



交通出行是人们日常生活中不可缺少的部分。但诸如乱闯行、不谦让的行为，不仅造成道路拥堵，而且给人们带来了安全隐患。如何消除这些乱象？对此，各方力量行动起来。4月22日，北京市委宣传部、首都文明办等联合主办了2018年“礼让斑马线专项行动”启动仪式。同时，公布了第二批54个礼让斑马线示范路口名单及认领志愿服务参与办法。截至目前，本市礼让斑马线示范路口总计达到100个，覆盖全部十六区。不仅如此，还采取增加交通志愿服务、公益歌曲宣传等一系列探索性措施，让人们礼让交通的意识更深入，让道路更加畅通。

# 斑马线何时成为城市文明线？

□本报记者 盛丽 王路曼 文/摄

## 【实地探访】

### 车辆行人互不谦让 路口乱象丛生

你是否有礼让斑马线的习惯？穿行斑马线时是否做到了减速慢行？采访中，记者发现一些常常发生交通拥堵的路口，存在着车辆行人互不相让的现象。一方面机动车不主动避让行人，赶时间抢行；另一方面，非机动车不遵守交通秩序，到处乱闯。道路上，可谓乱象不少。

### 乱象一：机动车抢行造成路口拥堵

说起是否留心路上车辆文明避让斑马线的问题，家住望京的刘玉梅表示，据她观察，在没有特殊情况时绝大多数司机还是可以做到按照交通指示灯安全驾驶的。但在交通法规允许的情况下，抢行的车辆也大有人在，因此导致路口拥堵时有发生。

“地铁附近的交通路口就常常发生拥堵，原因不仅是路上行人较多。很多时候，右转车辆与行人互不相让，也让路口通行效率大大降低，车辆拥堵十分严重。”刘玉梅介绍，在她每天通行的十字路口，就常常看到交通信号灯由绿变红时机动车或行人被迫停留在马路中间。“但是抢行车辆并不避让，造成了很大的安全隐患。”

### 乱象二：非机动车乱闯加重安全隐患

采访中，很多市民表示最常见的抢行非机动车车辆就是电动自行车。“特别是快递三轮电动车和外卖两轮电动车，他们行驶速度很快，不遵守交通规则的现象时有发生。”郝先生愤怒地说道。

在郝先生所在公司楼下的十字路口，常有因非机动车抢行造成的交通事故发生，有的是机动

车与非机动车之间的刮蹭，也有的是非机动车与路上行人之间发生摩擦。“发生的交通事故无论大小，都会影响交通效率和耽误当事人时间。”郝先生认为，礼让斑马线的约定，除了应向机动车司机宣传外，还应扩大宣传范围，倡导非机动车司机和行人主动遵守交通规则，注意出行安全。

## 【治理措施】

### 开展“礼让斑马线”行动

在很多相对复杂或人车流量较大的路口，常年可以看到文明引导员，通过面对面引导，车辆和行人的交通习惯。为了确保交通安全、倡导文明出行，很多志愿者服务队也加入到交通志愿服务当中来。去年4月22日，首都文明办联合有关部门全面启动了“礼让斑马线专项行动”。

### 服务一：示范路口开展认领志愿服务

为动员社会各界积极参与“礼让斑马线专项行动”，去年7月中旬，首都文明办发起了示范路口认领志愿服务活动。不到半年时间，先后有128家市属、216家区属党政机关，516家社区青年汇、青少年社会组织，近百家中央机关、企事业单位认领了示范路口。

广大志愿者早晚高峰时段，在认领路口开展引导服务，比如在市委宣传部、首都文明办认领的王府井路口，市政府法制办、市妇联认领的长椿街路口，环保组织“绿色啄木鸟”认领的洋桥路口等，经常能看到大家引导行人文明过马路的身影。

### 服务二：热心人士维护交通秩序

密云红十字爱心志愿服务队是一支小有名气的民间志愿服务

队伍，成立多年来，他们每年都会组织几场交通志愿服务，在密云主要干道的交叉路口，引导市民文明出行。

“我们的志愿活动已经开展好几年了，不管是严寒还是酷暑，我们的志愿者都坚持在马路上，传播安全出行的相关知识。”密云红十字爱心志愿服务队负责人齐俊杰表示，人人都是交通的参与者，每个人都有责任确保路上交通安全有序地进行，而志愿服务是一种精神和理念的倡导，鼓励和动员广大市民参与到文明出行的队伍当中来。

