



购买往返套票 没赶上去程返程自动作废

最近，市民杨女士因为预订机票被自动取消的事弄得比较郁闷。她通过去哪儿网手机APP购买3月28日—4月7日从北京到越南胡志明市的往返机票后，由于工作原因，她没赶上3月28日从北京飞胡志明市的航班，便自己购买了一张去程机票。4月7日，她从胡志明市返回北京时，却被厦门航空公司告知，由于她未按机票顺序乘坐去程航班，返程机票已自动作废。无奈，她只好自己购买高价票回国。

杨女士表示，自己通过手机APP购票时，页面上没有明确的机票使用规则，也没有明确提醒去程不乘坐，返程就作废的具体内容。而且，她没赶上去程航班后，也没收到返程作废的提醒信息。她与厦门航空公司交涉时，厦门航空公司提供了一份证明：杨女士没乘坐去程航班后，航空公司给去哪儿网发送了通知，告知杨女士的返程机票已经失效。

对此，中国消法研究会副秘书长、北京阳光消费大数据技术研究院首席分析师陈音江表示，此前已经多次发生类似投诉。究其原因，一是在线旅游网站或航空公司在销售机票时存在提示不够明显，或提示不足以引起消费

眼下春暖花开，又临五一假期，计划外出旅行的人们又开始跃跃欲试。而在整个行程中，订购机票和酒店是很重要的环节，一旦出了差错，直接影响着旅行的心情和质量。记者了解到，最近有关在线旅游的消费者投诉明显增多。其中预订机票和酒店问题比较突出。

为了避免对您的行程造成不便，记者通过对市消协近期投诉的案例进行盘点，希望能够给大家提供一个参考，帮您完成一次愉快的旅行。

五一出游季

预订机票酒店 看清免责条款

本报记者 博雅



者注意等问题；其次是消费者在购买机票时，也存在不仔细阅读购票须知的习惯，不少人在返程登机时，被告知返程机票作废，才知道航空公司有这样的规定。

那么遇上这样的情况，究竟谁该为杨女士的返程票买单？中消协律师团成员李斌认为，去哪儿网和航空公司应就杨女士购买高价返程票的相关损失承担责任。关键在于没有明确告知，如果去哪儿网和航空公司进行了明确告知，杨女士明知有关规定，仍未按机票顺序乘坐，导致返程票自动作废，约定就应该有效。

【提醒】

仔细阅读提示 严格履约乘机

针对网络订购机票，有关法律人士提醒消费者，注意阅读航空公司和相关网站平台作出的特别提示，在权衡具体行程和时间之后，再决定是否购买相关机票，买票后应严格按照约定时间乘机，避免造成不必要的损失。同时需要注意的是，消费者较常遇到的问题是无法想起自己曾经订票的代理商名称，造成无法找到自己的订单、无法改期、无法退票等售后服务问题。建议通过网络预订机票时，一定要记录下代理商名称、电话以及自己的订单号，最好保留网页截屏。

在平台全款预订酒店 办理入住却遭拒绝

“下订单时，明明显示预订成功。但实际上网站根本没有向酒店正式下单，这期间如果消费者有变更订单行为，网站既不用向酒店支付费用，又可以按订单约定扣取消消费者的订房全款。”消费者房先生认为，网站这样的

行为应算构成欺诈。

4月12日，房先生从飞猪旅行网预订北京首都机场朗豪酒店1间豪华客房，说明“4月17日入住”，全款支付了房价1169元，并让商家给他邮寄发票。当时飞猪平台显示的退订政策为：预订成功后，不可变更或取消。没想到，当4月17日他到酒店办理入住时，前台告知由于没有收到房费不能入住。房先生当即联系飞猪客服，要求协调处理此事，直到第二天上午也没接到回复。无奈只好按照当时房价，重新开房。

为此，房先生认为飞猪平台的行为应该构成欺诈，要求按照《消法》进行退一赔三。但消费者网接到飞猪网的最新回复是：这个订单是由于商家错将预付订单操作成应付订单，导致消费者到店后再次支付房费。飞猪平台向消费者表示歉意，按照平台规则，飞猪网已为消费者全额退还重复操作的房费，并提出额外补偿200元体验金的方案。

【提醒】

看清免责条款 保留截屏信息

五一在即，消费者网在线投诉平台提醒消费者，下单前仔细看清免责条款。通过在线旅游网站选择某条旅游产品时，“预订须知”应该仔细阅读几遍。在全面掌握违规情况和免责条款后，再下单预订，以免事后发生纠纷。如果旅游网站上有“我已阅读并同意以上协议条款”的弹框，一定要点开仔细看一看条款内容，再选择是否打钩。此外，通过旅游网站预订产品时，要注意随时截屏保存信息，包括旅游产品的行程安排、酒店的房型介绍、机票的退改说明等，避免事后引发争议。

丰台工商分局讲“四真” 实现党建有提高

为扎实落实市委组织部、区委组织部相关工作的部署，全力做好“双报到”工作，丰台工商分局专项部署了党支部和在职党员“双报到”的具体安排。近日，党员“双报到”在全局掀起小高潮，为稳步推进“双报到”工作，丰台分局采取“四个真字”，确保工作有实效。

一是真重视。分局高度重视“双报到”工作，在分局党建推进会上作出重点部署，传达市、区关于在职党员到社区为群众服务活动的重要意义，做好宣传动员，在全体在职党员中掀起“既要组织报到，更要行动报到”的志愿服务热潮。

