

裴亚楠

密云区西田各庄镇社区卫生服务中心全科医师

以孝亲之情对待患者
以医者仁心诠释职业

□本报记者 王路曼 文/摄



1986年出生的裴亚楠已经在密云区西田各庄镇卫生服务中心工作十年了。“十年时光过得很快，但我已经从一个实习医生，变成了一名成熟的大夫了，怀揣不变的医者仁心，面对所有病患，面对我的父老乡亲。”裴亚楠是通州区人，如今已在密云安家，并育有两个孩子，成为地道的当地人。她告诉记者，“镇级卫生服务中心的工作非常基础且繁琐，远没有想象中的清闲，忙起来连水都顾不上喝。特别是全科医生，24小时接诊的工作作息，让每一位医生都看起来像战士，坚守在一线岗位上从无怨言。”

采访当天是个工作日，上午九点左右的全科门诊外就排满了人，“看病不分时间，特别是像农村，来看全科门诊的大多数是上了岁数的老人。”裴亚楠带记者穿过拥挤的人群，走进慢病管理科室，她今天不坐门诊，难得有半天时间接受采访。“别小看我们基层卫生服务中心，每天的接诊量在360人左右，在岗的所有医护人员都忙得四脚朝天。”裴亚楠说，很多病

患不知道如何选择专科门诊，有不舒服了就挂全科门诊来看病，所以身为全科医生，要掌握内、外、妇、儿等不同科室的专业知识。

“业务学习是我们工作以外的日常。”裴亚楠告诉记者，在她所在的西田各庄镇卫生服务中心，经常会组织业务培训，不断提升每一位医护工作者的专业素养。“回想这十年，我走出校门，走上工作岗位，没有一天停止学习的。”裴亚楠回忆，不仅仅是院方组织的专业培训，身边的每一位医生，都在她成长路上，给予了很多帮助和支持。

“还记得我第一次面对死亡的时候。”裴亚楠向记者讲述，那是一位年仅28岁的病患，从走进诊室到发病，仅仅几分钟，基础病例还没有问清楚，人就倒在了她的面前。“经过40多分钟的奋力抢救，那位小伙子还是离开了。家属在旁边一直哭，一直求，我们却已经无能为力了。”回想起这些，裴亚楠眼睛里还是闪着泪光，她说，虽然身为医生，或者应该看开生死，

但真的面对那一刻，心里还是难过了很久。为了帮助裴亚楠度过那段心理时期，有经验的临床医生主动帮她做心理辅导，帮她更理性的面对工作。

西田各庄镇卫生服务中心是个综合性的卫生服务单位，病房区常常接受一些临终关怀的病人，“面对无力回天的病人，我们能做的就是让他们走得安详一点。”裴亚楠还记得，一位70多岁的老人，因为心脏衰竭入院，没有家人陪伴，病房里所有的医护人员就当他的家人，为他打饭，帮他翻身……精心的照顾让老人在人世间最后的那段时间里，感受到了来自社会的温暖。

而让裴亚楠感受温暖的是，很多被她照料过的病人，都成为了她的朋

友或“忘年交”，即便走在路上遇见了，也会亲切打招呼。更有长期反复住院的老人，见到她会脱口而出叫一声“闺女”。

“只要怀揣一颗孝亲之心，把老人们当做自己的亲人，他们自然也会回馈给我笑容和信任。”裴亚楠感恩于自己的经历，在不断成长和进步中服务于社区老百姓，病患的一句感谢和一个信任的眼神，都成为她不断努力的动力源泉。现如今，不管是坐诊全科门诊，还是担任病房医生，裴亚楠都懂得将爱注入工作，懂得把孝亲之情放在医疗服务里，她努力微笑着面对每一位病人，她竭尽全力去提供最优质的医疗服务，她说：“全科医生是老百姓身边的健康守护者，我始终坚守。”

刘莹

房山区良乡镇社区卫生服务中心后石羊社区站站长

行医如同春风暖
三千村民成粉丝

□本报记者 杨琳琳 文/摄



“刘大夫，我又来了。”一位大爷一边掀起服务站的门帘，一边说。话音刚落，便有一位大夫迎出来，笑着说：“来，大爷，我先给您量量血压。”只见大爷熟练的在桌子前坐下，露出一条胳膊，放平……这样的一幕在房山区良乡镇社区卫生服务中心后石羊社区卫生服务站是再平常不过的了。而这位大家口中的“刘大夫”就是房山区良乡镇社区卫生服务中心后石羊社区卫生服务站站长刘莹。

