



区总工会联合区司法局到地铁8号线三期工地普法



龙潭街道总工会为环卫工人解答劳动法律法规



东直门街道总工会到楼宇物业开展普法宣传

▼东花市街道总工会到美容美发店进行普法宣传



随着北京市城市建设的快速推进，经济平稳发展，越来越多的外来务工人员在北京就业、生活。为了更好地让辖区内的外来务工人员工作好、生活好，东城区总工会及时推出多种服务形式，以满足他们不同的需求。东城区17个街道总工会及70余个区直属企事业单位工会也加入到其中。

温暖在行动 关爱在升温

——东城区总工会服务外来务工人员工作纪实

□本报记者 张瞳

全方位维护外来务工人员合法权益

为了更好地维护外来务工人员的合法权益，区总工会在全区范围内印发了《关于进一步做好保障农民工工资支付工作的通知》，要求各单位切实提高认识，切实发挥好基层工会作用，全力做好保障工作；同时组织17个街道总工会主席、副主席召开了工作会，传达了市、区工作相关精神，进一步对“治欠保支”工作进行了相关部署，要求各级工会切实维护外来务工人员合法权益，促进劳动关系和谐和社会稳定。

与此同时，结合东城区实际情况，区、街两级工会分别与签约律所成立了由工会干部和顾问律师组成的志愿服务小队，全区共成立服务队18支，参与志愿服务的律师22名（区总工会签约律师6名、街道签约律师16名）。各服务队围绕工资支付监督检查、劳动争议调解、普法宣传、法律援助等内容积极开展各项法律服务活动。

不仅如此，区总工会积极与区人社、司法、公安、住建、工商等部门加强工作联动，以外来务工人员相对集中的行业、企业为重点，加强信息互通、资源整合、联动协作，对通报的30余起讨薪隐患案件做到了重点关注、积极配合、稳控事态，共参与“治欠保支”领导小组例会9次。同时，区、街两级工会加强与人社部门合作力度，特别是加强了对劳动密集型企业的工资支付情况的监督检查，确保外来务工人员能够按时足额拿到工资。截止到目前，“两节”期间区街两级工会共监督检查企业110余家。

工作中，全区各级工会加强了劳动关系舆情汇报，每日汇总辖区范围内是否有

拖欠工资相关隐患及事件发生，共接到隐患信息2起，做到了及时上报、积极介入、实时跟踪，均已及时妥善化解。截止到目前，已坚持舆情日报50余天，特别是春节放假期间，确保联络人通讯畅通，坚持做好舆情日报制度。此外，做到制度上墙，在各工会服务站和职工之家将劳动争议调解员、劳动法律监督员姓名及联系方式等信息进行公开，便于职工、群众联系。

开辟绿色通道促劳动关系和谐

工作中，区总工会对于涉及外来务工人员的劳动争议案件做到重点关注、优先服务、跟踪落实。

开辟绿色通道。调解员在接到外来务工人员工资支付案件后，及时启动绿色通道。做到及时受理案件、及时联系单位负责人，及时安排双方调解事宜，使农民工能够拿到工钱顺利返乡。对于调解不成功的案件做到“应援尽援”。

加大普法力度。在进行案件的调处过程中坚持案内宣传，将劳动保障法律、法规、政策宣传融入到案件处理中，对发现的问题，为用人单位提供政策服务和经办指导，切实增强用人单位的法治观念，帮助他们合理合法规避用工风险，促进劳动关系的和谐和社会稳定。截止到目前，“两节”期间，共受理劳动争议案件272件，调解成功131件，涉及金额294.97万元，其中成功调解涉及外来务工人员劳动争议案件78件，涉及金额110.34万元。完成法律援助案件1件，援助职工1人。

加大法律宣传提升法律知识水平

为着力提升外来务工人员的法律知识

水平和自我保护意识，引导他们有序理性表达利益诉求、依法解决矛盾纠纷，形成“平时守法，遇事用法”的习惯，使辛苦了一年的外来务工人员更多地感受到社会的关怀和关注。东城区各级工会积极联合区司法、区人保等多部门，结合东城区外来务工人员分布和行业特点共同开展多种形式的普法宣传活动。

