

刘鸾

生于1991年

公交车分公司第四车队工会主席

“丫头小主席”干事很麻利

□本报记者 张晶

北京公交集团电车分公司第四车队包括22路、82路和26路三条线，车队共有职工325人，平均年龄40岁左右。去年8月，车队里发生了一件新鲜事儿，老工会主席走了，来了一位新工会主席，叫刘鸾，大家一打听，居然是个90后，这让车队里的“老人儿”们犯嘀咕了，这么个小丫头，干服务职工的工会主席活儿，能行么？

而彼时的刘鸾，则和大多数职工一样心里没底。在校期间，她修的是汉语言文学和经济学，可以说和工会基本不沾边儿，零经验的她靠什么赢得职工的尊重和信赖呢？既然资历不吃香，她便充分发挥性格优势，射手座的她天生乐观外向，上任第一个月，她便开展了健步走活动，“我知道大家平时工作都特别忙，所以在策划活动的时候，特意选了个轻松的，希望大家到大自然里面走走、转转，释放压力。”刘鸾说。首次活动吸引了30多名职工参加，人数虽不算太多，但她很知足，因为每一个参加的人反响都特别好。“什么事儿都得慢慢来嘛。”刘鸾笑着说道。

除了组织开展文体活动，作为工会主席，刘鸾的另一项职责是看望慰

问患病职工。根据车队规定，职工休假三天，工会主席必须要去探望，刘鸾掰着手指头对记者说道，车队职工多，自从她上任以来，基本每周都要去看望一名职工。有一次，她从车队出发，驱车一个多小时，来到一患病职工位于房山长阳的家中探望，见工会主席专程来看望自己，那名职工十分感动：“没想到这么远你还过来一趟，我心里暖烘烘的。”

车队任务重，人手紧，目前，队里专职工会工作人员只有她一个人，所以包括给患病职工购买慰问品等小事都是她亲力亲为，但她从来没有觉得自己干的这活儿有多辛苦，每次听到职工对她说感激的话，她反而不知所措，“这不都是工会主席应该做的么？”刘鸾笑着说。

大半年相处下来，刘鸾尽职尽责的态度和古道热肠的性格全车队职工有目共睹。之前，不相信“90后”小丫头能干好工会工作的老职工们也转变了看法，直夸她年轻有为。尤其是几天前发生的一件事，更是让大家见识到，刘鸾在应急处突方面也是一把好手。那天正赶上刘鸾值班，晚上9点多，在车队大门口，队里一名80后



驾驶员因琐事与一电动三轮车主发生口角，该驾驶员还差一圈才下班，但当时他的情绪十分激动，甚至提出请假去与三轮车主理论。刘鸾当机立断，一把将他按住，说道：“遇到这事儿我也生气，但是你去跟他理论了又能怎样，车队有车队的规矩，你这么一闹，会产生什么样的恶劣影响你想过吗？”刘鸾的一番话让他很快冷静了下来，平复情绪后，这名司机重新返回了工作岗位。

这件事之后，刘鸾更加意识到，

帮职工减压是一件迫在眉睫的事。“一线司售人员高强度劳动，导致他们中多数人都承受了巨大的心理压力，之前我曾做过调查，驾驶员的心理状态与行车安全有着密切关系，身为工作主席，我必须要想办法帮助他们缓解压力。”刘鸾说。此前，车队中虽然开展了瑜伽、羽毛球等小型文体活动，但是这些还远远不够，目前，她正在积极探索更加灵活高效的活动方式，以有针对性地帮助一线司售人员缓解工作压力。

彭晨

生于1992年

中建二局北京分公司第十五项目工会支会委员

“工会小妹”点子多 工地同事乐无穷

□本报记者 马超

1992年出生的彭晨是中建二局北京分公司第十五项目工会支会委员，人小鬼大点子多，是项目职工对她的一致评价，为此，她也得到了一个爱称——“工会小妹”。

说起彭晨的金点子，项目农民工老周第一个竖起大拇指。原来，今年春节前夕，许多农民工因为忙碌的工作无法到车站排队购票，项目虽组织了爱心购票点，帮助大家网络购票，但与庞大的需求量相比，仍显得杯水车薪。老周就是望“票”兴叹中的一员，一直买不到票的他气呼呼地找到彭晨：“要买票的人那么多，我来了几次都没排上队，啥时候能回家！”

彭晨看在眼里，急在心里，她不禁想到，自己动手，丰衣足食，如果能让所有的农民工都学会自己网络购票，那买票的效率和成功率都会大大增加。办法想出来了，新的问题又摆在眼前：购票时间紧、网络购票操作性强，马上组织全员培训召集难度很大。

为此，彭晨在详细了解网上的购票流程之后，连夜制作了购票漫画，漫画以老周为主人公，详细介绍了网络购票的操作流程。漫画被张贴在了施工准备区等显眼位置，同时，彭晨



还制作了H5网络链接，让大家在手机上也能迅速浏览掌握。

漫画和H5一经推出，立马引起农民工友的迅速转发，爱心购票点排队的农民工越来越少，老周兴冲冲地和彭晨“显摆”：“看了你的漫画，我自己就会买票啦，不用到购票点排队啦！”

此外，彭晨还充分利用微信公众号等新媒体，开展工会工作。电视剧《人民的名义》大热时，彭晨用H5制作了“达康书记喊你接电话了”，提醒大家学习工会维权和劳动保护知识，让理论学习生动起来。

彭晨还利用网络登记职工的相关信息，做到动态更新，职工集体生日、举办歌手大赛……需要组织什么活动，只需指尖轻轻一点，谁过生日、谁有特长，便一目了然，工作起来游刃有余，同事们都说彭晨是项目上的“最强大脑”。

“如今项目上90后的青年职工数量多，作为他们中的一员，虽然我的工作经验相对较少，但是我更加了解他们的想法。作为工会支会委员，我要用自己掌握的技能，不断丰富工会工作的手段，让工会工作更有意思，以大家喜闻乐见的形式为大家维权发

声。”谈到自己的工作，彭晨开心地说道。“平时我很爱看综艺节目，里面的很多设计桥段都能给我启发，比如之前《国家宝藏》里面每期都有‘明星护宝人’，事实上，在我们的工地，每个施工环节也有自己的‘明星护宝人’，今年即将到来的‘安康杯’竞赛，我们也想加入这个环节……”

让工作更生动、有趣一致是彭晨的目标，不管是新媒体还是娱乐综艺，彭晨总是能迅速汲取营养，并转化到工会工作中去，“做有意思的工会工作，做有趣味的工会小妹”，这是彭晨笔记本第一页上记录的座右铭。