■每日观点

智能“配对”可提高求职招聘效率

□罗志华

求职招聘是一个条件匹配的过程，信息的利用效率将对这个过程的最终效果产生很大影响，在这方面，互联网可发挥的作用不容低估。

1600家用人单位、5万多个岗位，求职者和企业如何选择？3月17日，在南京国际博览中心，“江苏省2018年高校毕业生公益专场招聘会”成功举行。据统计，当天共吸引20080多名毕业生进场，23562人次达成初步就业意向。与往年招聘会不同，求职和招聘的形式有了变化。“一站式”的招聘服务平台上线，让企业和学生不用见面，在网上就能“配对”。这种让学生少跑腿、智能“配对”的方式不仅获得学生点赞，更得到了企业的认可。（3月18日《现代快报》）

传统的求职招聘，多以现场招聘的模式进行，求职者到现场投档，招聘单位在现场公开待遇等条件，随后双方进行双向选择，假如双方都对对方感到满意，招聘就可能成功。这样做的好处是，求职招聘的过程比较直观，求职者与用人单位的相互了解也比较深入透彻。

但单纯依靠现场招聘也存在一些短板，比如应聘者和用人单位都很多，而个人和用人单位的精力都很有限，在海量的招聘信息和个人信息面前，双方都会感到很茫然，不可能逐一投档并见面。即使从总体上看，人才供需之间的矛盾不算突出，但由于信息沟通不畅，双方匹配的效率就会受到很大的影响，一方面人才找不到合适的岗位，另一方面，岗位也找不到合适的人才。

互联网的一个重要特点，就是通过强化信息沟通，来实施资源利用效率的最大化。当前比较盛行的共享模式，都是借助互联网在信息沟通方面的巨大优势，将闲置的资源挖掘出来与需求者共享。这种模式完全可以借鉴到求职招聘方面，进而大幅提升求职者与用人单位的匹配率。

此次南京的这场招聘会就做到了这一点，他们通过毕业生注册，形成毕业生简历信息库，通过企业注册，形成企业岗位信息库，此外，学生通过职业能力测评，形成毕业生测评简历库，企业通过岗位信息注册，形成岗位胜任力模型库，两者可在网上智能“配对”。经过了这两轮的智能筛选，不仅人才与岗位的匹配率会大幅提升，而且人才与岗位还会实现更加彻底的相互发现。

求职招聘是一个条件匹配的过程，信息的利用效率将对这个过程的最终效果产生很大影响，在这方面，互联网可发挥的作用不容低估。以智能“配对”作为求职招聘的基础性工作，在求职招聘各环节当中都合理运用互联网手段，进而形成求职招聘方面的“互联网+”，可大幅提升求职者与用人单位双向选择的成功率，还能将非现场的岗位现场化，外地的岗位本地化，这样不仅可让求职者更容易做到人尽其才，也让用人单位可以获得最佳的人力资源配给。

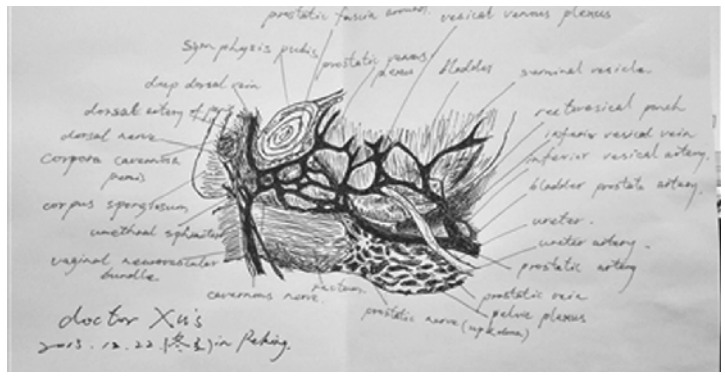
■每日图评

手绘病情图弥补医患沟通不足

拿起手术刀能救死扶伤，抓起画笔又惟妙惟肖，近日，河南一位外科医生徐国良因为绘画水平出众被称为“被医生工作耽误的画家”。徐国良告诉记者，最初作画是为了更好的学习人体结构，而画一些生活小品则是业余减压之举，未来，徐国良希望能够完成一套科普漫画，将医学知识以漫画的形式传递给大众。（3月19日《北京青年报》）

近年来，医患矛盾、医患冲突时有发生，原因之一就是医患之间沟通不畅。而其中部分导火索就是，三甲医院人满为患，一些医生每天的工作量非常大，工作负担很重，使得他们对患者缺乏足够的耐心，不能耐心、细心地与患者及其家属进行沟通，没能详细讲清楚患者的病情。而且，很多医生缺乏与患者的沟通技巧，沟通形式非常单一，在给患者及其家属讲解病情时，习惯使用医学专业术语，而不是大白话，直接让患者及其家属听不懂、听不明白。这让本就饱受病痛折磨的患者，不但不能有效纾解他们心理上承受的压力与不安，反而造成患者及其家属对医院、医生产生误会、误解，没法充分信任医院和医生。

徐国良等医生用手绘图向患者讲解病情，虽然这么做需要花费大量的精力、时间，但这种方法



更容易让患者及其家属清楚自己的病情，看懂医疗方案、手术方案。更重要的是，这种做法能够让医生与患者及其家属之间做到充分的沟通，有利于让患者理解医生的良苦用心，进而打消患者及其家属对医院诊疗方案的疑虑，纾解患者及其家属的焦虑，从而更好的配合医生的治疗，这对患者的诊疗和后期康复也都有积极作用。

