

首都劳动奖章

成营营 36岁

北京天普太阳能工业有限公司

微笑小姐姐 研发很霸气

□本报记者 孙艳文/摄

2015年工作八年，4次被单位评为“十佳劳动模范”，获得“首都劳动奖章”，她就是大兴区为数不多的“80后劳模”——北京天普太阳能工业有限公司技术研发部技术支持室主任成营营。记得2015年5月，登上领奖台的成营营，有位年龄大的劳模对她说，“感觉你不像劳模，这么年轻。”其实，她在工作岗位早已是一位老手儿了。

1982年出生的成营营获得工学学士学位后，就走进了工厂，来到了北京天普太阳能工业有限公司。初到技术部工作，成营营对于太阳能热水器等光热产品一点都不了解，踏入这个陌生的环境里，面对眼前的各种繁杂的图纸，她却是一张白纸。她当时的主管领导吴艳元鼓励她说：“不怕你不会，就怕你不学，出点儿错误没关系，我们会帮助你。”就是这句朴实有力的话给了她信心。

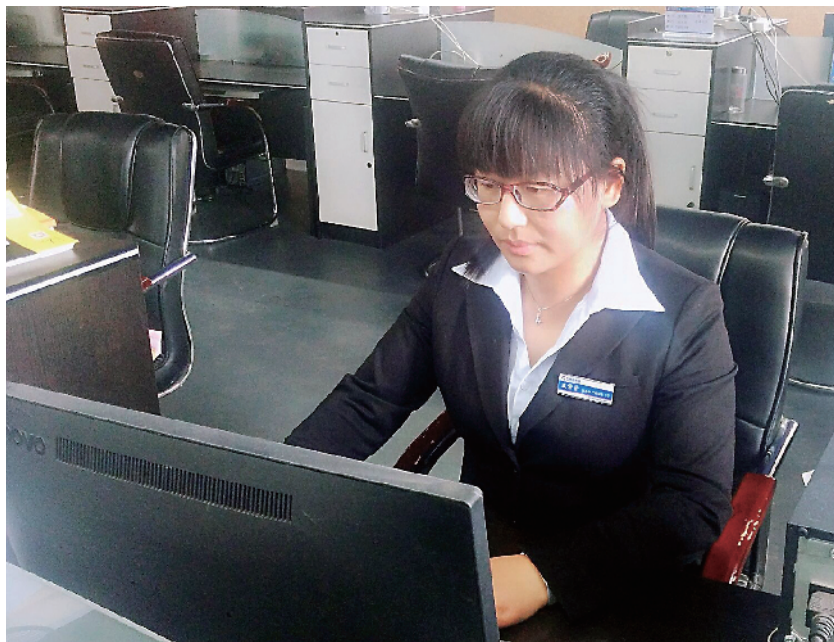
她的导师苏建华，也就是工厂里习惯叫的“师父”，要求她从最基本的开始，现场实践是最高效的学习手段。在导师的指导下，她深入车间现场，从生产的每一个小细节开始观察，向每一位师傅虚心请教。并积极参与各项试验，在帮助同事的同时，自己的能力得到很大提高，学到了课本上根

本没有的知识。半年的时间，在导师的带领下，她很快便适应了新的工作环境，并能胜任新的工作。

“在干中学，在学中练，在练中提高。”踏实肯学的成营营，工作不到三年，从一个新手快速变成了“创新能手”。她曾参与研发与改进项目20多项，其中8项获得实用新型专利，主导研发的全自动智能太阳能热水器获得2项外观专利。

都知道，企业的研发部门是最“烧钱”的，成营营的创新不止在产品升级上，还做到了尽可能为公司省钱。她在设计产品时，尽量使用公司标准件，减少因开模具带来的额外费用。定做产品结构尽量定型产品相同，满足现有生产工艺，提高生产效率。不但钱省下来了，还在一定程度上促进了生产的工业化、标准化。

有付出就有回报，成营营的出色成绩让她脱颖而出，由研发参与者升级为研发管理者。面对整个科室繁杂的工作、高强度的研发任务，这位年轻的带头人在工作中总能主动跨前一步、主动多想一点、不断创新工作思路，努力提升工作水平。她不满足于产品的创新升级，还创新了工作流程。通过优化与其它部门的工作流程，全



公司的运营效率都提高了。为了减少无效项目占用的时间，保证技术支持服务的质量，成营营还提出了以任务单作为部门之间联系和员工考核的依据。

技术支持室在她的带领下，从没有因为图纸及技术资料提供不及时耽误过产品的销售、生产、核价、采购、宣传品的印制等，出色的完成了公司交办的各项任务，受到各部门的一致好评。

80后管理90后，姐弟似的年龄差，手下员工能配合工作吗？没想到，成营营自有“妙计”，技术部的工作状态热情活力又高效。技术支持室的员工大多都为90后，比较有个性，管理难度不小。“要想管理好员工，就得摸清员工的特点，顺着员工的思路做管理。”成营营提出了“管理无领导”的理

