

李园园

白纸坊街道建功北里社区党委副书记

曲艺文化搭桥
居民找回邻里情

□本报记者 陈曦 文/摄

■服务密码：党建带路 文化吸引



1号楼的居民张桂贞，今年87岁。她告诉记者，她从小爱听侯宝林的相声，听了一辈子。耳濡目染之下，就学会了很多东西。

李园园笑着说，“因为曲艺坊，张桂贞老人成了‘社区明星’。而其他的社区老党员、普通居民和单位在职党员，也从迎面不识，到点头聚首，到成了亲密‘坊友’。居民们都觉得，找回了久违的邻里情谊，大家作为社区分子的归属感也增强了。”

此外，针对社区青少年，曲艺坊还开设了主持技巧、相声表演等方面的讲座，通过学习绕口令、听故事，让孩子们学到了很多中华传统文化知识，掌握了一些曲艺基本技巧。同时建立“天赐曲艺坊”微信群，及时发布活动信息，促进“坊友”学习交流。

李园园介绍，除了曲艺坊，“建北讲习坊”及“惠民自助坊”也成了居民“新宠”。“建北讲习坊”是在街道讲习所的基础上，引入外部教学资源，融合红色宣讲团、党课讲座及道德讲堂等平台，打造而成的学习交流阵地。而“惠民自助坊”则是集议事协商、法律讲座、技能培训等为一体的居民素质提升平台。

2017年，建功北里社区将社区党建工作整理编制成纪念册《手写的初心》，记录全年党建活动、展示党员心声。“这是一本非常珍贵的册子，记录了党员群众的每一个幸福的瞬间，更记录着我们社区党委引导居民参与社区自治的历程。”李园园说。

李征

清源街道滨河西里北区居委会主任

巷长热线24小时开机

□本报记者 盛丽 文/摄

■服务密码：发动志愿者 群治更有效



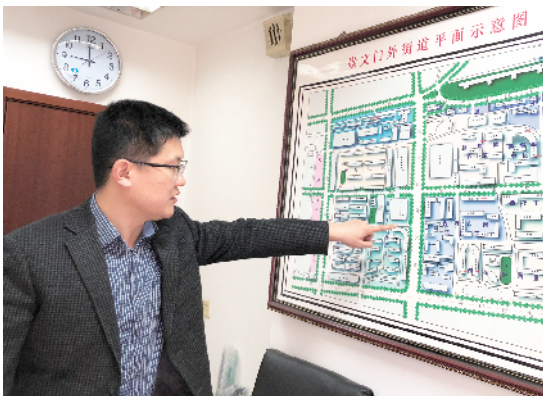
番拉锯战。居民的难题李征记在心里，她及时向有关部门进行反映。在街道工作人员的协调和帮助下，最终黑着的路灯亮了起来。

担任巷长后，李征帮助居民解决的问题不只这一件。路面上的井盖问题，街上乱停车的问题，垃圾乱放的问题……不管是她自己主动发现的，还是志愿者巡逻中了解的，居民在巷长热线中提到的事，李征都会认真去解决。

“巷长，我想请您帮助解决解决学校无照商贩的问题啊。”李征负责的小巷中有一所学校，时而出现的游商不仅扰乱着街上的环境，更让不少家长担心学生的食品健康问题。听到居民的反馈后，李征忙活着解决起来。

发动“红袖标”志愿者参与巡逻，进行及时劝阻。除此之外，李征还带着居委会的工作人员和街道城管的工作人员协商。制定有效的管理办法，对校门口的游商监督管理。经过大家一段时间的付出，如今校门游商少了很多，小巷的环境和秩序也得到很大的改善。

担任巷长半年多的日子中，虽然自己要操心的事情很多，虽然自己的手机这部巷长热线要保持24小时开机的状态，但是李征坦言她还会坚持用脚、用心做好巷长工作，让小区环境变得更整洁，居民生活更舒心。



肖华强

东城区崇外街道副主任、西花市大街街长

联网联治 精细管理

□本报记者 白莹 文/摄

■服务密码：互联网+环境整治

当互联网遇上环境整治，将发生怎样的化学反应？想必，大家是猜不出来答案的。如今，这样的事在东城区崇外街道真的发生了。截至目前，这个名为“环境卫士”信息化指挥运行体系已经运行了6个月，由34名街巷长、13个环境理事会成员共241人、403名小巷管家组建的“环境卫士”，探索出了一个城市环境共建共治共享的崇外模式。

作为“环境卫士”之一的东城区崇外街道副主任肖华强，也是辖区内西花市大街的街长。基于自己多年的城市管理工作经验，他通过长时间的走访调研，发现实现精细化城市治理的任务还很艰巨。

2017年，恰逢全市启动了“百街千巷”街巷长制工作，按照要求，崇外街道也顺势在辖区推行此项工作。但问题摆在了面前，如何让街巷长的工作落地生根？如何发动社会力量参与城市治理？“这两个问题要是解决了，城市环境的共建共治共享肯定能实现。”一直分管城市管理工作，也是街道“百街千巷”指挥部办公室负责人的肖华强，对这项工作的痛点深有体会。