送法进门店。东城区外来务工人员多分布在美容美发、餐饮、快递等行业，考虑到组织此类行业职工集中参加普法宣传活动困难的特点，各志愿服务小队选在辖区门店较为闲暇时段主动走访企业，工会干部及顾问律师为外来务工人员普遍关心的问题逐一讲解，同时也向门店负责人普及法律知识，帮助企业合理合法规避用工风险。

送法进工地。对于施工作业任务较为繁重的工地外来务工人员开展了上门送法活动，在讲解劳动法律知识的同时还为他们发放了《异地务工人员亲子沟通手册》《平安返乡手册》《低温天气作业人员温暖手册》等通俗易懂的生活手册，普法宣传的同时也给予他们更多的精神关爱。

设点宣传。在保安、保洁、维修等外来务工人员分布较为密集的楼宇物业悬挂横幅设点宣传，志愿服务小队积极为他们解答法律疑问。结合当前返乡高峰，为他们免费发放了便于回家过年收纳行李使用的编织袋等各类工会宣传品，让外来务工人员切实感受到工会的暖心服务。

开展专题讲座。对于行业人数较多的环卫、劳务派遣等单位集中开展专题讲座，活动过程中志愿服务小队不仅为职工讲解劳动法律知识，还为他们提供了心理疏导和心理咨询服务，让法律服务更有温度。截止到目前，全区各级工会共开展专题讲座30余次，覆盖职工1500余人次。设点、下企业、下工地等宣传活动53次，参

与职工12000余人次，发放宣传资料及宣传品1万余份。

关爱外来务工人员服务永不停止

东城区总工会在推出一系列特色服务的基础上，将继续发挥基层工会、楼宇工会消息传递作用，加强拖欠工资隐患的预警预报，对所属范围内发现的重大拖欠工资相关隐患及事件要做到及时上报，不隐瞒、不漏报、不拖沓。一旦发现重大不稳定因素，立即汇报，及早做好监控和预防，决不让小问题酿成大问题，小事情拖成大事件。确保相关工作人员通讯畅通，随时联系。

工作中，各街道总工会加强同本街道劳动、司法、信访等相关部门的工作联动，做到信息互通、资源共享、密切合作，发挥各自的职能优势，积极开展好劳动法律监督工作。对各个领域农民工工资支付情况开展排查，尤其要对本区域内建筑施工企业、餐饮业、服务业等外来务工人员相对集中的重点企业进行排查和检查。多走走、多看看、多问问，要多一点主动，多一点敏感，不留隐患死角。凡是发现有拖欠农民工工资的事件要妥善处理，积极介入调解，督促企业解决拖欠工资问题，引导农民工依法理性维权。

同时，对于涉及外来务工人员的劳动争议案件积极开辟绿色通道，做到重点关注、优先服务、跟踪落实。调解中心在受理外来务工人员工资拖欠案件后，及时启动绿色通道。做到及时受理案件、及时联系单位负责人，及时安排双方调解事宜，推动劳动争议高效、快捷、有序地解决，使农民工能够拿到工钱顺利返乡。在进行案件的调处过程中坚持案内宣传，将劳动保障法律、法规、政策宣传融入到案件处理中，切实增强用人单位的法治观念，促进劳动关系的和谐和社会稳定。

此外，不断加强工会劳动法律宣传力度，通过设点宣传、下工地、下企业、开展咨询讲座等普法形式，着力提升农民工的法律知识水平和自我保护意识，引导他们有序理性表达利益诉求、依法解决矛盾纠纷，形成“平时守法，遇事用法”的习惯，营造社会关心关爱外来务工人员的良好氛围。通过正面舆论引导，形成预防和解决拖欠外来务工人员工资问题的舆论声势，增强用人单位依法支付职工工资的自觉性。