良好、有效的医患沟通，不能只是挂在口头上，关键是广大医务工作者要用心付诸行动，手绘图讲解病情无疑为良好的医患沟通提供了一种选择，是非常好的一种医患沟通方法。 □何勇

■有话直说

“人才计划”泛滥之忧

当今时代，人才已经成为创新发展的重要资源，因此培养或招揽人才的计划纷纷出台。据报道，目前国家层面和省级人才计划分别为84个和639个，省级以下的则数不胜数。按说，给人才以施展空间，优厚待遇本是好事，但“计划”太多，乃至泛滥，却引发了质疑和担忧。

人才的标准是什么？凭学历还是数论文？论能力还是靠“称号”？如果说，国家级计划中的人才属于高端，那么，省级算什么？再下层呢？如果层层递减，人才岂不“掉价”？况且，评定层级过多，标准不一，难免鱼龙混杂，有没有“南郭先生”也难说。

由于人才称号与晋升职称、工资待遇、评奖等挂钩，导致科研风气浮躁。一些科研人员为“入计划”，回避难以快速出成果的基础研究，片面追求论文数量。数据显示，2016年中国学者论文被SCI数据库收录数占了世界份额的17.1%，但在CNS三大顶级期刊中仅占5%。可见，数量不抵质量，总体上我们仍处于低端。

多层级的人才计划在学科定位、评选对象等方面造成重叠交叉，配置低效，是科研资源的浪费。但由于部分人才称号与学科评审、科研项目申请和双一流学科认定等资源配置挂钩，又导致资源向少部分人才过度集中。许多科研人员争“帽子”，要的是资源、利益，却很难在学科领域实现重大突破、创新。

有鉴于此，今年两会有代表委员呼吁，对当前名目繁多、重复交错的人才计划尽快梳理整合，并建议推动人才称号“去利益化”，将学科设置、重点学科评选、科研启动经费、个人升迁以及学术成果评价等与人才称号脱钩，把人才称号还原为反映科研贡献和学术能力的一种荣誉，可谓切中要害。不如此，无以创造专心致志搞科研的良好环境，无以提高人才计划的“含金量”。

□一刀（资深媒体人）

■网评锐语

电梯故障要有应急预案

钱夙伟：厦门高林一里47号楼共18层，每层3家住户，仅靠一部电梯进出。上周日起，这部电梯因设备故障停用，让中高层的住户苦不堪言。“十几层楼，靠爬楼梯怎么上下？老人跟小孩怎么办？我问物业什么时候能解决，物业说不知道，不知道还要多久！”电梯出现故障，其实是不可避免的，物业要有应急预案，并争取在第一时间修复，确保把停运时间压缩到最短。

“教科书”式扣分别只当笑话看

杨李喆：近日，山东德州高速交警发现一名“胆大心细”的驾驶人，“教科书”式扣分三步走，30分1分钟被扣完……第一步：高速公路上违法停车，记6分，罚款200元；第二步：拿报纸故意遮挡机动车号牌，记12分，罚款200元；第三步：倒车下匝道，记12分，罚款200元……面对“教科书”式扣分这样的行为，别只当笑话看。不妨盘点一下自己是否也干过类似的“傻事”，更应该时刻警醒自己别去干这样的“傻事”。

■世象漫说

“旅居养老”

还有两个月才退休，55岁的徐女士已与老同学们一起预订了6月的“邮轮15日游”，迫不及待规划起自己的“新生活”。随着中国居民经济水平的不断增高，“旅居养老”正成为不少中国老年人的生活新潮流。他们认为，这能帮助他们找到更多快乐和归属感，也能减轻子女负担。（3月19日《经济参考报》） □王铎

■有感而发

别让网游成为催生“小眼镜”的帮凶

2018年的这个寒假刚结束，长沙市无数的爸妈盯上了孩子的眼睛问题。长沙各大医院的眼科门诊都是学生患者挤破头。以爱尔眼科长沙医院为例，学生寒假前（1月）的单日验光量约200多人。开学前一周，单日验光量平均在600~700人，翻了近3倍。其中不乏一个寒假视力从1.0直线下降到0.2、0.3的小患者。（3月19日《中国青年报》）

每年寒暑假一过，各个医院的眼科门诊都会迎来照往常成倍增加的小患者，甚至有不少“小眼镜”一边排队等候验光，一边还目不转睛地低头把玩手机。可见，时下的许多孩子对手机网游的痴迷几乎已经到了“爱不释手”的严重程度，并且已经带来了十分严重的后果及危害。

这种现象的日趋严重，也一再给社会、学校以及我们的家庭发出严重警告，必须联起手来，共同抵制泛滥无度的网络游戏，别让其继续成为摧毁孩子视力，并催生越来越多“小眼镜”的帮凶与祸首。虽然社会、学校和大多数家庭早已经认识到了网游对孩子视力以及学习成绩所造成的巨大影响及危害，并且也采取了一些“矫正”的办法和手段，但效果却一直不尽人意，人们身边的“小眼镜”也依然在成倍地增多。这说明，我们所采取的办法和手段并未真正在现实中发挥出应有效力。

在此，笔者也不妨结合一些学校及笔者本人的做法给出几条不成熟的建议。一是在学校里要采取强制性手段，严格控制学生手机外露，甚至必要时可采取“没收”处理，以儆效尤。二是对于较低年级的孩子，家长尽量不要给其配置功能过于“强大”的智能手机，以防孩子过早陷入痴迷。三是有关部门应及早介入，要求网游开发者必须对游戏者年龄以及连续玩游戏时间采取严格且有效的限制手段。□乔木