奖章背后的故事

把环卫当做一生的事业去做

——记顺义区城镇环卫中心清洁一队副队长赵红玉

□本报记者 张江艳

在顺义有一片12000平方米的区域，这里有130多人终日挥洒着“画笔”，描绘着秀丽街景。他们是顺义区城镇环境卫生服务中心清洁一队，队伍领头人是一位巾帼英雄——2015年北京市先进工作者、2016年北京市第十次党代会党代表赵红玉。

日日与垃圾为伍，年年是风霜雪雨。要在这种条件下保持城市的清洁美丽，就要求环卫工人做到“严、勤、细、恒”，时时处处不能懈怠，几十年如一日做好一件事情。赵红玉就是这样，把环卫当做她一生的事业来做。

赵红玉(右)和队员一起清扫卫生

熟悉的大街她从青年守到中年

每天6点前上街巡视，40多公里路程。寒来暑往，风霜雨雪，夏天长晒斑，冬天长冻疮……参加工作29年来，赵红玉沿着熟悉的大街，从青年走到中年，默默守护。

目前，她带领的7个班组、133名一线职工负责五中路、光明南北街、八中东西街等20条主要大街、100多平方米的道路、人行步道、绿化带，包括交通路口的清扫和保洁，果皮箱、隔离栏的擦拭，春季清扫杨花、雨季清理积水、秋季突击落叶、冬季铲冰扫雪，这些工作早已是不断重复的常规。

每个清晨，赵红玉风雨无阻地骑着车，一丝不苟地检查每一个路段的业务质量，一天至少要在责任区域转上两圈。遇有检查卫生、特殊天气、重大活动更是要不停巡视，一年下来要骑行至少一万多公里的路程。虽然日复一日地重复着简单的工作，但她从没有因为简单乏味而有过一丝一毫的懈怠，甚至见到一个被人随意丢弃的废纸片也会顺手拾起。

从创建卫生城市、好运北京，到北京奥运会、花博会，诸多令人瞩目的大型活动，赵红玉早出晚归，每天十多个小时的工作时间，一刻都不放松。北京奥运会的时候，因为中暑加上发烧，她白天靠消炎药坚持在工作岗位上，晚上再到医院输液，却硬是没请过一天的病假。

过年节假日，人们都沉浸在小家庭的幸福中，赵红玉和队员们却坚守在大街小巷。从除夕到大年十五，他们每年都要清除上百吨的烟花爆竹屑，年年除夕和初一，她都是和清洁队的队员们在街上度过的，为的就是让大街小巷干干净净，人们能喜庆过节。

多年来，她默默感谢着家人的理解和支持，同时对家庭充满了内疚。但她却说：“每当看到人们在整洁清新的环境里喜气洋洋，我心里由衷地欣慰和快乐。”

他们不仅是同事更是兄弟姐妹

大街上人来人往，布满了赵红玉和队员们的足迹，也见证着他们平凡岗位上的感动。

多年前的一天晚上，燕京桥上遗撒了大量的沙石料，被来往的车辆碾压得一塌糊涂，污染了足有近千平方米的路面。当时，赵红玉接到通知，第二天恰逢重大活动，要及时清理路面。时间紧、任务重，赵红玉和大伙儿一起商量办法，有一位大姐叫来自己的爱人，他不仅开来自家的大车，还和他们一道边扫边装车。那一天，人人干得热火朝天，个个都是汗流浃背……

“那场面至今还不时地回旋在我的眼前，让我更加珍爱我们这个温暖的集体。”赵红玉说，每一次抢任务，都给她太多的感动，让她久久不能忘怀。

赵红玉常说，她的岗位职责，不仅仅是认真检查、严格管理，更多的是和职工打成一片。她和大家的关系不仅是同事，更是同甘共苦的兄弟姐妹。只有同甘共苦，才能建立真诚的友谊，才能团结起来共同克服工作中的难题，解决更多的问题。

工作中，赵红玉坚持按照工作程序和业务标准严格要求和检查业务质量，对违反制度的耐心劝导，同时和职工们常谈心交朋友，谈人生理想，也谈家常里短，谈学习工作，也谈柴米油盐。队员中有生病的，她都要及时探望，她还把自己当成一个学生，虚心向他们学习，努力成为他们中的一员，以真诚赢得队员的理解和支持，更赢得尊重和信任。

如今，大家关系融洽，坦诚相见，遇有紧急任务只是一声招呼，大家都能不顾分内分外，不谈得失报酬，共同面对，齐力解决。比如下雨天马路积水，有的路面凹凸不平，有的下水道阻塞，她就带着职工冒雨清理积水，并主动和有关单位沟通，在低凹处通出一条小水沟疏通积水。

环卫不只尘土飞扬也有科技含量

2011年2月，清洁队新承接了门前三包硬化路面100万平方米的保洁任务，但保洁人员没有增加。为了保证业务质量，赵红玉大胆创新工作方法，她将原来的班次进行调整，加强了城区保洁力度，还确定了新的保洁标准，更完善了各项制度，每周进行业务自查，建立奖励机制，尤其是耐心做好职工的思想工作。最终，她不仅诚心赢得职工们的充分理解和主动配合，她制定的新制度也极大提高了工作效率。经过几个月的运行，清洁队的各项工作步入了正轨，在历次活动与检查中经受住了检验，得到了领导和市民的认可。