二是真组织。首先，加强责任落实。召开党支部书记、支部委员及管理员培训工作会，手把手教授“党员E先锋”网络平台操作，结合职责分工，进一步落实报到要求。其次，建立联络员制度。为确保全员报到100%，分局22个支部各设立了1名联络员，机关党委设立1名总联络员，专员负责每名干部线上线下报到的情况。建立党建工作交流群、

本周33种生活必需品价格走势

采集日期：2018年4月25日

单位：元/公斤

品名	市场	物美超市 甘露园店	幸福超市 白家坊店	永辉超市 马家堡店	家乐福超市 姚家园店	物美大卖场 新华百荣店	超市发超市 美欣店	京客隆超市 太庙宫店	永新超市 金域国际店	日均价	周环比涨幅
鸡蛋/公斤	7.96	8.80	8.38	7.16	7.96	12.00	8.98	7.98	8.65	5.8%	
土豆/公斤	3.96	3.98	3.58	4.75	3.36	3.58	3.58	3.58	3.80	-1.3%	
白萝卜/公斤	2.36	2.56	1.98	2.78	2.36	2.78	1.98	2.78	2.45	-0.2%	
胡萝卜/公斤	3.76	3.98	3.98	3.76	3.76	3.76	2.50	3.38	3.61	-10.3%	
大白菜/公斤		2.78		1.98	3.16	1.98		2.78	3.44	21.0%	
西红柿/公斤	7.36	6.96	5.98		4.76	7.36	5.36	7.38	6.45	-9.0%	
黄瓜/公斤	4.76	4.96	3.98	3.96	4.76	5.36	6.58	3.98	4.79	-2.5%	
葱/公斤	3.76	2.98	1.98	4.16	3.76	3.76	11.98	3.98	4.55	8.3%	
姜/公斤	11.96	9.98	11.98	11.76	11.96	9.98	11.98	11.98	11.45	7.2%	
蒜/公斤	5.96	7.10	7.98	5.18	5.76	5.56	3.18	9.98	6.34	-15.4%	
圆白菜/公斤	3.96	3.76	3.38	3.96	3.96	3.96	3.16	3.38	3.69	10.2%	
芹菜/公斤		3.98	4.78	1.98	4.76	3.96	3.78	4.78	4.00	18.7%	
菠菜/公斤	★2.98	5.76		4.96	★2.98	2.98		5.98	4.27	-10.4%	
油菜/公斤	★2.98	3.76		2.78	★2.98	2.88	5.98	5.38	3.82	-8.2%	
富强粉/公斤(古船)	3.96	4.36			3.96	4.39	3.50	4.36	4.09	8.0%	
大米/公斤	4.78	5.38	5.18	4.30	4.78	7.20	5.56	5.18	5.30	0.5%	
玉米面/公斤	4.98	3.74	4.76	11.60	4.98	3.56	4.78	5.96	5.55	7.8%	
绿豆/公斤	9.36	11.40	9.98	19.80	9.36	9.98	15.60	13.98	12.43	-2.2%	
花生油/升(鲁花一级)	27.98	27.98	27.98	27.98	27.98	27.98	27.98	27.98	27.98	0.0%	
大豆油/升		8.58	8.58	8.58		8.78	8.58	8.58	8.61	3.4%	
香油/升	57.56	46.44	53.11	50.00	57.56	44.21	57.11	57.56	52.94	4.4%	
后臀尖/公斤	25.96	13.96	15.96	17.00	11.76	16.60	23.20	19.98	18.05	-0.4%	
前臀尖/公斤	25.96	15.96	11.98	17.00	11.76	15.80	19.20	11.98	16.21	-3.6%	
五花肉/公斤	23.96	23.80	15.96	13.96	15.96	21.80	47.60	15.98	22.38	3.0%	
牛腩/公斤	39.96	49.60	55.96	39.80	39.96			39.96	49.26	-8.3%	
羊肉片/公斤	99.60	57.80	87.96	77.60	59.80	73.60	87.60	101.45	80.68	6.3%	
鲤鱼/公斤	17.98	21.80	15.98		17.98	19.80	39.60	15.98	21.30	5.7%	
整鸡/公斤	31.96	15.98			23.96	★17.8	23.96	35.60	24.88	-5.1%	
鸡翅中/公斤	35.76	39.80	33.98	39.80	35.16	39.60	41.80	33.96	37.48	-2.8%	
鸡胸肉/公斤	13.16	15.80	15.98	13.16	18.16	23.60	17.80	17.98	16.33	6.7%	
三元加钙(袋)/248克		2.40	2.10		2.20		2.10		2.20	0.0%	
加碘盐(中盐)/350克	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.80	3.00	3.00	2.98	0.1%	
白糖/公斤	16.60	11.96			10.00	16.60	13.60	15.40	13.80	13.99	2.2%

说明：表中各商品价格为该市场最低价。★为会员价

刘洪，男，身份证号：1101221980****213。你于2018年3月29日至今未履行任何请假手续也未到岗上班，已经连续旷工21天。单位通过电话、挂号信等方式均未联系到你本人。
根据《劳动合同法》和企业相关规定，企业将于2018年4月30日与你解除劳动合同，现通知自送达之日起回原单位办理离职手续。逾期未办，后果自负。公交客一分公司五队
2018年4月24日



(以上信息由北京市物价监督总站提供)