

■每日观点

建好用好“劳动者诉求之家”

□李雪

伴随着我国法治建设的不断完善,以及人们的法律意识不断增强,劳动者在拖欠工资、加班工资、社保缴纳等权益维护问题上诉求增多。如何做好相关方面服务,亟待相关部门用心、尽心。

刚收到企业欠薪,职工老张笑着对记者说:“多亏了诉求之家,权益有保障了,加班工资到手了,也算是‘不白干’。”昨天,记者在北京市密云区人力资源和社会保障局接访中心看到,一个扇形的展板上赫然写着“劳动者诉求之家”,因劳动争议所产生

的各种纠纷,都可到这来反映情况或进行调解。(4月9日《劳动午报》)

据悉,自去年8月,密云区人保局接访中心建立信访代理制以来,以委托、主动、指定三种形式代理劳动者反映诉求、咨询政策、协调解决问题,并且设立了信访代理室;同时,为进一步加强和改进维护劳动者合法权益机制,建设成立了“劳动者诉求之家”,为劳动者提供政策解读,积极做好调解工作,为广大劳动者排忧解难。

“劳动者诉求之家”从字面就不难理解,就是接待劳动者诉求的。而这样的“家”设立在人力资源和社会保障部门,不仅能

够让劳动者的诉求第一时间得到劳动用工政策方面的帮助,而且也能够实现“劳动者动嘴,干部跑腿”的工作方式,更有助于人力资源部门第一时间介入劳动纠纷,切实有效地将矛盾化解在基层,从而有力维护劳动者合法权益。

劳资双方难免会发生矛盾冲突,如果劳动者诉求得不到及时伸张,不仅会侵害他们的权益,而且一旦有些劳动者因法律意识淡薄,通过非法手段进行维权,不仅会让有理的事情变成没理,也会导致极端事件的出现。因此,劳动部门积极借助自身权责做好相关服务,可以说是办到了劳动者的心

坎上。

笔者以为,“劳动者诉求之家”,一方面可以成为劳动法律法规宣传的阵地;另一方面也可以成为劳动者遭受不公时情绪发泄的场所;再者,更可以成为劳动者权益维护的坚强后盾。通过为来访人员解决实际困难,减少信访人的诉讼成本的同时,也可以起到“稳定器”的作用,有助于构建起“小事不出科,一般事不出局,大事不出区”的信访工作格局。

基于“劳动者诉求之家”的特殊身份,这也就要求在建好的基础上更须“用好”。比如,一则在人员配备上,工作人员既要熟悉劳动法律法规,更应是解决

矛盾、解决劳动纠纷的行家里手;二则也可以创新工作方式,比如,在做好面对面工作的同时,也可以开通“劳动者诉求之家”微信公众号等,以更好的服务劳动者。

伴随着我国法治建设的不断完善,以及人们的法律意识不断增强,劳动者在拖欠工资、加班工资、社保缴纳等权益维护问题上诉求增多,如何做好相关方面服务,亟待相关部门用心、尽心。据悉,未来密云区将“劳动者诉求之家”建设成劳动者排忧解难、维护公平正义、法制宣传教育、征集劳动者建议的劳动者满意之家。这样的“家”,更须多多益善。

■每日图评

遏制羊绒造假要磨砺惩戒的利剑

今年2月底至3月上旬,新京报记者在河北清河县东高庄村及周边多村调查发现,一些羊绒生产厂家存在“以次充好”、“虚标羊绒含量”等造假行为。在这些厂家手里,羊毛甚至兔毛、兔绒经过洗涤等工序后,摇身成为“纯羊绒”,所谓的羊绒含量标签更是“爱写多少写多少”,其恣肆妄为的造假恶行可谓有过之而无不及。(4月9日《新京报》)

部分不良羊绒生产商之所以敢于明目张胆地忽悠消费者,笔者以为,关键在于违法成本太低。众所周知,羊绒的生产和销售点多线长面广,且具有一定专

业性,其“短斤缺两”、“以次充好”等造假行为很容易蒙混过关,监管部门难以对其造假行为予以精准监管。

遏制不良羊绒生产商扰乱市场秩序、损害消费者权益的造假行为,就必须磨砺惩戒的重罚利剑。监管部门应以积极的作为打好日常监管“持久战”,切实加大惩戒力度,让“以次充好”、“虚标羊绒含量”的不良羊绒生产商付出“捡了芝麻丢了西瓜”的沉重违法代价。唯有如此,那些热衷于通过造假手段赚取消费者“黑心钱”的不良羊绒生产商,才有可能在得不偿失的高压



威慑面前“夹起尾巴”,不越雷池半步。

当然,遏制不良羊绒生产商的造假恶行,消费者亦不能置身事外,还应强化“为权利而斗争”的维权意识,理直气壮地向

造假者讨说法。一旦惩戒利剑的切肤之痛和消费者的主动维权形成良性互动,那么不良羊绒生产商造假的恶行必将无处遁形,进而销声匿迹。

□张智全

■有话直说

“禁奥令”没有“一刀切”

为高考招生公平有序,教育部出台了一系列政策,其中取消奥赛、科技类竞赛等加分项目格外引人注目,人称“禁奥令”。那么,奥赛果真被“一刀切”,与升学彻底脱钩了吗?

