

应对降温 今年本市居民供暖延长五天

至2018年3月20日24时结束 供热单位需确保居民室内温度达标

本报讯(记者 边磊)记者昨天从北京市城管委了解到,根据市专业气象台预报,本市从3月15日起将有一次较明显降温天气过程,为确保本市居民平稳度过此次降温,经市政府批准,2017-2018年居民采暖延期至2018年3月20日24时结束。

市城管委要求各供热单位落实延长供暖所需人力和燃料,主动联系天然气、煤炭、燃油、电力、自来水等供应部门,保证延长期内稳定供应。延长采暖期内,对供热服务的要求不变,各供热单位要确保居民室内温度达到18℃以上,不得以任何原因提

前停暖,同时确保供热生产安全。各区供热管理部门要督促辖区内供热单位做好延长供暖工作,积极协调解决好各类问题。针对市供热服务管理平台中尚未接件和办理的供热投诉加大对相关供热单位的督办力度。同时,12345热线在3月20日

24时之前继续受理转办市民关于供热问题的投诉。记者同时从北京热力集团了解到,热力集团将加强与热电厂的沟通协调,依据天气情况,精细调整城市热网供热参数,保证市政热网安全稳定运行,同时加强热力站的运行调节,保证居民

室温达标。加强城市热网的巡视检查力度,并做好对应急抢险准备,做到反应迅速、抢修及时、处置专业。加强对居民诉求的有效处理,北京热力96069客服热线24小时畅通,安排充裕的热线接听人员,保证居民供热问题的快速反映和有效处理。



普法送到家门口

在3·15来临之际,房山琉璃河镇工商所、招商办、食药、司法等部门,在琉璃河镇三街村联合开展大型普法宣传活动。活动以设置条幅、海报、展板、发放宣传品、设立咨询台等多种形式,向参与群众宣传消费者权益保护、打击传销、打击无证经营等相关法律知识。本报记者 闫长禄 摄影报道

12315平台升级 可用支付宝一键投诉

新华社电 随着12315互联网平台在3月15日升级完成,引入了阿里巴巴、高德地图等5家科技企业的技术,消费者不仅可以24小时进行投诉举报,还有望在线完成纠纷解决。据介绍,这次12315平台升级,除了官方网站和APP,12315的官方小程序还首度登录支付宝,消费者也可以通过支付宝APP,点点手机就能维权。消费者打开支付宝后,进入“城市服务”或在首页搜索“12315”就可以打开国家工商总局官方的

12315小程序,点击“我要投诉”或者“我要举报”,然后输入要投诉举报的公司名称,最后提交要投诉举报的信息就能完成。如果消费者不知道企业的注册名称,还可以通过在电子地图上点击选择的方式,由系统自动确定企业,匹配管辖机关。据介绍,投诉时消费者可以选择优先让企业介入,企业处理时长最多不超过10个工作日。如果消费者对企业的处理结果不满意,一键就能转交给企业所在地的工商和市场监管部门。

家电售后价格不透明问题成投诉热点

新华社电 家电安装、维修收多少钱是合适的?很多消费者都有这样的疑问。北京市消协表示,2017年北京消费者对家电售后的投诉量居高不下,问题主要集中在服务质量参差不齐、价格不透明等。市消协统计,2017年家用电器类居投诉商品的首位,全年投诉量达到4267件。其中有不少消费者反映“黑维修点”冒充品牌售后,导致服务质量得不到保证、价格虚高。市消协秘书长杨晓军说,当

前家电售后服务存在的问题是有的家电企业在网络平台上只明示产品价格,却没有明示运费、安装费、材料费,收费标准无据可查;运费和安装费虚高、材料以次充好;“路边店”、小作坊的服务质量参差不齐,价格不透明等。北京市消协日前联合中国家用电器服务维修协会等共同发布家电售后的相关报告。报告显示,在家电售后服务中,家电清洗、维修依旧是主力,回收、空气治理、专业家政等新兴服务增速明显。

本市新设企业时间将压缩至五天内

本报讯(记者 周美玉)昨天,记者从2018年度北京市工商行政管理工作会上获悉,今年,本市将进一步深化商事制度改革,简化登记工作流程,实现“一个窗口办理”,将本市开办企业时间压缩到五天以内。据了解,去年本市积极深化“放管服”改革,全面推行“十五证合一”。目前,发放“一照一码”营业执照达到138.7万户,实现公司登记全程电子化,“三城一区”企业名称登记时间缩短到20分钟。

