

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

患者和医生都对他竖起大拇指

——记朝阳区团结湖社区卫生服务中心主任李永锦

□本报记者 刘欣欣 文/摄

作为北京市社区卫生首席专家，朝阳区团结湖社区卫生服务中心主任李永锦已经连续五年参加北京市的绩效考核，担任考核专家。在2016年全国卫计委和全国总工会举行的岗位练兵活动中，他还被选为全国基层卫生形象代言人。

李永锦从事临床医疗工作25年，作为人才引进的专业技术人员，他从一所二级综合医院来到社区卫生服务中心，亲眼见证了社区卫生服务日新月异的发展。从最初对社区卫生服务工作的陌生到熟悉，再到如今的热爱，他用所学的业务技能服务社区百姓，获得了患者好评。

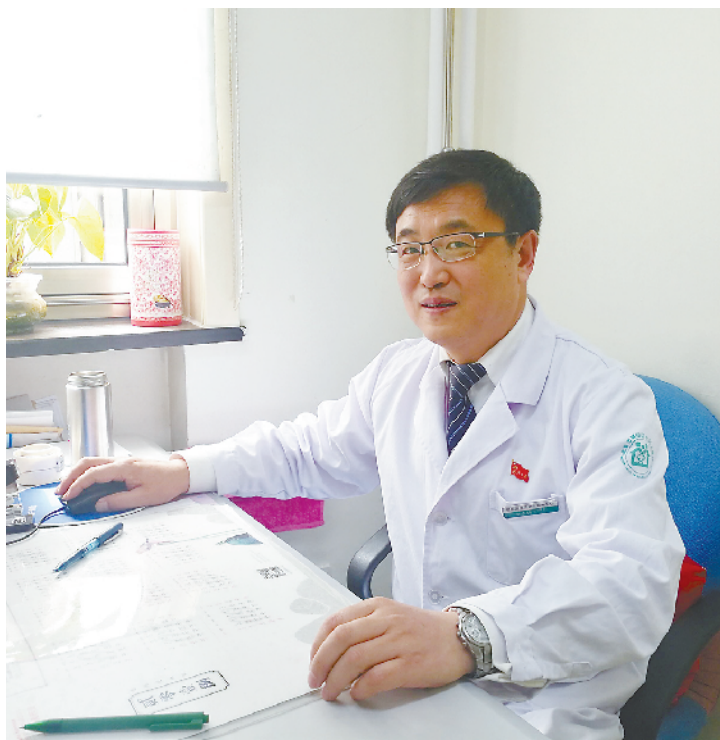
和居民打成一片的院长

“李院长好！”“院长好啊，您又转悠呢！”在跟随李永锦参观团结湖社区卫生服务中心的路上，患者像见到熟人一样，纷纷主动和李永锦打招呼。在听说记者来采访李院长，他们都愿意说说院长用心帮助他们的故事。

“院长跟居民的关系特别好，遇到行动困难的就帮着我们去挂号，不明白的会耐心给我们讲。”“一般领导都在办公室坐着，可李院长不是，每天在大厅转悠，我老能看见他。”

“院长特别认真负责，我是小儿麻痹，院长每次看见我都要问我是不是需要扶着点，还嘱咐我小心。”患者李华原先住在团结湖街道，后来搬到十里堡，但仍然愿意坐公交车来这里看病。

每到一科室参观，李永锦都会和患者聊上几句，亲切地就像是唠家常。来到按摩室，两个老人正俯卧在按摩床上接受治疗。听到李永锦询问“治的怎么样”，头部还放在治疗床孔洞里的老人，不用看也知道是院长来了。“见好了，见好了。”“院长老来，一听声音就知道是您，我不用抬头，就知道您胸前肯定



还戴着党徽。”

“要把老百姓放在首位，关注他们的健康，帮他们解决困难。”李永锦希望通过社区卫生服务中心的贴心服务，让老百姓有更多获得感。为了做到这一点，他不仅限于在医院内部提供热情的服务，还会为那些不方便上下楼的患者，提供上门服务。

