



## 奖章背后的故事

# 宁静致远 不负芳华

## ——记北宇物业公司住总大厦项目部经理王静

□本报记者 崔欣 通讯员 李黄英/文 通讯员 张俊华 刘晓初/摄

时光，流逝着；岁月，沉淀着。一转身，便是一个光阴的故事。又是一个深夜，北宇物业公司住总大厦项目部经理王静忙完手头的活儿，坐在办公桌旁轻轻擦拭着一张自己十年前入职时的照片，注视着当年恬静而阳光的自己会心一笑。随后，她走进职工之家，跟往常一样，将六把椅子拼成一张床，躺下安然入睡。照片和六张椅子见证着她从一名共产党员到北京市三八红旗奖章获得者的成长。

### 不忘初心 十年如一日不负芳华

2008年，住总大厦刚建成，要组建物业项目部，王静成为北宇物业住总大厦项目部的综合部经理。看似小女人的她，有着一股难得的执着劲儿。入职第一天，她默默告诉自己：“客户信任我，组织信任我，我就必须对得起这份信任！”这份承诺，就是她此后十年如一日的动力。

她每天5点多就出门，7点到大厦巡视布置。最早一个来、最晚一个走，大厦3.8万平方米的每个角落都是她的战场，大厦运行的每个环节都是她的关注点。这一跑，就是十年。

作为市优项目，大厦的维修、会议、绿化、保洁、停车、安保都要高质量完成，维修要实现零打扰；会议组织要更精细，不能出任何纰漏。“从踏入大厦的那一刻起，王静就进入工作状态。走到大厅、楼道，会不自觉地用脚蹭蹭地滑不滑；进入会议室，不停地检查边角是否有尘土……”同事既敬她又怵她。

2017年5月，王静被提拔为项目负责人后，挑战也接二连三到来。集团和二级单位大量调整领导办公室、部门工位、功能用房，历时2个月。王静每天都主动加班，大到有近千本书的书柜，小到衣架，先拍照、装箱，再原貌复原，优质高效完成每一项工作。一向“神经大条”的



王静(中)和同事们一起加油鼓劲

她，如今大厦共有多少个灯管、多少扇门窗，她都如数家珍。

因长期劳累，王静的血压和心脏出现问题。爱人心疼的同时不由责备她：“以前别人当领导时怎么不见累成这样？还是你能力不够？”“今年重要活动多，标准也更高了，我必须对得起大家的信任。”

说起爱人，王静幸福地笑了：“偶有责备也是心疼我，他可是我最强劲的后备军。”过节时，物业给老干部处的离休职工准备了米面等过节礼物，怎么送过去？她拨通爱人的电话：“明天休息，你帮我跑一趟吧。”爱人逗她一人加班还不够，还把家人也给搭上。她笑而不语。第二天俩人准时出发了。

### 牢记使命 打造全市示范大厦

“没有最好，只有更好！”这是王静的座右铭。她关注细节、

关注品质，在“精严细实好快”上下功夫，做到会议服务精、安全控制严、能源管理细、环境服务实、客户评价好、维修服务快，使大厦物业服务获得了北京市物业管理示范大厦荣誉，带出了一支热情、团结、奋进、精湛的团队。

根据不同会场环境及会议类型，王静编制了《会务服务工作手册》，做到会前准备到位、会中服务细微、会后清理及时。除了日常宾客接待，大厦还要接待各国外宾及国内领导到访，承接各种大型活动，为此，她牵头编制了大厦服务工作手册，涉及制度114项、应急预案18个。

走进大厦，处处皆有节能痕迹。空调系统加装分区供冷设备，按照上下班时间分出高低区，大幅度降低用水用电量；实行水电灯光上下班，智能控制热水器、景观灯及地下车库灯的运行时间，节约能源；借助政府节能补贴政策，把地下车库灯更换

成节能的LED灯。

大型设备运行状况关系大厦的运行品质。“工程维修服务要快，日常维修报修10分钟内到达现场。”为此，王静建立了服务中心“一站式”服务，一个电话便可完成订会、报修、咨询、投诉等事项。她倡导“无干扰”不过夜的维修服务承诺，客户满意度100%。