念，从“他主”管理转变为“自我”管理，从“唯命是从”走向“自主驱动”，激发员工的工作热情和活力，发挥员工的创造性，减少领导管理的时间。

现在，公司每年都会注入新力量，新员工刚进入单位的时候，他们对工作好奇并携带着迷茫，看见图纸会不知所措，从思想上对工作产生了畏惧感。成营营有感于自己的成长经历，带头帮助新员工尽快适应工作环境以及掌握基本操作技能，不遗余力的倾囊传授工作经验及专业知识，让他们在干中学，在学中练，在练中提高，经过她对新员工的言传身教，手把手的传帮带，使新员工在短时间迅速掌握岗位所需的实践知识和操作技能。工作氛围也因此而快乐和谐。“劳模不但是荣誉，更多的是责任，年轻一代劳模做好传帮带活力十足！”成营营说。

北京市劳动模范

田迎 34岁

首发集团八达岭高速公路管理分公司

“最美路姐”就是这么倔

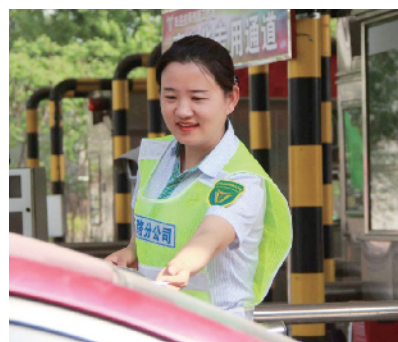
□本报记者 白莹

1分钟点钞600张，单车收费速度每辆次最快5秒。没错，这样的佳绩保持者出自一名年仅34岁的普通高速公路收费员——首发集团八达岭高速公路管理分公司收费员田迎。也因此，她曾两次获得高速公路收费员职业技能竞赛第一名，还被评为“北京市劳动模范”“享受政府特殊津贴技师”等荣誉称号。

15年前，19岁的她从学校毕业，就来到了首发集团成为了一名收费员。刚刚步入社会，她和身边的许多同事一样，激动不已，怀揣着梦想，憧憬着未来。可是没多久，有几个同事就忍受不了工作的辛苦，离开了。看着同事们一个个离开，当时她也对自己脚下的路犹豫不定。

这时候是父亲的一番话深深地触动了她，父亲告诉她：“三百六十行，行行出状元。是金子到哪里都能发光，只要你肯用心去做，就没有干不好的事。”田迎在父亲的勉励下，坚定了信念。

要问田迎的绝活是如何练就的？看看她的双手便知。女孩子的手，原本可以柔软纤细，可就是为了提高点



钞速度，她的无名指和食指早已变形，捻钞的手指也经常会被磨破，最终形成老茧。女孩子都爱美，但是田迎很少抹指甲油，“因为涂上也不是很好看。”一边说，田迎一边情不自禁地把手指缩了缩。

在工作这档事上，同事都说：“田迎很倔。”2012年首届高速公路收费员技能大赛时，田迎为了把点钞速度提上来，她在练习点钞过程中，无名指和食指已被点钞纸卡得变形，有时捻钞的手指也会被磨破。但为了不影响点钞手感，降低点钞的速度，她没有贴创可贴。久而久之，她的手指上磨出了厚厚的老茧，但是正是经过这样的刻苦努力，田迎的点钞水平也



有了突飞猛进的提高，到现在已经达到每分钟600多张。功夫不负有心人，就在那届比赛中，她脱颖而出，获得了北京市第一名。

随后，她又在提高车道通行能力，让车户能快速通行方面琢磨起来。怎样接卡能便于迅速看清广场号？怎样找赎既方便又实用？怎样撕票能既完整又迅速？说干就干。田迎带领身边同事，总结影响收费速度的几种因素。从接卡的动作，广场号的识别，输入键盘的指法，找零的标准，撕票的动作等，不断摸索、反复实践，哪怕一个细小的动作只要能加快几毫秒，她都要经过无数次地去尝试。通过不懈努力，最终将收费速度由高水

平服务标准的10秒，缩短到现在的5秒。措施推广后，大大减少了客户交费过程中的等候时间，有效提高了收费车道的通行效率，提升了站口通行能力。

田迎，一名普通的高速公路收费员，在三尺岗亭一干就是15载。今天的田迎，又多了几个身份：“首发工匠”“最美路姐”“企楷模”“田迎技师创新工作室首席技师”等等，她深知肩上的责任更重了，她用坚韧、智慧和精雕细琢、精益求精的工匠精神抒写出了更加绚烂的人生，从一个初入社会、稚气未脱的学生，成长为一名北京市劳动模范、享受政府特殊津贴的首都工人技师。