

■每日观点

深耕集体协商 工会大有可为

□张刃

搞好集体协商，专业人才固然重要，但更重要的是，工会组织对于自己所代表的职工群众要有真心、要用真情，真心实意地去为职工争取利益。

理光高科技（深圳）公司工会通过集体协商，为员工争取到一份新福利——员工因本人患病或回乡照顾亲人等原因离职时，可获得公司按其入职年限发放数额不等的“第二人生发展金”。这项制度利实施以来，已有超过40名员工享受到了这份福利。（5月9日《工人日报》）

《工人日报》这则报道令读者耳目一新：原来，集体协商还

可以有这样的成果。

集体协商是实现职工工资增长、福利增加的重要途径。推行之初，还曾面临着企业不愿谈、职工不敢谈、工会不会谈等种种困难和阻力；即使坐下来谈了，协商双方也大多在工资水平应该提高几个百分点上争执不休。如今，在很多企业，这些问题不仅解决了，突破了，而且有了新发展。这无疑是很大的进步。

理光公司离职员工能够拿到“第二人生发展金”，不是唾手可得的，而是工会通过反复协商、多次谈判争取来的。按常理，依常规，员工因患病、回乡照顾父母等原因不得不离职，公司没有义务或责任给予补偿。但理光工会希望公司能给予那些为企业奉

献了青春的员工一些人文关怀，于是在集体协商时提出了这个方案。起初就被公司行政方否决了。劳方协商小组以稳定员工队伍、增加员工归属感、履行社会责任为依据，坚持晓之以理，动之以情，经过10个月的多轮协商，最终双方达成协议，推出了“第二人生发展金”。

理光公司的实践告诉我们，集体协商中，工会责任重大，要做充分准备，做大量的艰苦细致的工作，除去辩理，还要“用情”，更要谈判。而如何参加谈判？怎样进行谈判？是否达成效果？不仅需要于法有据、合乎情理，而且需要专业素质、谈判能力；不仅需要满腔热情，而且需要智慧和技巧。这对许多工会工

作者来说，都是新的课题，需要努力学习和提高。从长远看，工会需要有一批懂法律、懂经济、懂心理、懂技巧的“谈判专家”，代表职工参加集体协商，以争取尽可能好的协商成果。在工会自己还没有延揽、培养这样的人才之前，许多地方工会采取聘请劳动法规专家、派遣协商指导员的办法，效果不错，值得借鉴、推广。

搞好集体协商，专业人才固然重要，但更重要的是，工会组织对于自己所代表的职工群众要有真心、要用真情，真心实意地去为职工争取利益。譬如理光公司工会，不仅为职工争取到了“第二人生发展金”，还通过与公司协商，专门为怀孕女职工和残疾人士开

设了减轻劳动强度的“爱心生产线”，为哺乳期女职工设立“爱心妈妈小屋”，由公司提供专线车，接送需午休回家哺乳的女职工……有了这样的真心、真情，推而论之，集体协商中，凡是涉及职工切身利益、合理合法的要求，都可以谈，都可能实现。

市场经济条件下，工会改革进行中，广大职工群众对于工会能否在企业完善分配制度，理顺分配关系，规范分配秩序方面发挥作用，寄予更多的期待。工会应该从各自的实际出发，在集体协商中不断实践、总结，不断细化、深耕，有所创新，有所作为，给职工群众带来实实在在的益处。这样的工会组织，才会赢得职工群众的拥戴和信任。

■每日图评

请对公园野生花草手下留情

近年来，公园成为市民休闲好去处，如今，虫鸣鸟飞越来越常见。记者近日从北京市园林绿化局了解到，这与林下越来越多的野生花草不无关系。未来，公园内的野生花草将不再“一拔了之”，市园林绿化局相关负责人表示，过去绿化建设中经常要求清除林地绿地中的野生花草，而现在要把它们利用好、管理好，要用生态的方法解决生态问题。（5月13日《新京报》）

曾几何时，公园中的野生花草总会成为被“消灭”的对象，精心呵护的是人工草坪、名贵植物。有人说，这是保持公园的整洁，让城市更美好。在他们看

来，野生花草是丑陋的，影响了城市景观。事实上，这是绿化审美的局限和偏执，违背了生物多样性的生态规律。

野生花草本是一种最自然的存在，从来就不是城市的“天敌”，更不是影响观瞻的“丑陋”。早期的城市从村落演变而来，生物的多样性特别丰富，“乱花渐欲迷人眼，浅草才能没马蹄”“朱雀桥边野草花，乌衣巷口夕阳斜”，何尝不是人与自然生息与共的和谐美景？同时，野生花草由于经历了千百年的自然选择，对当地气候和土质都有极好的适应性，“既不用浇水也不用施肥，自身能在绿地中存活



生长”，还可以防止水土流失、吸附尘土、滞纳杨柳絮等。

让野草野花在城市中生长，对公园野生花草“手下留情”，应成为我们的共识。对管理者来说，要科学应用野生花草，治理

公园裸露土地，不再大规模刈割，而是以修剪养护为主，适度进行补植补种，让野草野花为公园增添自然之美；对市民来说，要爱护公园的野生花草，共同呵护来之不易的绿化成果。 □付彪