刘莹是服务站的一名全科医生。不管刮风下雨，每天早上不到8点，她总会准时出现在后石羊社区卫生服务站。“作为一名全科医生，咱们不仅要会给学生看病，还要及时准确的发现疾病，还要帮助他们预防疾病。防患于未然。别等到大病，给患者带来负担，给家庭带来负担。根据患者的情况，做到及时转诊。”

除了正常出诊之外，后石羊社区卫生服务站还负责附近三个村村民的健康档案工作，以及家医服务。现在国家提倡家医签约服务制度，让村民享受到更便捷的医疗服务。“我们社区卫生服务站负责三个村，将近有3000多村民，其中很多人患有慢性病，需要格外关注。”刘莹说。同时，作为分级诊疗的最基层的环节，服务站平时收集的数据显得尤为重要。维护健康

档案、看病、拿药等等……每天一上班，社区服务站的三名工作人员就进入了状态……

尽管现在刘莹已经跟当地村民交上了朋友，但是说到刚来时的情形，刘莹也不太适应。“老百姓的健康知识特别欠缺，他们不懂得如何保养自己的身体。”比如说高血压、糖尿病，很多村民根本不知道要经常测测血压、经常吃药，而且很多患者都认为：“今儿我想吃药就吃，今儿不头晕就不吃药。”所以很多糖尿病人跟高血压患者控制的一点都不好。患者中像脑血管病、脑卒中病等后遗症患者也不少。面对这种情况，刘莹很担心。“因为他们没有这种意识，而且我们当时也刚来，说什么他们也不相信，他们始终觉得自己的身体自己最了解，所以我行我素。”刘莹无奈地说。刘莹的策略就是跟他们交朋友，经常聊聊天，慢慢聊。“咱把咱的经验告诉他，他就慢慢的接受了。而且当他们有什么地方不舒服，你帮他们调理好了，他们就越来越相信我了。”就这样，刘莹的朋友越来越多，忠实粉丝也越来越多。

一天有一位患者来看病，称自己胃不舒服。最后经过刘莹诊治之后发现是心绞痛，考虑到发生心肌缺血的严重情况，刘莹马上让患者去良乡医院就诊。“幸好及时发现，否则马上

就要发展为心梗了，很危险。”从那之后，这位患者就成了刘莹的好友兼铁粉。地里的玉米能吃了，掰下几穗给刘莹尝尝鲜；小白菜长得好，拔下几棵送过来……还告诉刘莹：吃好了，好好的给大家看病。

还有一位大妈血压也高、心脏也不好。因为儿子过世，导致她的精神也不太好了。“我挺理解大妈的心情。每次看病，我都多跟她聊聊。她也拿我当朋友，总是给我说很多心事。我说的，她都听，并且去做。我帮她把血压也控制住了，心脏也控制住了。”刘莹说。这位大妈现在都80岁了，依然经常从官道村来后石羊社区卫生服务站这儿看病。尽管中间隔着两个村，但大妈每次都会骑着她的小三轮车，骑上半个多小时来这儿看病。有时候，半夜大妈身体不舒服，也会第一时间给刘莹打电话……

从2013年刘莹来到这个卫生服务站工作，到现在已经五年了。在这五年中，群众来到卫生服务站总能看到刘莹一张笑脸；不管多晚给刘莹打电话，总能第一时间得到帮助，感受到

电话那头传来的温暖。“我是一名大夫。村民给我打电话，一定是健康上出现了问题，心里肯定不好受，而我作为一名大夫，一方面提供精准、有效的解决方案的同时，另一方面还要能带给患者温暖，带给他们战胜疾病的勇气。”刘莹笑着说。在工作中，刘莹也是这么做的，把快乐、热情传递给患者。尽管刘莹在生活中也会遇到各种问题和烦恼，但是面对患者，她总是热情、积极。

在记者采访的过程中，不时有患者来看病。朴实的村民一看有记者采访，便主动围了过来，夸起了他们身边的刘大夫：“刘大夫是一个好大夫。本来我是要上良乡医院，但是我一个人没法去。于是我就找刘大夫，让她帮我调理，结果效果非常好。现在我们村民家里老人小孩生病了都爱来找刘大夫。”“刘大夫看病看的好不说，人也特别好，特别和善。”“刘大夫，服务态度特好。每次都嘘寒问暖，我们都喜欢来找她。从她一来这儿，我们就开始打交道，到现在已经好多年的朋友了。”……