说干就干。终于，“环境卫士”APP于去年8月中旬开始试运行，并于同年9月1日正式上线。平台搭建了，街道各科室的负责人作为街巷长他们的工作如何开展？

肖华强介绍，我们的这个APP实现了“发现问题——派遣问题——处置问题——监督反馈”案件闭环处理体系，建立街巷长、环境理事会成员、小巷管家、专业执法部门的有效联通。利用手机自动定位、上传照片、线上提交、审核结案、超时预警等功能，进一步压缩了环节衔接时间，确保了工作规范高效。

那么，什么才是需要处置的环境问题？按照“分级分类、统筹衔接”原则，进一步划分“十元”问题共三大类，通过线上工作流程实现各渠道上报问题逐级过滤。小广告、卫生死角、非机动车乱停放等简单事项为一类问题，由街巷长依托环境理事会和志愿者解决；大件废弃物、建筑垃圾等为二类问题，由街巷长牵头，城管、城建等专业部门协同解决；违法建设、群租房等为三类问题，由街巷长上报，指挥部统筹各部门力量解决。

为了更直观的给记者解释清楚，3月14日上午，肖华强处理完手头的事，提前来到自己分管的西花市大街查看，以往，他会在中午午休时间来。在西花市大街南侧的链家地产前，他看到电动车摆放凌乱，当即拿出手机进入“环境卫士”APP，拍照、线上提交、协调商家现场办理……整个过程不到5分钟。“商家很配合，这种城市治理需要精细化，所以现在地上发现个烟头、纸屑，大家都会主动地捡起来。”肖华强说，“这种模式，需要各方力量的加入，比如，西花市南里西区就有227名党员、33个楼门干部加入到城市环境共建共治共享的队伍中来。”

去年，一直是东城区问题点高发区的西花市大街，经过半年多的努力，现如今，已经从“黑名单”上移除了。肖华强说：“这都是大家的努力，说明这个‘环境卫士’信息化指挥运行体系很有效，实现了城市环境共建共治共享工作格局的要求。”

违建拆除了，便民设施建起来了，各个街道社区的“硬”件得到了升级，可如何让居民们打心眼儿里觉得社区生活有滋有味儿，还要靠“软”件的完善。

“我们首先想到的就是要靠‘文化引领’。”白纸坊街道建功北里社区党委副书记李园园告诉记者，他们社区规模相对较大，但是，平日里参加社区活动的居民却都是“熟面孔”，为了破解这一“瓶颈”，他们尝试着从居民感兴趣的群众文化入手。

经过一系列的调研和座谈，建功北里社区党委发现，曲艺演出贴近百姓生活，深得居民喜爱，但目前扎根基层社区的曲艺演出团体却不多。于是，他们积极协调、挖掘资源，携手北京周末相声俱乐部共同打造了社区曲艺文化平台“天赐曲艺坊”。再加上“建北讲习坊”和“惠民自助坊”，共同构建了社区党建创新的三部曲。

一桌、一椅、一醒木……每到周六上午9点，建功北里社区活动室就化身曲艺坊，邻里街坊则变成了“专业”演员和观众。大家用评书、相声、快板等曲艺形式，讲述关于社会主义核心价值观、党员先进事迹、家规家风、廉政自律等方面的故事。台上演得认真，台下听得专心。

“打竹板，我笑哈哈，上台来把社区夸。党支部我们书记他，领导咱们把根扎……”一段合辙押韵的快板书《夸夸社区志愿者》，引得居民观众跟着节奏，不住的拍手、点头。说书的老人是建功北里3区

李征

清源街道滨河西里北区居委会主任

巷长热线24小时开机

□本报记者 盛丽 文/摄

■服务密码：发动志愿者 群治更有效

3月16日上午9点，大兴区清源街道滨河西里北区居委会主任李征正在巡查中。她一边端着手中的小本，一边记录着新发现的问题。2013年，李征开始担任社区居委会主任。滨河西里北区有居民933户，居民达8000余人。这个老旧小区中，还建有42栋6层高的楼房。5年中，她用脚丈量社区中的每一个角落，用心倾听居民的每一个需求。

去年10月，李征又多了一个新角色——社区巷长。“231米”是社区巷长李征负责的街巷长度，虽然距离不算长，但是这里的地理环境却并不简单。学生、居民；老人、小孩；车流、人群……短短的两条小巷，让巷长李征“操心”的地方不少。

因为有着5年的居委会工作经验，李征开展巷长工作后，也迅速借鉴了其中的管理方法。“简单的概括起来就是自己主动发现，再加上志愿者的群防群治力量配合。”每天，李征都会来到社区中。通过巡查、走动，来了解、发现社区中的变化和需要解决的问题。担任巷长后，24小时开通的巷长热线也成为她了解社区民生的主要途径。

不仅自己去主动发现问题，“红袖标”志愿者在社区管理中发挥着重要的作用。“我们社区的志愿者从周一到周日，都会在社区中巡逻。一天两名，上下午都会坚守在岗位上。”李征介绍，正是主动发现和志愿者配合的方法，也让社区中的一些棘手问题得到妥善的解决。

路灯故障是滨河西里北区一个让居民头疼的问题，因为归属权存在争议，每次维修时都会遭遇一