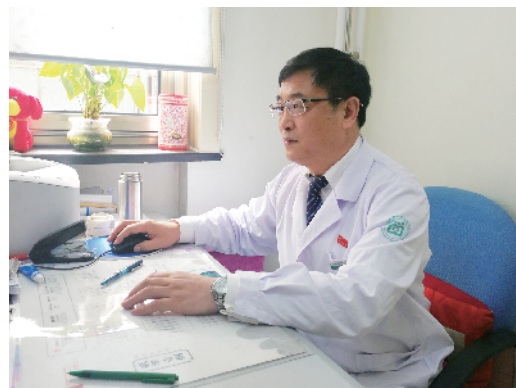


李永锦

朝阳区团结湖社区卫生服务中心主任

“居民有困难愿意找我们，
这是对家庭医生的最大信任”

□本报记者 刘欣欣 文/摄



作为北京市社区卫生首席专家，朝阳区团结湖社区卫生服务中心主任李永锦已经连续五年参加北京市的绩效考核，担任考核专家。还在2016年全国卫计委和全国总工会举行的岗位练兵活动中被选为全国基层卫生形象代言人。

李永锦1989年大学毕业后，从一名大夫做到了科主任、大外科主任，通过人才引进来到北京。

一台接一台的手术，有的是给小孩截掉手指，有的是给糖尿病人截肢，每次做这样的手术时，李永锦心中总是会有无限的遗憾。“如果早些干预与预防，这些病不应该发展到这一步。”

正是这种想法，让李永锦响应号召下基层，2010年来到团结湖社区卫生服务中心。“我是真心希望把所学到的知识传给老百姓，让他们从日常做起，增强预防疾病的意识。”

他义务给老人们讲课，每次听众都爆满，有加椅子的，有从头至尾站着听的。在他看来讲一次课，比做一台手术要更有效，因为能起到发散性的效果，一个人听讲就能让一个家庭受益。

“我们国家高血压患者有3亿，糖尿病有1亿，而国外这些病人的数量都已经下降了……”说到这里，李永锦神情略显焦虑，“如果我们社区医院能够把这个数量控制下来，对家庭、对社会都是一个很大的贡献。这个目标一直激励着我，用我的责任感，让我们负责的患者减少出现这些问题。”

除了把学到的知识传授给居民外，李永锦还

多次带教全科医生，通过大课、小课、研讨会的方式，把他的新理念、新观点传播给更广大的全科医生。由于业务管理能力强，专业知识丰富，又能接地气，李永锦讲课很受全科医生的欢迎。

李永锦希望能够通过社区卫生服务中心的贴心服务，让居民感受到社会主义好，让老百姓有获得感。为了做到这一点，李永锦不仅限于在医院内部提供热情的服务，还会为那些不方便上下楼的患者，提供上门服务。

在输液室，陪老伴来看病的居民陶玉珍向记者讲述起了李永锦曾经对她的帮助。一年冬天，志愿者陶玉珍在小区扫雪，不小心摔骨折了，膝盖打了八个钢钉固定。膝盖打不了弯，还一直抽着疼，陶玉珍不敢动弹，结果造成了组织粘连。

“这时候我就想起了李院长，给他打了电话，他很快就来我家帮我活动腿。”陶玉珍记得清楚，在接下来的一个多月时间里，李永锦每隔一两天就会到她家去帮她复健。从腿不能打弯，到后来能够顺畅的走路，陶玉珍说刚能下楼的时候，她见到熟人就控制不住地哭起来。“就觉得特别难得，我终于恢复了。是李院长救了我一命，没有李院长我就瘸了，走不了路得多痛苦啊！”

“患者经常说感谢我，但其实我也非常感谢他们，给患者一点关爱，患者就会觉得特别好，我希望他们有什么困难都找我，这是对我们家庭医生的最大信任。”李永锦认真地说。



夏芸

东城区新中街社区卫生服务站站长

从二甲医院转行到社区
全科医生收获满堂点赞

□本报记者 唐诗 文/摄

“您怎么瘦了20斤？赶紧再去做下术后的检查。”“好的，我看看能否增加提示让您找到这里更方便？”一个平常工作日的上午，夏芸解答着前来就诊、咨询的社区居民们的各种问题。