市工商党组书记、局长冀岩表示,今年,本市工商部门将针对具体问题加强部门之间的沟通协调,抓紧落实优化营商环境实施方案,提高办理效率,实现“一个窗口办理”,将开办企业时间压缩到五天以内。同时全面推进“证照分离”改革和“多证合一”改革,将全面梳理整合各类涉企证照事项,按照统一部署落实“二十四证合一”,继续降低企业准入门槛和制度性交易成本。今年,本市还将构建立体

化、全方位、多功能的电子登记服务平台,推动企业登记全程电子化和电子营业执照应用。另外,记者还了解到,近年来,本市工商部门利用大数据技术对市场监督风险进行有效研判,企业信用信息公示网将20万户企业列入经营异常名录,跨部门信用联合惩戒初见成效。今后,本市将继续完善以部门协同和联合惩戒为核心的信用监管,激发“信用惠民”潜能,优化“信用出证”便利度。

第六届北京农业嘉年华17日开幕

京津冀三地联合办展 津冀将展示特色农产品和农业休闲旅游线路

新华社电 记者近日从北京农业嘉年华组委会获悉,即将在京召开的第六届北京农业嘉年华将由京津冀三地联合办展,天津市、河北省将设置展台展示特色优质农产品和农业休闲旅游线路。

东等23个省份的300余家农业企业集中亮相。此外,嘉年华还将为游客献上特色花卉展示、农业知识科普、农业手工艺品展览、蔬菜水果采摘体验、生态旅游项目推介等活动,让游客全方位感受农

耕文化的乐趣。北京农业嘉年华于2013年首次举办,迄今已经连续举办五届,已成为都市型现代农业展示的窗口、产业融合的平台和城乡互动的缩影。

相关新闻

公交将增开农业嘉年华节假日专线

本报讯(记者 盛丽)第六届北京农业嘉年华活动将于3月17日至5月13日在昌平区草莓博览园举办。为方便市民出行,北京公交集团自3月17日起,开通地铁天通苑北站至香屯站的专线直达车。据了解,将配4部纯电动双层车,发车时间为活动期间的节假日上午9:30、10:00、10:30、11:00,票价为售票5元,刷卡3

元。单程14公里,一站直达,不堵车的情况下,预计40分钟左右就能到达。此外,途经昌平区草莓博览园的537路在活动期间,将于节假日每日增加配车2—5部,增加车次18—30次,加大运力投入,确保市民正常出行。增加运力后,节假日发车间隔由原来的8分钟缩减为5—6分钟,能够有效缓解客流高峰。

怀柔辖区消费纠纷76%由网购引发

本报讯(记者 赵新政)昨天,怀柔法院通过调研消费纠纷案件发现:辖区内消费者权益保护案件短时间内增长1倍以上,并呈现出网购纠纷占比大、诉讼主体较固定、涉诉商品交易额高、管辖权异议提出率高、缺席裁判率高等特点。这些案件中,原告为职业打假人的案件数占到总数的85%。怀柔法院近两年审理消费纠纷案件122件,其中2016年35件,2017年87件。这些消费纠纷从涉诉产品购买渠道来说,有线下实体店销售合同纠纷和网络购物买卖

合同纠纷两类,其中网购引发的消费纠纷有91件,占整体的76%。从案件诉讼主体看,消费纠纷的原被告比较固定。其原因是此类纠纷多由网购引发,消费者为了维权通常会在起诉第三方卖家的同时,将网络交易平台也一并列为共同被告,而目前市场上市场份额占比较大的常见网络交易平台较为固定。而原告多是职业打假人,他们的做法经常是多次在同一商家购买不同种类的商品,而后又以同一事由起诉,从而导致许多案件的原被告均相同。

门头沟龙泉镇社区摆台倡导文明养犬

本报讯(记者 阎义)14日,北京尚德社会组织能力建设促进中心(尚德公益)联合门头沟区龙泉镇政府,在中门家园社区开展了“文明养犬”主题宣传活动。尚德公益工作人员在调研中发现,中门家园社区的养犬人士居多,尽管社区的“宠物拾便篮”配备齐全,仍存在着一些不文明养犬的现象。尚德公益联合龙泉镇政府制作了活动宣传横幅、宣传彩页和宣传展架,向居民宣传文明养犬常识。工作人员还在活

动现场为社区居民讲解了日常生活中文明养犬的注意事项,包括遛狗时要系好宠物绳索,避免出现意外咬伤行人的情况等。