查一查教育部“阳光高考”网公告,读者会发现,今年具有自主招生资格的高校中,大多数仍认可考生在数学、物理、化学、生物、信息学五大学科奥赛的成绩,理科类竞赛奖项也依然是自主招生报考的主要条件。北京大学首届“数学英才班”的招生条件之一,就是奥数全国决赛取得优异成绩者;清华大学的“丘成桐数学英才班”招生办法也明确,入围学生中学科奥赛国家集训队成员免试。

一边“禁奥”,一边“认奥”,这不是矛盾吗?不然。这里首先要明确一个前提:奥赛作为一种学科人才培养途径、训练形式、激励机制,针对的是有兴趣、有潜质的学生,其本身并无对错,问题出在如何看待、评价奥赛成绩。

“禁奥令”禁的是什么?是奥赛在义务教育、普通教育中的功利性滥用,是某些家长不顾孩子的兴趣、条件,逼着孩子参加奥赛,试图在升学中“走捷径”。“禁奥令”禁的是在升学中加分,并没有禁止奥赛。所以,禁的有道理。

大学自主招生为什么认可奥赛成绩?因为它有“含金量”。奥赛成绩优异,证明学生在某一学科确有特长,有培养前途。而这正符合大学自主招生以“选拔具有学科特长和创新潜质的优秀学生”为目标的定位。所以,认的也有道理。

一边“禁奥”,一边“认奥”,有人欢喜有人忧。喜者两种人,或不再为毫无兴趣甚至压力的奥赛所苦,或因自己的专长、兴趣得到认可;忧者则只有那些曾经试图“走捷径”者。从这个角度看,“禁奥令”没有“一刀切”,是个好事。□一刀(资深媒体人)

■网评锐语

控制情绪合理行事 当成个人素质标配

杨李喆:日常生活中,人们常会遇到不顺心、不如意的事情,有时还会与他人发生矛盾和冲突。在这种情景之下,最需要保持理智和冷静,增强运用法治思维和法治方式解决问题的能力,如果采取过激手段毁损他人财物,以实现报复他人、获取利益等目的,就可能一失足而成千古恨,因构成犯罪而身陷囹圄。在生活中,不期而至的矛盾冲突在所难免,我们所要学会的就是如何去正确对待与处理。控制情绪与合理行事不仅是处理矛盾的有效方式,也是一个人成熟的标志。

“网络虚拟财产”要得到合法保护

宛锐:据中国之声报道,我们每天都在用QQ、微信和微博进行社交;在网络打游戏;在软件上打车、购物,但是当我们离开这个世界后,这些虚拟数字资产会何去何从?到底能否被后人继承呢?在法治社会,保护好公众生命财产安全是最起码的底线,现在公民的合法财产已经延伸到了网络虚拟财产,对“网络虚拟财产”的保护也就迫在眉睫。

■世象漫说



挂靠

前不久有媒体曝光称陕西省西安市有的药店出现“影子药师”现象,药店里只见执业药师的证照不见药师上班。而根据相关规定,经营处方药和甲类非处方药的药品零售企业必须配备执业药师,执业药师不在岗时应当挂牌告知并停止销售处方药和甲类非处方药。“影子药师”问题引发社会对挂证现象的关注。其实挂证现象不止在药店出现,在一些需要资格认证的行业挂证现象都或多或少存在,甚至出现了挂证业务链条。(4月9日《法制日报》)

□王铮

■有感而发

共享单车安全问题须引起更大关注

没安装反射器,影响骑行者夜间行车安全;脚踏间隙不合格,容易导致骑行者摔倒,发生人身伤害事故。共享单车能不能放心骑?日前公布的共享单车质量国家监督专项抽查结果给出参考,此次抽检不合格产品的检出率为12.5%。据悉,有关部门已要求相关企业做好后续处理。(4月9日《扬子晚报》)

共享单车作为如火如荼的“共享经济”的代表性产物,近年来称得上是绝对的“流量担当”,市场的一举一动都会引发社会各界的广泛关注。然而围绕共享单车有一个真正值得关注,同时也和消费者切身利益息息相

关的问题,却被我们有意无意地忽略了,那就是共享单车的质量和安全隐患。在新近公布的共享单车产品质量国家监督专项抽查中,24批次产品中有3批次检出了不合格,不合格率为12.5%,涉及摩拜、优拜、全球骑游等共享单车品牌。而涉及到的质量和安全隐患主要包括缺少反射器,会导致消费者夜间骑行产生安全隐患;脚踏间隙不符合要求,共享单车在转弯时脚踏或其它零部件触及地面,容易导致骑行者摔倒,发生人身伤害事故等。

共享单车的质量和安全隐患,不但关系到消费者的利益,同时还关系到共享单车市场的长

远和健康发展,所以必须给予更多的关注,更高的重视才行。站在政府的角度,要根据市场的发展适时出台相关标准,制定法律法规,把共享单车的质量和安全隐患纳入法律与制度监管的范畴,让企业有标准可依,有法规可依。

作为共享单车企业,也不能只想着打价格战,拼数量,到了现在这个阶段,更应该“拼服务”,其中就还包括向市场和消费者提供质量合格、安全可靠的单车,避免因车辆损坏而影响消费者的使用体验,甚至是危及消费者的人身安全。

□苑广阔