“谁说环卫都是尘土飞扬，环卫也应该有科技含量。”在赵红玉工作的思维中，有这样一个做事观点，那就是：无中求有，有中求优，优中求新。她是一个勇立潮头的人，一旦有什么有利于工作的新鲜事物，她总是要抢先试一试。

随着科技的日新月异，环卫也面临科技的挑战。赵红玉认为，环卫作业的机械化就是大势所趋，“顺义城市化进程的加快也使清洁队的业务范围不断扩大，作业标准不断提高，作为基层干部，除了不折不扣地完成领导交办的任务，更多要静下心来思考，加强修养认真学习，不断创新管理模式和工作方法，使工作得到加强和改进。”

2016年，作为行业代表，赵红玉出席了北京市第十次党代会，会议结束她带着满满的精神收获和无限的激情与感慨回到工作岗位，一边作宣传员，传达会议的精神，一边作指导员，带着大家努力践行会议精神，同时聆听一线员工的心声，反映环卫工作中亟待解决的问题，提出合理建议，并且站在一个更高的视角，更与时俱进的态度，去看待如何提高环境卫生整体建设水平，她知道自己肩上的责任更重了。

环卫工作很平凡，没有惊天动地的事迹，没有满腹的豪言壮语，无数次的弯腰塑造了他们的伟大，赵红玉和队员们靠常年的坚持继续为城市的清洁出力。

■首都工会人

用微信公众号助力工会宣传

——记丰台区长辛店镇总工会大学生助理员郭莉莉

□本报记者 余翠平 文/图

“3月9日参加完舞动心理团体辅导课的职工都很开心，我们工作人员也很欣慰呢！”丰台区长辛店镇总工会大学生助理员郭莉莉说。

今年35岁的郭莉莉，在工会工作中还是个“新人”，自2016年入职以来，就担负起工会宣教和女工工作。“我们辖区大企业少，村属企业较多，工会经费也有限，于是我们尽量依托市总工会、丰台区总工会的活动通知，组织辖区职工参加。”郭莉莉说，“前不久，我们根据丰台区总工会下发的‘三八节’系列活动通知，跟领导商量过后，选择了北京市舞动心理团体辅导课和陶艺制作课两个活动，然后下发通知，鼓励职工来参加。”

丰台区长辛店镇总工会下辖共有30多个基层工会，每次组织活动，郭莉莉和其他工会工作者都需要和这些基层工会联系。舞动心理团体辅导课只有30个名额，镇工会要先把名额分配下去，在相关的联络群里发布通知，然后统计大家的时间，组织大家参加，这中间一系列繁琐的工作，都由郭莉莉和其他工会工作者完成。

“虽然联络过程很繁琐，但还是顺利完成了。陶艺制作课将在3月底开课，大家都盼望着呢。”郭莉莉说。

在工作中，郭莉莉时刻以“敢于负责、长于协作、善于学习、勇于创新”的标准要求自己，不让任何一件工作在手中延误。为了能够胜任以上工作、也为了提高自身素质，她利用网络收集资料、加强学习，不断为自己充电。

长辛店镇总工会有自己的微信公众号，而经营微信公众号的“重任”也落在郭莉莉身上，她通常会转发一些市、区工会的微信文章，发布镇工会的相关信息。为了将微信公众号经营得更好，郭莉莉努力研究微信制作方法，学习微信制作的相关技巧，努力将每篇文章都编辑得生动有趣。截至目前，她已经发布原创微信百余篇了，其中有一些信息类介绍优惠活动，也有一些工会组织的文化体育类活动的总结。

“虽然有时候很忙碌，但我觉得微信公众号也要讲究时效性，要让职工及时了解活动情况，所以不管多忙多累，我全部是当天搞完活动当天发布信息。”郭莉莉说，在活动组织方面，他们组织职工参与园区团拜会演出、镇政府春节联欢会、幸福职工家庭评选活动、北京榜样评选活动、三八节艺术之旅、五月鲜花情景剧、职工“丰采杯”钓鱼比赛、羽毛球比赛等各种活动，丰富的活动很受职工的欢迎。

而八小时约定征文、植树爱绿倡议书等活动一发起，郭莉莉也通过微信公众号进行传播，收到了很好的效果，尤其是植树活动，不仅吸引本镇职工参加，丰台工商所的职工们看到微信后也打来电话希望能参与其中。

“遇到节日，我们也通过微信公众号向职工发出祝福，职工反馈热烈。在不断努力下，短短一年半，关注我们长辛店镇总工会的用户数由最初的不足千人达到1800多人，并始终在上升。”郭莉莉自豪地说。

社址：北京市丰台区东铁营横七条12号　邮政编码：100079　投递发行：63526151　零售：1元/份　广告经营许可证：京宣工商广字0020号　广告热线：63522410　印刷：工人日报社印刷厂