在输液室，陪老伴来看病的居民陶玉珍讲起李永锦对她的帮助。一年冬天，作为志愿者的陶玉珍在小区扫雪，不小心摔骨折了，膝盖打了八个钢钉固定。膝盖打不了弯，还一直疼，陶玉珍不敢动弹，结果造成了组织粘连。医生要求她必须活动，可她一是不知道该怎么活动，二是疼得不敢活动。

“我给李院长打了电话，很快他就来家里帮我活动腿。”陶玉珍记得清楚，在接下来的一个多月，

李永锦每隔一两天就到家里帮她复健。从腿不能打弯，到后来能顺畅走路，陶玉珍刚能下楼时，她见到熟人控制不住地哭起来，“就觉得特别难得，是李院长救了我一命，没有他我就瘫了！”

“患者经常说感谢我，但其实我也非常感谢他们。我希望他们有什么困难都能来找我们，这是对我们的信任。”李永锦说。

重心从治病转向防病

李永锦1989年大学毕业后，从大夫做到科主任、大外科主任，通过人才引进来到北京的医院，先后在积水潭、北医三院进修。

一台接一台的手术，有的是给小孩截掉手指，有的是给糖尿病人截肢，每次做这样的手术，李永锦心中总是会遗憾。“如果早些干预、预防，这些病不应该

发展到这一步。”正是这种想法，让李永锦响应号召，2010年下基层来到团结湖社区卫生服务中心当院长，“我是真心想把所学的知识传给老百姓，让他们从日常做起，增强预防疾病的意识。”

他义务给老人们讲课，每次听众都爆满。“老人最害怕的是摔倒，我会反复讲下雪天别出门，避免骨折，反复讲高血压患者一定要少吃盐，把血压好好地控制下来……”在李永锦看来，讲一次课比做一台手术要更有效，能起到发散性的效果，一个人听讲就能让一个家庭受益。

“我们国家高血压患者有3个亿，糖尿病患者有1个亿，而国外这些病人的数量都已经下降了。”李永锦说，“如果社区医院能把数量控制下来，对家庭和社会都是一个很大的贡献，而这个目标一直激励着我前进。”

内科、心理学、康复学、口腔科……虽然他的专业是骨科，为了全面提升专业能力，李永锦一直不断充电、学习。他曾在北京市口腔科比赛中获得第二名，还成了心理精神学的资深专家。

除把学到的知识传授给居民外，李永锦还多次带教全科医生，通过大课、小课、研讨会的方式，把他的新理念、新观点传播给全科医生。业务管理能力强，专业知识丰富又能接地气，李永锦讲课很受全科医生的欢迎。

他还多次给其他社区医院的院长进行培训，传授医联体工作如何嫁接到社区等内容。“很重要的原因是政府和国家重视社区医院，领导为我们搭建了很多平台，才能让我站得更高，看得更远。”李永锦说。

着力服务好患者和医生

“患者排队不方便，取药不方便，流程管理很重要。”自从2010年李永锦来到团结湖社区卫生服务中心，这里发生了很

大的变化。

原先，大厅挂号收费只有一个窗口，患者需要排队的时间很长。李永锦进行改革，将挂号和收费分开，减少了患者等待的时间。从2011年开始，团结湖社区卫生服务中心周末也能看病，结合患者的需求，新开设了口腔科、眼科、中医科、疼痛科等。

“我们是以需求为导向，患者需要什么，我们就提供什么。”李永锦告诉记者，除了加设科室外，医院还邀请了心血管、糖尿病方面的专家，一方面让患者在家门口就能看上大医院的专家，另一方面通过专家的技术能力带出一支专业队伍。

李永锦常说，院长要为临床大夫服务好，这样临床大夫才能为百姓服务好。原先，化验只能在每周的一、三、五进行，患者排长队，医生也觉得很疲惫。李永锦发现后协调解决，如今，每天都可以化验，患者方便了，医生也很满意。