## 【治理成效】

### 示范路口引领作用凸显

经过一年的探索和推进，据了解，目前绝大多数的示范路口都能做到车让人、人让车、车让车、人让人，礼让意识和通行秩序均有明显提升。

据介绍，以城六区为重点，去年先期在主要路口路段确定了46个示范路口，配置了由交通民警、交通协管员、公共文明引导员和志愿者组成的引导力量，按照任务分工开展文明引导行动。

通过一段时间的实践，如东城区的张自忠路口和崇文门路口，西城区的宣武门路口，海淀区的大羊坊路口等，以前人车抢行、道路拥堵现象严重，现在交通秩序发生着一定的变化，很多行人自觉遵守交通信号灯，大部分机动车也主动礼让行人。

## 【最新动态】

### 新增54个礼让斑马线示范路口

今年4月22日，本市公布第二批54个礼让斑马线示范路口名单及认领志愿服务参与办法。截

至目前，本市礼让斑马线示范路口总计达到100个，覆盖全部十六区。

根据《示范路口认领启事》，即日起，凡有认领意愿的党政机关、企事业单位、社会组织、团体、个人等，均可拨打电话010-65901988，或将认领报名信息（姓名、联系方式、拟认领路口、志愿服务时间等）发送至指定邮箱 wmlrbmx@163.com，会有专人进行联系确认。

## 公益歌曲宣传交通秩序

为提升“礼让斑马线专项行动”影响力，首都文明办组织创作了《礼让斑马线》、《我爱斑马线》两首公益歌曲，之前通州玉桥街道还创作了《等灯，等灯》。

据了解，以这3首歌曲为蓝本，即日起由市委宣传部、首都文明办、市直机关工委、市交通委、市公安局交通管理局、团市委共同主办的“礼让斑马线专项行动广场舞比赛”正式启动。

活动引导广大市民和中小學生积极参与其中，通过传唱礼让歌、跳起礼让舞，逐步增强礼让意识，不断提高文明素质，进一步浓厚礼让守序的文明新风。

同时，给那些多才多艺创作达人们开辟一个新秀场。

## 【市民建议】

### 让技术设备助力斑马线秩序

一直以来，社会对于文明礼让斑马线，还仅仅停留在倡导层面，从道德要求上呼吁参与交通的每一个人遵守交通规则、文明出行。

而对于抢行等不文明行为的惩罚力度有限，在一定程度上给予这些不文明行为滋长的空间。

采访中，不少市民建议，在易产生交通拥堵的十字路口

安装电子监控设备和终端电视显示设备，在记录不文明行为的同时，可以通过公开不文明行为的方式，引导广大市民文明出行。

“就像目前常见的显示器公开违章车辆车牌号一样，将不文明行为给予实时公开，不仅是对当事人的提醒，更是对其他车辆和行人的鞭策。”市民李晶说。

“当然，技术手段仅仅是一种辅助工具，我们更希望文明礼让斑马线的交通意识可以在宣传引导中潜移默化传递给所有的交通参与者，确保路上交通安全有序地进行。”她说。

## 【链接】

### 2020年主干路机动车守法率达95%以上

为确保专项行动长流水、不断线，坚持柔性引导与严格执法双管齐下，在日常文明引导、劝阻的同时，依据《道路交通安全法》对违法人员进行处罚。

按照“管长远、促融合、重动员、抓宣传”的工作原则，首都文明办制定印发的《关于推进“礼让斑马线专项行动”长效机制建设的实施意见》，对专项行动涉及的重点内容进行了规范。

特别是明确了“四个一律”，即：“机动车、非机动车、行人一律按照交通信号灯指示通行；机动车、非机动车一律在停止线等候放行，停车不过线；车辆、行人一律按照分道行驶；转弯车辆一律依法避让直行车辆、礼让行人”的创建标准；提出了“力争2020年城市主干路机动车交通守法率达到95%以上，非机动车和行人交通守法率达到90%以上”的目标任务，为专项行动持续深入推进提供了制度保障。