

# 送上门还是送进箱

## ——透视快递“最后100米”服务三大热点

今年5月1日起，我国《快递暂行条例》正式实施。在和消费者联系紧密的快递末端“最后100米”服务领域，将出现哪些新变化？记者就此进行了调查采访。

### 直接送进箱——需事先征得用户同意

近年来，智能快件箱的快递崛起，成为快递末端服务市场的一大亮点。国家邮政局统计显示，截至2017年底，我国已建成智能快件箱20.6万组，通过快件箱投递的比率达到7%。

智能快件箱的出现，方便了快递员。“原来送快递上门，碰上收件人不在家，前后得联系好几次。有了快件箱，可以省去这个麻烦。虽说使用快件箱，快递员每次要支付0.2—0.4元不等的费用，但很多公司对这

块是有补贴的。对于跑量取胜的快递员来说，使用快件箱效率起码提升20%。”顺丰快递员刘虎臣说。

消费者方面，虽然很多人支持快件箱代收，但吐槽的也不少。“上个月在网上买了点东西，快递员电话没打一个就送进了小区的e栈快递柜。系统倒是发了提示短信和取件码，但看到时已超过24小时，需要关注微信扫码取件。”上海消费者秦女士说。

秦女士的遭遇比较普遍。一

些快递员告诉记者，除了大件和生鲜食品，一般的快递都是“默认”送进快件箱。

对此，《快递暂行条例》第二十五条提出：“经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。”

“快递是门到门的服务。如果将快递送进快件箱，快递员要事先征得用户同意，否则就是违规。”国家邮政局发展研究中心主任助理方玺说。

### 功能复合化——把信报箱和快件箱结合起来

虽然面临一定争议，但使用快件箱代收是今后的发展趋势。国家邮政局提出，2018年智能快件箱（信包箱）箱递率要再提高2个百分点。

快件箱不仅能收包裹，还能收外卖、牛奶。近期，在北京海淀区的一些小区，出现了一款名为“私家驿站”的智能快件箱。与一般的快件箱不同，“私家驿

站”是入户的，直接装在居民家门口，这解决了一些消费者家中无人收件或下楼取件远的问题。

“私家驿站”运营方负责人表示，“一户一箱”不仅让快递服务更便捷，还可以设置专门的收件编码。未来用户下单，只需填一个编码即可。

除了“私家驿站”模式，还有人将目光瞄准了小区里的信报

箱。目前，运营智能快件箱的中邮速递易，已经和中国邮政联手，探索将居民小区里的信报箱升级成集收包裹、信件、报纸等为一体的智能信包箱。“一般的快件箱进小区，会受制于场地、规划等多种因素。而把信报箱改成信包箱，使其具有公共服务的属性，能够有效降低服务成本。”方玺表示。

### 主体多元化——让用户有更多选择权

尼尔森和阿里研究院发布的《快递最后100米服务趋势报告》指出，消费者的需求催生了代收市场。除了快件箱代收，还有店面（驿站）代收、物业代收等，呈现多元化的趋势。

菜鸟驿站是发展较快的店面代收方式。目前在全国，菜鸟驿站的数量已经突破4万家。除了收寄包裹，菜鸟驿站还提供快递

包装回收等服务。在阿里系电商购物，平台提供快递上门或驿站代收的选项，消费者下单时可自主选择。

物业代收方面，目前各社区接受情况不一，有的物业公司提供这项服务，有的则认为这不属于物业服务范围。快递物流咨询网首席顾问徐勇说，在快递末端服务比较成熟的日本，有些经验

值得借鉴：日本不少小区将快递服务费包含在物业费中。物业公司不但购买快件箱，还会帮用户代收生鲜、大件等不适合入箱的快递，并负责交到收件人手中。

方玺表示，随着科技的发展，今后还会出现无人机、无人车送快件等多种方式。在快递“最后100米”服务方面，用户可以期待更多选择。 据新华社

# 我国和多米尼加共和国建立外交关系

新华社电 国务委员兼外交部长王毅1日上午同多米尼加共和国外长巴尔加斯在北京签署《中华人民共和国和多米尼加共和国关于建立外交关系的联合公报》，主要内容如下：

中华人民共和国和多米尼加共和国，根据两国人民的利益和愿望，决定自公报签署之日起相互承认并建立大使级外交关系。

两国政府同意在互相尊重主权和领土完整、互不侵犯、互不干涉内政、平等互利、和平

共处的原则基础上发展两国友好关系。

多米尼加共和国政府承认世界上只有一个中国，中华人民共和国政府是代表全中国的唯一合法政府，台湾是中国领土不可分割的一部分。据此，多米尼加共和国政府即日断绝同台湾的“外交关系”。

中多建交公报在北京签署前，多米尼加发布总统公告，宣布承认一个中国原则，与台湾地区断绝所谓“外交关系”。

# 我国在运核电机组增至38台

新华社电 据中国核能行业协会最新统计，一季度，随着田湾核电厂3号机组投入商业运行，我国在运的核电机组共38台，装机容量达到3693万千瓦。各运行核电厂严格控制风险，继续保持机组安全稳定运行。

该协会近日首次编制出版的《中国核能发展报告》显示，中国核电采用当前最先进的技术，尊重全球最高的安全标准。十多年来，我国在运核电规模持续增长。在广东、福建、浙江和海南等东南沿海省份，核发电量占比超过15%，最高已超过25%。机组运行安全稳定，总体运行业绩