“不能让一个职工掉队，要用爱去帮助每名职工。”李永锦这样说的，也是这样做的。在社区服务站有一名大夫，工作做得很好，但是没有考取全科医师证。得知她的情况后，李永锦同意她脱产学习，最终这名大夫拿下执业证，在患者间的口碑也非常好。

不只在工作上给职工提供帮助，在生活上李永锦同样给力。护士小婷的父亲得了脑血栓，她在院内号召大家为她捐款。“这不仅是帮助个人，也形成一种风气，集体成员有困难的时候都要伸把手。”通过李永锦的一系列举措，团结湖社区卫生服务中心的口碑越来越好。原先，每天的病人只有300多名，如今，每天要接待900多名患者。

“工作永远在路上，要跟健康中国接轨，让大家尽量别得病、少得病，得了病能够得到及时治疗，把党的关怀从医院延伸到小区的千家万户。”李永锦说。

技能之星 协办: 北京市职工服务中心 (北京市技术交流中心)

望闻问切查故障的“猫哥”

——记公交保修三厂方庄车间碎修组组长刘郁

□通讯员 马振涛



同事口中，他是技术过硬、排除万难的“故障克星”刘大。领导眼中，他是干活放心、精准预判的专家。他就是被班组成员叫做“猫哥”的公交保修三厂方庄车间碎修组组长刘郁。

凌晨5点，北京南站南广场公交场站内，几个忙碌的身影正在为652路、665路早发车做着巡检，带头干活的就是刘郁。为了确保公交运营车辆安全，刘郁带领快速保障小分队连续奋战，对维修车辆进行巡检检修。

由于班组所承修的车辆大部分车龄较长，车辆老化，反复出现故障，给车辆维护带来了不小的压力。为改变这种被动情况，

刘郁带领技术骨干寻找故障反复的原因，针对不同车型、不同车辆寻找解决方法，并对小修集中的路线开展专项检查，查车、修复两不误，大大降低了车辆回厂

的报修次数，提高了运营效率。在刘郁看来，车辆不是冰冷的机器，而是有个性的生命。“用眼观察，可以判断表面问题。用电脑检测，只能以数据说明发动机、

自动向的工作状况。而机器是立体的，结构是复杂的，一些重大事故，是由于零部件日久累的不正常磨损所致。”刘郁开玩笑说：“我就是专门给车看病的医生。”

为了解决内部问题，刘郁像医生一样，自创一套“望、闻、问、切”诊疗法。

望，就是细致观察车辆的行驶平衡、尾气排放以及各种监测数据是否在有效范围，管线接头有无渗漏，每个阀门开关状态是否正常，判断故障原因。

闻，就是细致倾听各种零件的配合声音，发动机运行频率高、工作量大，是公交车的心脏，也是隐患潜伏区。“现在只要把耳朵贴近发动机，平心静气地听一会儿，各个零件碰撞的声音所包含的密码，就能被我破译，并迅速预判出气门顶杆、活塞和缸筒之间是否有刺漏，配合

是否严密。”刘郁笑道。

问，就是和运营司机拉家常，问问他们车辆驾驶过程中哪里不顺手，哪里需要帮助调试解决，这样解决故障就会少走很多弯路。

切，就是能感知温度的“切”诊。制动轮盘刹温度不超过50摄氏度，轴承温度不超过60摄氏度……制动钳、发电机、车门泵只要稍有“发热”，刘郁一触即知。

刘郁身手敏捷，发动机后机舱换线束、低底盘车辆换气囊、公交车顶检查燃料阀，都是他的拿手绝活，因而被职工们起了一个“猫哥”的外号。对公交车车辆的了如指掌，让刘郁总能在第一时间发现车辆隐患，在碎修组工作的十多年，他每周都能排查出十余次故障隐患，防患于未然。“干好本职工作，是我最大的心愿。”刘郁说。