

随着丰台区宛平城地区的不断发展，宛平城地区总工会紧跟时代的步伐，在该地区总工会纪颖云主席的带领下，不断完善工会服务，全面打造差异性服务型工会，切实把服务职工及职工志愿者特色服务摆在工会工作的重要位置，明确了讲政治、顾大局、强重点、重服务、搞活动、广宣传6个方面工作重点，通过各种形式充分发挥工会组织的作用。

魅力工会有作为 共创和谐宛平城

——丰台区宛平城地区总工会工作纪实

□本报记者 张瞳



深入辖区企业开展建会



发挥志愿者队伍作用 确保重大活动安全有序进行



▲组织开展“美丽宛平 环境先行”志愿服务活动

▶深入建筑工地开展建会宣传



打造差异服务品牌 促进地区和谐发展

一直以来，为了更好地为辖区内的企业与职工服务，建立良好的沟通渠道，宛平城地区总工会结合地区特点，不断完善工会服务，全面打造差异性服务型工会，以“走尽宛平、走进企业、走近职工”为宗旨，以差异性服务为理念，以集中宣传、分散宣传、企业走访为形式，在辖区范围内全面开展职工沟通会系列活动。

“我们开展的沟通会活动，在直接沟通、广泛听取、贴心服务、快速帮扶等方面效果显著。并借此活动逐步打造出‘工会在我身边’的地区服务品牌。通过品牌效应，逐步吸引会外企业、职工自愿加入。”纪颖云说。

自2017年6月以来，宛平城地区总工会共开展各类职工沟通活动24次，展板巡展9次，发放宣传材料2400余份，发放宣传布包400余个，走访企业71家，吸收建会企业17家，吸收已建会企业会员139人，新建会企业会员58人。

除此之外，宛平城地区总工会通过辖区职工需求调查，发现职工在身体健康、心理健康、困难帮扶三方面需求较为集中。为此，该地区总工会通过丰台区总工会向北京市总工会申请、批准购买职工健康关爱、轻松减压、快乐生活——职工心理健康及困难职工及家庭帮扶服务三个服务项目。自2017年6月以来，该地区总工会组织职工各类服务项目3项，7类，24场，组织职工700余人次，帮助困难职工25人次。

与此同时，推进工资集体协商，构建和谐劳动关系也是宛平城地区总工会的重点工作之一。工作中，该地区总工会通过积极推进实施劳动合同制度，广泛宣传开展工资集体协商对企业“稳岗增效”的重要性，加强协商指导力度，抓独立建会企业签订、抓百人以上企业签订示范，不断规范协商程序，提高协商质量，扩大职工参与。该地区企业工资不仅未出现降薪现象且均高于北京市平均工资，较上一年度均有大幅增加，最低增幅5%，工资集体协商覆盖率进一步扩大。2018年共签订工资协商文本16份，覆盖114家企业，建会

企业工资集体协商覆盖率达99%。

拓展保障服务面 为职工互助添助力

2017年，宛平城地区总工会坚持以“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动为载体，坚持哪里有工会，就把职工互助保障工作宣传到哪里，坚持做到认识、宣传、措施、服务“四到位”，多层次、多角度、多渠道地为基层服务，从而激发了企业和职工的参保意识。截至2017年底，为地区会员办理职工互助保险，共办理599人次，599份保险，涉及险种6个，地区会员参保率为21%。

工作中，宛平城地区总工会领导对职工医疗互助保障计划工作高度重视。目前已经初步形成了领导重视支持、上下齐心协力抓互助保障工作的良好局面。

“我们召开了职工医疗互助保障计划工作的专题讨论会，认真分析地区职工互保的现状，同时积极争取地区工委、办事处支持，并多次向地区工委、办事处领导，从保发展、保民生、保稳定的高度，汇报职工互助保障工作的重要性和工作进展、工作难度。”纪颖云深有感慨地说。

工作局面打开了，接下来该地区总工会要加大宣传力度、转变观念，为互助保障工作打下坚实基础。

工作中，该地区总工会的工会专职干部精通和掌握职工互助保险的性质、政策、程序等过硬的业务知识，规范操作流程，达到“会讲、会做、会服务”的目标；并且对职工互助保险宣传，做到逢会必讲，逢人必讲，营造了职工参保的良好氛围；此外，通过上门走访，入户宣传，详细解读职工互助保障计划的各项条款及注意事项，让会员充分了解职工互助保障计划的特点；通过典型案例进行宣传，让广大职工深刻体会到职工互助保障确实是为职工办实事、办好事，是实实在在为广大职工谋实惠的。

其中，在职工互助保障工作的重点是惠及职工做到全面覆盖。“2015年以前，我们主要以女工互助保险为主，为确保职工互助保障工作能辐射到每个职工，我们通过3年的努力，从单一险种，扩展

到5个险种，建立完善了由地区总工会和基层工会构成的职工互助保障工作机制，较好地形成了上下联动，齐抓共管，协调一致，全力做好互保工作的良好局面。”纪颖云说。

扩展工会服务力量 宛平志愿者在行动

美丽宛平，环境先行。宛平城地区总工会积极配合地区中心工作，深入开展背街小巷环境整治提升和深化文明创建工作，充分发挥职工志愿者“蓝马甲”作用，广泛动员社区联合工会、独立建会企业、小微企业的职工志愿者，开展“美丽宛平 环境先行”职工志愿服务环境大扫除活动，对辖区内公共场所、绿地、街巷胡同等卫生死角进行了彻底清理，为地区环境建设加油助力。

杂物换鲜花，美观消隐患。为进一步优化辖区消防安全环境，宛平城地区总工会广泛动员、积极参与工委办事处开展的“杂物换鲜花 美观消隐患”环境主题活动。活动中，居民用家中清理的杂物兑换鲜花，进一步引导居民自觉清理家中存留的杂物，美化楼院环境，消除安全隐患。共清理居民阳台堆物堆料100余户，居民换取200余盆鲜花。

恪尽职守，确保重大活动安全有序。为确保“七七”、“九三”重大活动顺利开展，该地区总工会组织职工志愿者开展入户调查、查找安全隐患、清洁卫生等，志愿者践行奉献、友爱、互助、进步志愿服务的精神，放弃休息休假，盛夏酷暑战高温，确保了活动安全顺利进行。此外，每年的中秋佳节“卢沟晓月”活动也是宛平特色职工志愿者服务的特色之一，为了让职工群众和游客度过一个欢乐祥和、文明喜庆、平安有序的节日，为实现卢沟桥重要红色文化纪念教育区域以及“卢沟晓月”重要中秋景点周边的安全稳定，宛平城地区职工志愿者放弃休假，放弃与家人团聚，坚守一线，服务居民、游客，默默守护着无数人的“卢沟晓月”情怀，这也是宛平职工志愿者的责任。

随着职工志愿者活动的不断开展，宛平城地区总工会在逐渐完成首都职工志愿宛平城地区服务大队品牌打造的同时，取得了职工群众的关注，提高了社会对首都职工志愿者的认识度，提高了首都职工志愿者的知名度，带动了广大职工及居民参与志愿活动的积极性，使地区的环境卫生取得巨大的改善，为职工群众及游客创造了一个优美的环境，志愿者们以实际行动践行着服务、奉献精神，“蓝马甲”已成为宛平城地区一道靓丽的风景线。