指标优良。

此外，我国核电装备制造能力持续提升，自主百万千瓦级核电机组国产化率已达85%以上，具备年产8至10台套百万千瓦级压水堆核电主设备制造能力。

“当前我国核电装机及发电量份额很低，核电发展仍处于战略机遇期，有足够发展空间。”中国核能行业协会专家委员会常务副主任张华祝说，在持续提升安全性、改善经济性的同时，严格管控放射性废物，提高公众接受度，将是我国核能未来发展的长期任务。

# 深圳工伤职工免费鉴定劳动能力

新华社电 5月1日起施行的《深圳市劳动能力鉴定管理办法》规定，工伤职工停工留薪期一般不超过12个月，劳动能力鉴定费用由工伤保险基金支付，除复审鉴定外，深圳不再向工伤职工收取劳动能力鉴定费300元。

根据办法，工伤职工停工留薪期一般不超过12个月，伤情严重或者情况特殊的，经劳动能力鉴定委员会确认，可以适当延长，但延长期限不得超过12个

月。如果申请人对工伤职工初次劳动能力鉴定有异议、申请复审鉴定的，按每人350元的标准预交劳动能力鉴定费。与初次劳动能力鉴定结论一致的，鉴定费用由申请人承担；结论不一致的，鉴定费用由工伤保险基金支付，预缴的劳动能力鉴定费用予以退还。

此外，非因工伤残或因病丧失劳动能力的职工，劳动能力鉴定费继续按每人300元的标准予以收取。

# 你休息，我上岗

## ——看看身边多了哪些“智能劳动者”

新华社电 上海洋山深水港四期自动化码头上，桥吊、AGV小车自动装卸货物；天还不亮，无人驾驶清洁车自动苏醒，在系统操控下清扫路面；无人银行里的机器人为顾客提供交互式服务……五一劳动节到了，看看身边有哪些“智能劳动者”在上岗？

码头装卸作业频率高、风险大，桥吊司机要完成作业需要在40米的高空、身体前倾60度，目不转睛地盯着远洋货轮上的集装箱进行装卸，一天工作8个小时，劳动强度可想而知。

自洋山深水港四期自动化码头投用后，桥吊司机有了新帮手，自动化装卸设备不仅可以二十四小时作业，还能够自动避让障碍物，保证作业安全。过去，40岁以上的人就难以胜任装卸工作，现在，操控人员在办公室就能够控制作业，不怕风吹雨淋，小姑娘也能胜任。

你见过凌晨两三点都市吗？最早唤醒城市的人或许是清洁工人。为了保证路面整洁，不干

扰行人车辆，他们往往天还没亮就走上街头开始工作。正在试运行的无人驾驶清洁车投用后，或许可以让清洁工人多睡几个小时。

位于上海松江区的启迪漕河泾科技园内，无人驾驶清洁车根据设定好的清扫路段，自动放下清扫装备、打开喷水器、亮起车顶的警示灯，开始清理路面。通过车顶的传感器，无人驾驶清洁车可以360度无死角感应路障，一旦发现路上有障碍物便会自动绕行。无论是直角转弯，还是红绿灯识别，无人驾驶清洁车都可以根据情况做出相应判断。作为一辆“自理能力”非常强的清洁车，当清扫工作结束时，它还会自动收起清洁工具，并来到垃圾倾倒处自动倾倒垃圾并自动返回初始发车点。

最近，国内首家无人银行在上海九江路上正式营业，ATM机办不了的业务可以找机器人柜员来帮忙。与传统银行网点不同，这里没有柜台也没有负责接待或办理业务的工作人员，用户刷身份

证并进行人脸识别后即可出入设在无人银行门口处的闸机。

进入无人银行大厅，迎接你的是——萌萌的“迎宾机器人”，用户可以与机器人“对话”，在机器人的交互界面上取号或者咨询需要办理的业务种类。机器人“小龙人”可以带领用户办理存款、取款、外币兑换等一系列业务。

除了可爱的机器人为大家提供服务外，无人银行还非常人性化地在地面投影标注了方向，用户可以根据指示找到办理相应业务的区域。环顾银行内部，除了提供服务的机器人，大堂里随处可见人脸识别的各类柜员机，可以办理常规银行90%的现金及非现金业务。

“智能劳动者”上岗，将人们从繁重、重复的体力劳动中解放出来，与此同时，又创造了设备维护、系统设计的新岗位。科技改变生活，“智能劳动者”将给我们的生活带来越来越多的意想不到的。



# 医务志愿者汶川义诊

5月1日，来自全国各地的600余位“同心·共铸中国心”医务志愿者和社会爱心人士汇聚在四川省阿坝藏族羌族自治州汶川县，开展“纪念汶川特大地震十周年”为主题的大型医疗公益活动。当天，近200家医疗机构的600余位医务志愿者，前往汶川县威州镇、漩口镇、雁门乡、克枯乡、龙溪乡、绵鹿镇等12个乡镇和县医院、县中医院开展爱心公益活动。记者跟随首都医疗队来到漩口镇，曾经的地震重灾区，这里已经看不到地震的影子。村民听说首都医疗专家要来义诊，早早就在卫生院门口排队等候。当医疗队抵达时，村民自发夹道鼓掌欢迎，医疗专家也马上开展了义诊工作。

本报记者 邱勇 摄影报道