### 感恩之心 心有大爱落于微行

“今年个人能获奖不是很兴奋，我更希望团队获得荣誉。”言谈中，王静说的都是同事的不易：“姑娘们家里都有孩子，遇到急事照样加班。我没孩子没负担，主动多承担一些。”一旁的同事忍不住插话：“她有90多个倒休日没休，这还不算平时帮大家顶班的。”

王静是一个极感性的人，对员工严格管理的同时又充满人情味。“爱大厦如爱家，这是我们

的员工守则。单位就像第二个家，而家一定是个有温度的地方。”王静知道会务服务姑娘平均年龄不到30岁，于是时常备着姜糖，哪个姑娘不适她会贴心地沏杯姜糖水。她任项目工会负责人时，创立了职工之家。“家”里有读书乐园，展现了她和同事努力打造优秀团队的决心；有荣誉墙，倾听着她们的付出和收获；有照片墙，记录着大家团结互助的岁月。

每人都有缓解压力的方式，王静变压力为爱心，救助流浪动物一发不可收。“以前，累了委屈了，我在家人或同事面前大哭一场。现在，我是当家人，任何时候必须给大家树立信心。委屈了就抱着猫咪们痛哭一场。”除了领养回家的，她还在小区设立了固定的流浪动物喂养点。

宁静致远，不负芳华。王静微笑着迎接晨曦和星夜，挥洒青春，带动他人，闪耀着新时代女性的光华。

## ■首都工会人



# “让更多群体享受工会的贴心关爱”

## ——记丰台区王佐镇总工会副主席陈玉红

□本报记者 余翠平

“工会工作非常繁琐，但涉及的都是职工的切身利益，如何为职工提供更加贴心的服务，是我们工会工作者时刻在思考的问题。”丰台区王佐镇总工会副主席陈玉红说。

今年45岁的陈玉红干工会工作已经7年。在跟着王佐镇总工会主席郑春华到辖区调研时，陈玉红发现王佐地区很多求职者有就业需求。下企业时，企业也向她表达了“招人难”的“困扰”。了解到这一情况后，丰台区王佐镇总工会和王佐镇社保所组织了“王佐镇春风行动就业招聘暨政策宣传会”。

陈玉红说，当时的就业招聘会吸引了镇域内外32家企业前来参加。招聘会上，企业提供了涉猎销售、工程、制造、医药、服务等135个工种的938个就业岗位。现场共有1200余人进行咨询洽谈，达成就业意向302人，工会政策、劳动用工政策咨询达300余人次，“这都得益于工会工作人员前期的宣传工作，就业招聘会成功搭桥，让职工和用工企业都很满意。”

“除了为职工提供就业岗位，为企业解决‘招人难’，我们一直试图在发动更多的人，加入到为职工、为辖区服务的队伍中

来。”陈玉红介绍，从去年开始，更多的职工加入到志愿者的队伍中，而组织职工志愿者开展服务活动也成为王佐镇总工会一项常态化的工作。

前不久，陈玉红和职工志愿者来到庄户村困难村民顾女士的家中，为卧床多年的她理发，为家里大扫除。当天，职工志愿服务队还为多户孤老、残疾人家庭义务服务，帮着打扫卫生、整理被褥、为老人理发、陪老人聊天等，忙得不亦乐乎。

陈玉红说，在工会的组织下，职工志愿者们开展了各式各样的公益服务，他们常到辖区敬

老院义务劳动，陪老人解闷；到景区做文明引导员；在“清明祭扫”时，到陵园维持秩序，叮嘱安全等，受到辖区很多群体的赞扬。如今，王佐镇职工志愿者已经有1813人，志愿者“蓝马甲”的身影早已成为王佐镇一道亮丽的风景。

“下一步，我们准备发动越来越多的职工加入到志愿者的行列中来，然后再组织更多更好的志愿、公益活动，让更多的群体能享受到贴心的关爱。作为一名工会人，如何搭建平台更好地为职工服务，将是我们为之努力的方向！”陈玉红说。