■网评锐语

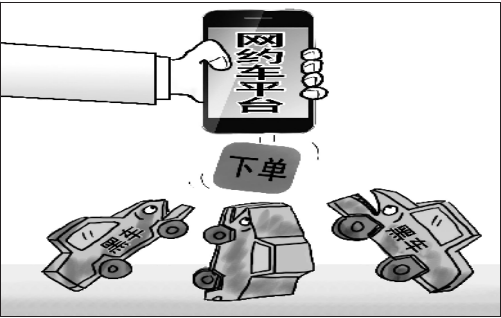
“盲人办卡遭拒”需反思无障碍服务

汪昌莲：近日，盲人歌手周云蓬在中国银行深圳某支行办理个人借记卡开户业务时，银行工作人员以其“没有民事行为能力”拒绝办理，这一事件引起社会广泛讨论，也触发了社会对于“无障碍环境”建设的反思。有关部门应该制定出对于有书写障碍的残疾人，办理金融业务的相关工作规定，如视障人不需要陪同人，就能进行银行业务办理，并可以优先办理等，这样才能真正满足特殊群体对于金融服务的需要。

让母亲节的祝福从网上走下来

盛人云：热热闹闹的母亲节，让微信朋友圈成了“秀”感恩的阵地：微信公号里称颂母爱的心灵鸡汤广泛传播，不少人晒出母亲的照片，配上感恩的话语，传递祝福。对此，有网友调侃说，“什么地方儿女最孝顺？朋友圈。”也许平时的我们忙于工作，无从常回家看看，但是请您在母亲节里，尽量抽出一点点时间来，回家看看母亲吧。

■世象漫说



■有感而发

儿童监护当从家务事成为法律事

高温，幼童，被锁车内……刺痛着社会神经。目前，我国对看护儿童疏忽的追责，还未上升到法律层面。传统观念中，人们大多认为这是“家务事”，出了这种事父母也多被当作受害者而获得同情。对此有法律界人士呼吁，要进一步明确因监护人疏忽看护造成孩子受到严重伤害甚至死亡的法律責任，让加强儿童看护成为“法律事”。（5月13日《法制日报》）

孩子出现意外，父母无疑是悲痛自责的。如果仅限于此，其功效往往会“好来伤疤忘了疼”，而且也不会对其他父母造成威慑

作用。因此，有法律界人士呼吁，要进一步明确因监护人疏忽看护造成孩子受到严重伤害甚至死亡的法律責任，让加强儿童看护从“家务事”成为“法律事”。笔者以为，这样的呼吁很有必要，而且亟待落地。

据相关统计，中国每年近1000万个孩子受到意外伤害，其中重伤及残疾者超过100万。而这些伤害事件中，大多数与监护人的疏忽失职有关。令人遗憾的是，目前我国并没有针对因监护失职（疏忽）导致严重后果的行为专门立法。如此情境下，加之传统道德、情感、家族等诸多因

网约车乱象

备受社会关注的空姐乘顺风车遇害案已告破结案。受害人父亲李先生表示，下一步，将追究滴滴顺风车的责任。嫌疑人投河自尽，滴滴整改，案件并没有画上句号，“我们身边的网约车安全吗”也成为了大家议论的焦点话题。日前，记者暗访哈尔滨网约车，在不同网约车平台预约10台车，竟有7辆车不符合运营标准，属于非法运营的“黑车”。（5月13日央视） □赵顺清

■长话短说

“共享护士”可改善家庭护理质量

“省去了路上和就诊排队的时间，花了不到200元，特别值得。”日前，家住福州城郊的老李，通过一款APP，约了两名护士上门为其护理，共支付了199元的酬劳，其中服务费100元，上门交通费99元。护士上门送医，对行动不便的患者来说是一项极大的便利。记者了解到，巨大的护理需求和专业护理力量通过“互联网+”的形式整合，“共享护士”正在走进普通老百姓家庭，带来便捷高效的服务。（5月13日《工人日报》）

我国已进入老龄化社会，老人大都患有多种慢性病，身体较弱，健康欠佳，未来有高达数亿老人需要护理照顾。目前90%以上的老人选择居家养老方式，而保姆和护工并不具备专业护理知识，医护到家可以促进医疗保健和养老服务之间的融合，这也是“共享护士”最大的市场需求方向，可以凭借专业护理技能，改善家庭护理质量，让老人得到更好的专业护理服务。

“共享护士”借助分享经济模式，将分散的护士资源进行优化配置，打破了传统医疗行业壁垒，为市民带来了实实在在的便利，特别是对于行动不便的老人和患者来说，更是一项极大的便利。由此可见，“共享护士”具有广阔的市场需求空间，如果平台拥有大量医护人员、服务质量得当的话，能够及时响应用户需求，那么就可以藉此占领市场，从而实现稳定发展。

“共享护士”模式对于护士来说，在发挥自己专业能力的同时还可以获得收入，很多护士都愿意尝试。目前我国护士整体收入水平较低，流失率很高，护士缺口较大，“共享护士”能够提高护士收入，激活社会资源，缓解缺口压力。由于护理服务是专业性很强的项目，涉及到患者的身体健康，具有一定的进入门槛，平台应严格把好资格审查关口，不能为了抢市场而放松审查，应以护理质量为优先考量标准。 □江德斌

□李雪