



息被泄露后采用的三种主要处理方式，均占到三成左右。被调查者个人信息泄露导致其权益受损程度不深，经济损失数额不大的情况下，很少有人采取司法途径保护自身合法权益。

### 【建议】 慎重安装APP软件 不轻易点击陌生链接

手机APP个人信息的泄露，不仅是个技术问题，更是一个缺少法规约束的问题。调查显示，当前个人信息安全保护问题仍然不容乐观，手机APP软件过度采集个人信息已经成为网络诈骗的主要源头之一。目前有关法律法规缺乏体系化，保护范围模糊，重原则轻细则，自律规范多而监管规制少。

为规范和治理手机APP个人信息安全问题，市消协建议：一方面，要加快个人信息保护法立法进程。通过专门立法及完善相关法律法规，明确手机APP运营者收集用户个人信息的原则、程序，明确其对收集到的个人信息的保密和保护义务。另一方面，要研究落实实名制的范围和方式。对某一事项实施实名登记制度，应当有明确的法律依据，避免信息采集主体过多、实名登记事项过滥问题，要改进实名信息采集方式，尽量减少实名信息采集的内容。

特别需要提醒的是，消费者要提高个人信息安全保护意识。比如，消费者要慎重安装手机APP软件，不要轻易点击陌生链接；防范个人隐私的过度曝光，避免在社交媒体上公开重要的个人信息；在不同媒体、不同网站上的账号密码应尽可能设置不同的账号密码，尽量不给不法分子留下侵害漏洞。如果个人信息受到侵害，应积极向有关部门投诉、举报，依法维护自身合法权益。

# 九成手机用户 认为个人信息被过度采集

## 市消协：慎重安装APP 不要轻易点击陌生链接

针对手机APP在给人们带来便利的同时，由于过度收集个人信息，也给人们带来了困扰。3月7日，北京市消费者协会发布的手机APP个人信息安全调查报告显示，近八成的被调查者被手机APP采集过联系方式，近九成被访者担心个人信息被贩卖，四成以上的人在安装或使用手机APP之前从来不看授权须知。

### 【现实】 四成多人使用APP 不看授权须知

“用户的姓名、生日、手机号码、通信录、地理位置……”你或许不知道，这些信息都可能为一些APP开发商赚取高额回报。

现实中，目前市场上出现的包括游戏、生活、教育等各类手机APP软件都在调用收集用户尽可能多的权限。这样做的目的，就是为了越来越了解用户的信息，当达到一定的程度之后，其商业价值就会越来越大。

随着部分手机APP过度收集、

违规使用个人信息，导致大量个人隐私信息泄露或被窃取，甚至引发各种信息诈骗等刑事案件，给人们的生命财产安全带来严重风险隐患。为了解手机APP个人信息安全问题，北京市消费者协会委托北京阳光消费大数据技术研究院开展本次手机APP个人信息安全调查活动。

调查结果显示，安装手机APP类型排在前三位的分别是购物、餐饮和音乐，而被手机APP采集最多的个人信息依次是联系方式、姓名和头像。在3380名被调查者中，其中有41.16%的人在安装或使用手机APP之前从来不看授权须知。

同时，面对部分手机APP运营方打着为消费者提供精确服务的旗号，在消费者安装或使用APP过程中，尽可能的多收集消费者的个人信息，然后通过建立精确“用户画像”，有针对性地推送商业广告。被调查者最担心被采集的个人信息是身份证号和银行账号，最担心出现的问题是个人信息被贩卖或交换给第三方以

及被利用从事诈骗和窃取活动。

### 【调查】 个人信息被泄露 多数人存有侥幸心理

据了解，本次调查还利用技术大数据和信息化手段，对2017年手机APP个人信息安全舆情信息进行全面监测和汇总分析。数据显示，去年舆论关注的手机APP个人信息安全热点问题，主要集中在过度采集个人信息、信息被泄露或窃取、推送商业广告、遭受钱财损失及耗费手机资源等五个方面。其中遭受钱财损失的舆情关注度最高，其次是个人信息被泄露或窃取、过度采集个人信息等。

通过调查也看出，被调查者对手机APP过度采集个人信息目的的认知情况不一。手机APP采集的个人信息大多都涉及个人隐私，大多数被调查者认为手机APP收集个人信息是为了推销广告、贩卖和交换个人信息，也有较多被调查者认为手机APP采集

□本报记者 博雅



个人信息，是为了挖掘用户使用习惯，以提供更好的服务；甚至有不少被调查者存有授权手机APP采集一次个人信息，不会被永远保存的侥幸心理。

调查结果说明，消费者个人信息保护职责分散且呈现边缘化，侵害后救济渠道不畅通。加上消费者维权意识不强，遭遇个人信息泄露并面临侵害时，很少有人依法维护自身的合法权益。向消协或通信管理部门投诉、报警、自认倒霉是被调查者个人信

## 丰台工商分局牵头召开 丰台区市场消费环境建设联席会

为进一步优化丰台区市场消费环境，努力构建丰台区“大消保”工作格局，完善“事前防范、事中监督、事后监管”的监管机制，营造符合丰台区发展实际的放心消费环境，保护消费者合法权益，3月1日下午，分局组织召开了丰台区市场消费环境建设联席会2018年第一次会议，分局副局长张京出席会议，丰台区市场消费环境建设联席会27个成员单位共同参会，区总工会、团区委、区文明办、区法治办、区老龄委、区社工委列席会议。