夏芸现为东城区新中街社区卫生服务站全科医生，同时，还担任站长。大学毕业后，夏芸在身为二甲医院的北京市第六医院担任内科主治医师，“当时看中了全科医生的发展前景，就转行了。内科的工作经验也成了今后工作很好的基础。”

日常工作中，夏芸要负责社区居民的基本医疗和基本公共卫生服务等内容。身为站长，她一方面不脱离临床，另一方面还要做好站内管理。四年前，夏芸接诊了一位此前只去大医院看病的社区居民唐大爷。唐大爷只患有高血压，常常是排了长时间的队只为了拿几盒降压药。“他认为自己只吃药就可以，并没有进行管理。”夏芸回忆，“唐大爷第一次来我这里是因为头晕，一测量血压已经160了。我就告诉他要进行血压监测。”

夏芸花了40多分钟，告诉并且帮助大爷在本子上记要在早中晚分别自测血压，同时告诉其非药物治疗的方法。过了几天，唐大爷的血压降下来了。“唐大爷没有其他疾病，他的血压可以更加平稳，大爷很信任我，我就为他进行了调药。”夏芸说。一来二往，大爷出现身体状况就来找夏芸。

去年，大爷由于职业原因双脚出现疼痛，对症治疗后开始好转。但考虑到进行手术，会有更

好的效果，夏芸在取得大爷同意后，联系到对应医联体内的市第六医院骨科医师孙主任，“转诊过去之后，我把熟悉的情况告诉孙主任，孙主任也仔细了解他脚部情况，我们为患者制定了个性化诊疗方案，手术效果很成功。”唐大爷自然也成了夏芸的“铁粉”，节日时总会为夏芸带去好吃的。

去年3月，是夏芸以及同事们进社区大力宣讲普及家庭医生签约的时间。“我们服务站负责的三个辖区，65岁以上老年居民比较多，当时家庭医生对于居民们来说是个新鲜事儿，做介绍需要很大的精力。”夏芸说，“有一个居民在义诊时知道了这件事，第二次又来服务站向我咨询，第三次来时告诉我，他起先不相信有又好又免费的事。他看到我们这么耐心，多次了解后终于签约了。”

夏芸所在的三人家庭医生团队获得全国优秀家庭医生团队称号，截至目前签约居民达1400人。针对签约后如何履约的问题，夏芸目前正在进行分类管理的办法，去更好地实现。“如何有效与居民信息互动，针对有智能手机的居民，目前已经建立了中医、高血压的微信群，下一步还会扩展细化；没有使用智能手机的居民，我会通过服务站的电脑系统，对登记电话的居民批量编发服务短信。剩下的少部分，则会通过电话随访。”

“社区全科医生是多面手，知识要全面，沟通能力也要强。”夏芸表示，“得到居民的了解和认可，我们的工作才能继续下去。这就依靠于我们的付出。”

社区全科医生的职场故事

居民健康的“守门人”

新时代 新气象 新作为
走基层 与职工同行

全科医生执行的是全科医疗卫生服务，他们是医疗界的全能型选手。社区全科医生还是市民的家庭医生，除了日常接诊，还可为居民上门服务，根据病人的各自的情况建立各自的家庭病床和医疗档案，因此，他们又被称为居民健康的“守门人”。目前，北京市已经全面推行家庭医生签约服务，社区全科医生承担的健康守护任务进一步加大。这些扎根在基层的医疗“全能高手”是如何开展工作的？在待遇与声望尚远不及三甲医院的社区卫生服务中心里工作，他们又是如何平衡自己的职场心态的？本报记者近日对这群离居民最近的“全能医疗高手”进行了采访——