱室前都要充分考虑。”孕妈妈郑女士呼吁。

郑女士认为,和单位的母婴关爱室不同,商场和公园中的母婴关爱室一方面需要设置方来科学、定期维护,也需要使用者的自觉,不能任意破坏,也不能挪作它用。“比如,有的大一些的小孩子因为尿急就会跑到母婴关爱室去尿,这显然是有悖于关爱室的使用初衷,也会给真正要使用的人带来不便。”

另外,还有不少人建议增加母婴关爱室的数量。“现在有的车站、商场等公共场所还没有母婴室,应该加大建设,消除空白。再有,每个公共场所的母婴室还应增加配比,不能偌大的商场仅仅设置一个,还是不太方便。”市民孙玉说。

【探索】

推进母婴室“互联网+”模式

针对市政协妇联界别提出的《关于进一步推进公共场所母婴设施建设的提案》,本次视察活动中,市卫计委副巡视员刘娜代表市卫计委做出回复。

2017年初,北京市卫生计生委联合市总工会、市商委、市公园管理中心、市交通委等单位,按照国家卫生健康委提出的面积超过1万平方米或者日人流量超1万人的公共场所及母婴设施情况进行了摸底调查。据不完全统计,本市目前机场、主要火车站、交通枢纽、医院、旅游景区及游览娱乐等公共场所已建母婴设施327个,机场、主要火车站

配置率达100%,完成本市文件的年度目标;用人单位已建母婴设施3882个,共计4209个。

刘娜介绍,2017年底,北京市卫生计生委、市发改委、市总工会等15部门联合印发《关于加快推进母婴设施建设的实施意见》,北京市公共场所母婴设施建设以总工会倡导建立的“母婴关爱室”为基础,坚持因地制宜,分类实施,新建母婴室按照不同场所的需求和标准规范建设。

市总工会从2014年初开始倡导各级工会组织在女职工人数较多、条件较成熟的办公场所及公共场所建立母婴关爱室,有效运用工会自身完善的组织体系、服务体系和丰富的内部资源,为全市母婴设施建设提供有力支撑。此后,结合北京实际协调增加市规土委、市商委、市文化局、市文物局、市体育局、市计生协、市公园管理中心等部门,涵盖公共区域进一步扩大。

“母婴关爱室”建设运行中,注重广泛汇集专家学者智力资源、社会组织专业资源、企业公益资源,比如有企业为“母婴关爱室”免费提供宣传画、报刊架、书刊、整理箱以及日常消耗品。今年,天猫集团在北京银泰设立首家集宣传、服务为一体的智能化母婴室,并正在探索与政府合作的长期性公益模式。通过这些合作丰富母婴关爱服务的内容,满足多层次、多样化的需求。

同时,正在积极探索互联网+的工作新模式。例如通过12351网络平台开展新建“母婴关爱室”的申报、应急物资申领。利用《劳动午报》微信平台,开展“我最喜爱的母婴关爱室”投票活动,有效扩大了“母婴关爱室”服务项目的知名度和影响力。刘娜透露,高德公司正有意愿向免费将公共场所母婴关爱室纳入导航定位系统,进

一步方便群众,提高母婴设施的使用率。

【支招】

因地制宜制定母婴室标准

本次视察过程中,根据市卫计委提案办理回复情况,政协委员们就下一步公共场所母婴室的

建设问题支招献计。朱良委员提出,随着现在亲子出行频率的增加,母婴室其实已经属于公共服务的一部分,相当于所有公共场所都有公共卫生间一样,所以说这项工作不仅仅是妇联、卫计委、工会的一个业务,需要从规划和立法的角度推进这项工作。建议公共场所的母婴室和单位内部的母婴室区别对待,要分层次操作,设立弹性标准。

胡澜委员认为,在实施过程中要充分考虑如何更好地落地,考虑这项工作的可持续性,不能虎头蛇尾,要分级分阶段推进,要从基础开始,不要把标准定得太高,否则很难保持持续良性发展。

杨立萍委员表示,公共场所建母婴室要扩大思维,商场、机场、火车站属于公共场所,同样公园、文化广场也属于公共场所,这些地方同样需要设立母婴室,但谁来牵头和监管还需要进一步划定。同时,制定标准要因地制宜,不能一刀切。

朱兰委员建议,加大母婴室的智能化、社会化建设,考虑到人工成本、物力,政府应鼓励社会、企业力量参与其中,实现双赢和可持续发展。

市政协妇女儿童工作组组长常红岩表示,2018年妇儿小组将继续推动本市公共场所母婴设施建设,围绕提案的办理落实情况,开展监督性视察和界别协商活动。