会上，分局通报了2017年全年丰台区市场消费环境建设相关工作情况：积极开展消费教育宣传活动，处理投诉举报2万6千件，比上一年度增加170%，全面落实“两项维权”制度，开展“掌上维权微行动”，市场消费环境建设联席会各成员单位依据各自职能协同配合，营造出丰台区放心消费的环境。介绍了2018年丰台区创建放心消费环境工作计划：一是协同配合，进一步强化丰台区市场消费环境建设联席会有效运转；二是坚持消费调解与执法办案并举，加强对消费侵权行为打击力度；三是凝聚社会资源，确保多元调解体系高效运行，进一步完善全社会消费维权的参与机制；四是认真落实“为

民办实事”、“放心消费创建”等重点工作，推进优化区域市场消费环境工作效能。之后，分局通报了近期放心消费创建工作的相关情况，简要解读了《区域消费环境评价体系（征求意见稿）》，并进行了研讨。最后，分局副局长张京对市场消费环境建设工作提出了相关要求。

这次会议是在“3·15”消费者权益保护日即将到来的关键节点召开的，对于总结2017年丰台区市场消费环境建设的经验，统一联席会各成员单位的思想，明确下一步工作方法和目标有着重要意义，为营造丰台区安全放心的消费环境，提高辖区居民的幸福感和获得感，促进放心消费创建活动向纵深推进、再创佳绩打下了基础。

(李斌)



## 本周33种生活必需品价格走势

采集日期：2018年3月7日

单位：元/公斤

品名	物美超市 林森园店	中福超市 白旗坊店	永辉超市 马家堡店	家乐福超市 樊家坟店	物美大卖场 新华百货店	福寿康超市 天坛店	京客隆超市 太阳宫店	永辉超市 金域国际店	日均价	周环比涨幅
鸡蛋/公斤	8.58	8.98	8.38	7.78	8.58	12.00	9.98	8.38	9.08	-4.7%
土豆/公斤	3.96	2.98	3.56	11.16	3.96	2.98	2.38	3.58	4.32	16.1%
白萝卜/公斤	1.96	2.98	2.78	3.56	1.96	2.98	3.38	2.78	2.77	-25.5%
胡萝卜/公斤	3.16	3.76	2.98	3.16	3.16	3.78	7.98	3.38	3.92	-20.0%
大白菜/公斤	0.98	0.98	1.38	3.98	1.58	1.18	2.50	1.18	1.82	-13.4%
西红柿/公斤	5.96	5.10	3.98	5.76	5.96	5.18	7.98	3.98	5.49	-13.8%
黄瓜/公斤	5.96	7.98	5.38	5.38	5.36	5.98	7.98	5.38	6.10	-27.1%
葱/公斤	9.96	3.58	3.38	7.98	3.96	5.98	8.56	3.98	5.92	-14.7%
姜/公斤	7.96	9.98	11.98	11.96	7.96	9.98	11.98	11.98	10.47	-10.7%
蒜/公斤	7.96	9.98	11.98	7.96	7.96	7.98	11.98	13.98	9.97	5.3%
圆白菜/公斤	3.76	4.96	1.98	3.88	3.76	2.98	3.98	1.98	3.37	-1.2%
芹菜/公斤	3.16	3.76	4.78	4.38	6.16	3.00	4.88	5.38	4.28	-13.2%
菠菜/公斤	3.98	5.98		7.38	3.98	5.98	8.60	5.98	5.98	-22.1%
油菜/公斤	2.98	5.76		4.38	3.98	5.98	7.18	3.98	4.89	-22.6%
富强粉/公斤(古船)	8.96	8.70			8.96	8.52	8.96		3.82	4.8%
大米/公斤	4.98	5.58	5.18	4.30	4.78	7.20	5.58	5.18	5.85	2.8%
玉米面/公斤	4.98	3.74	4.76	11.60	4.98	3.56	4.78	5.96	5.55	-4.6%
绿豆/公斤	18.96	11.40	11.98	19.00		14.00	15.60	13.98	14.27	-0.4%
花生油/升(鲁花一级)	27.98	27.98	27.98	27.98	27.98	26.23	27.98	27.98	27.76	0.0%
大豆油/升	8.78	8.78	8.58	8.58	8.78	8.78	7.88	8.58	8.57	0.0%
香油/升	57.56	55.11		46.60	57.56	44.50	9.50	57.56	46.91	-18.6%
厨辣尖/公斤	13.96	19.80	19.96	18.80	13.96	19.80	29.80	19.96	19.51	-19.9%
前蹄尖/公斤	27.96	17.98	15.96	25.60	13.96	19.40	25.00	15.96	20.23	-8.0%
五花肉/公斤	29.96	25.80	19.96	17.00	23.96	25.00	49.60	19.96	26.41	-6.6%
牛腩/公斤		49.00	55.96	93.60	51.96	90.00	73.60	39.96	64.87	0.4%
羊肉片/公斤	88.96	65.80	87.96	77.60	51.96	73.60	79.60	101.43	74.22	4.5%
鲤鱼/公斤	11.98	21.80	16.98		11.98	17.80	39.60	15.98	19.30	9.3%
草鸡/公斤		19.80			23.96	29.60	21.96	31.96	25.46	4.2%
鸡翅中/公斤	39.96	43.80	35.96	35.96	39.96	41.80	41.60	39.96	39.38	1.9%
鸡肉/公斤	18.96	17.80	17.96	12.30	17.96	23.60	17.88	17.98	17.62	-2.2%
三元加钙(猴)/243克		2.20	2.10		2.20		2.10		2.15	0.0%
加强盐(中盐)/350克	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.80	3.00	3.00	2.98	0.0%
白糖/公斤	16.60	11.96		18.00	16.60	15.11	13.60	13.80	14.38	8.1%

说明：表中各商品价格为该市场最低价。

(以上信息由北京市职工物价监督总站提供)