

怎么也没有想到，把社区养老工作做得有声有色的女社工年仅29岁，她成立事务所之初申报的“邻里互助养老”项目，当年就获得了市民政局的支持和奖励。走在街上，檀营地区多数老人都认识这个年轻姑娘，她就是王新童，北京市密云区惠泽华龄社会工作事务所的带头人。

自2015年起，王新童致力于社区养老服务，用爱和独特的社会工作方式，倡导出一种全新的社区养老模式。事务所凝聚起社区千余老人，免费慰老服务辐射上万人次，他们把先进的社工理念带到百姓身边，让志愿服务成为大家共建和谐社区的行动力，一个以“自我转变”成就“群体和谐”的星星之火，正悄悄燃起。

王新童： 让社区养老有个温暖的落点

□本报记者 王路曼

社会工作到底是如何落地实现的呢？

“简单来说，就是让老年人在居家养老模式中实现医养结合和老有所为。”王新童告诉记者，她的邻里互助式居家养老服务项目就落地在家乡——密云檀营地区。作为专业社会工作者，王新童考虑到人口老龄化和人口红利倒挂的关系，采取调动社区中散落的剩余劳动力，妇女、低龄老年人，通过培育使他们成为志愿者，实践邻里互助式居家养老。

举个例子来说，惠泽华龄社会工作事务所提供的“家务助理”服务，就是采用招募低龄老人或待业妇女为行动不便的高龄老人，提供基础家务服务。这样既解决了老人的居家养老的问题，又能调动社区零散剩余劳动力，满足其就业和参与社会工作的需求。

实践中，王新童也会作为普通志愿者深入到老人的家中，为其提供服务，跟老人建立良好的邻里关系。“我的事务所关注老年人居家养老服务探索，采用社工参与建立居家养老服务的模式，在密云地区实属首例。”王新童说，邻里互助式居家养老的突出优势在于，接受服务的老年人不需要离开家到陌生的环境中去养老，邻居作为老年人所熟悉的面孔可降低老年人的戒备心理。

为了实现最终的可操作性，王新童的事务所注重社会工作者、志愿者、服务对象共同参与，共同成长的建设理念，在社区中与老人建立起深厚的感情。“他们把我们当做亲人，对我们敞开心扉，让我们非常感动。”让王新童印象深刻的是一位姓胡的老奶奶，“我几乎每周都会抽时间去看她，超过一周没上门，老人就会打电话来询问，‘最近是不是太忙了？’‘身体有没有不舒服啊？’‘不要累着自己。’”老人暖心的问候，让王新童觉得，辛辛苦苦做这么多事，都是值得的。

“未来，我们的服务将会辐射密云区每个社区和村落，通过邻里互助模式、组织活动让居民参与养老体系建设，人人建立居家养老模式的主人翁意识，参与设计。”在王新童的设想中，社区应该是一个充满爱的新家园。邻里之间应该是充满公益之心，志愿

之心，互爱共荣的和谐关系。“这就是我们所期待的那股‘人情味’。”

初涉精准扶贫项目 让梦想找到个温暖的落点

随着社区邻里互助养老模式的日趋成熟，王新童的事务所也开始涉猎精准扶贫项目。

“2016年起，我带着我的想法与项目方案，来到了密云区溪翁庄镇贫困村——尖岩村。”王新童告诉记者，她带领那里的低保、低收入家庭妇女组建了一支手工编织队，带领她们学习手工编织技能，首次研发了属于惠泽华龄的产品，并设计的logo作为注册商标，为产品所用。

“总的来说，我们是在用社会工作专业的方式，帮助和引导贫困户寻求科学合理的脱贫方式。”王新童说，经过一年多的磨练，她也总结出了“精准扶贫工作”的项目经验，推出“五个一批”措施，实现“六项精准”目标，以此确保社会工作助力精准救助水平取得新提升。

工作越来越成熟，王新童的梦想也一点点在实现。交谈中，说起逐梦这条路，王新童笑着说，她的梦想是拥有一个温暖的落点，这不仅仅实现了她自己的个人价值，更为享受梦想成果的人们增加了无限的幸福感。

“听老师说，我是大学同学里唯一一个毕业后从事社会工作的人，听到这些消息，我也不知道是该骄傲还是该沮丧。”王新童说，社会工作是一种专业活动，用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力，以发挥其社会功能，并创造有助于达成其目标的社会条件。它是一种助人自助活动，需要更多的参与其中，才能真正实现和谐社区乃至和谐社会的最终目标。

但不可否认的是，社会工作，也是最没有“钱途”的事业，因为它的工作性质就注定了从业者要以奉献和公益开始起步。王新童说，事务所成立三年以来，她没有得到过任何实际的经济收益，但她看到了社区的变化，收获了社区老人的信任与支持。“我很满意一路走来的每一个发展阶段，也相信未来的发展会越来越好。”王新童笃定的眼神里，充满了对社会工作事业发展的满满信心。

局。4月，中标的好消息，就让王新童第一次尝到了成功的喜悦。

没有任何背景，没有经济支持，王新童凭借扎实的调查基础，科学的理念指引和极具操作性的方案及执行保障，独自完成了项目申报的全部过程。“也有人出资向我购买想法，高薪挖我去更大的企业平台，但是我都拒绝了。”王新童说，“我更倾向于让梦想在家乡落地，等想法变成现实的那一天，回馈家乡父老乡亲。”当然，王新童并没有因为项目终能落地而变得骄傲，而是更加细心地落实项目中的所有细节。

怀抱着“老吾老以及人之老”的养老服务梦想的王新童要求每一位志愿者都怀揣一颗志愿之心，她自己更是如此。王新童始终强调，社会工作是充满爱和正能量的事业。“由于我们现在做的都是公益性的项目，所以需要面向社会招募很多志愿者。”王新童招募志愿者很严格，要有爱心有责任感，还要登记造册，必须经过沟通技巧、救护常识等四期专业化的培训班之后才能上岗。

据统计，事务所目前有专职社工5人，其中3人毕业于社会工作专业，并且全部有5年以上社区工作经验，深知老年人需求；有志愿者90人，其中包含医疗志愿者23人。他们联系社会资源，为辖区老人提供家务助理、慢病管理、精神慰藉等服务。

探索特色养老模式 建设互爱共荣和谐社区

说了半天“社会工作”，王新童的

关注社区养老 成立社会事务所

和很多年轻人不同，大学毕业后的王新童没有选择随便找个工作草草就业，而是回到家乡密云，追寻她的“大梦想”。

“我学的是社会工作专业，而目前国内的社会工作事业并没有发展到很先进的程度，总想做点什么，让学以致用。”王新童说，不管是在学校，还是回到家乡后，她都十分关注社区养老的问题，特别是农村的老人，他们既不愿意进养老院集体养老，也没有条件与子女生活在一起安享晚年。调查中，王新童还发现，密云区60岁以上的老年人已经突破9万人，老龄率达到20%。而真正实现相对理想化的养老人群并不多，各种养老问题显现。

于是，如何转变大家的养老理念和寻找适合当地老人养老的方式，成为王新童思考的问题。直到2015年，王新童琢磨了很久的小心思终于日渐成熟了，她决定把梦想付诸于行动。

成立北京市密云区惠泽华龄社会工作事务所，亲自策划书写项目申报书，王新童顶着所有人的质疑，坚持走上了“社会工作”这条路。当年3月，王新童关于“邻里互助式居家养老”的项目申请书送到了北京市民政

