

■每日观点

从低温津贴看集体协商与行业工会

□张刃

工会推进集体协商，并不仅限于工资，包括福利待遇、特殊保护等等，事关职工切身利益的内容都可以谈判，可以协商，谈妥了，商定了，双方就都有履行的义务，违约是要接受处罚的。

低温津贴是对寒冷气温下露天作业的一线职工（如环卫工人）的补偿性津贴。这笔钱对于企业来说并非多重的负担，但对于职工而言却不仅是一份收入，更是一份尊重与关爱。

近年来，许多地方都对低温津贴出台了相关政策，但落实与否却情况迥异。日前看到两则报道，一个是冬季相对温暖的华东

某市，从去年12月起，5万多名一线环卫工人拿到了每月200元的低温津贴；而另一个冬季经常出现极端寒冷天气的北方某省区，高寒岗位津贴规定出台4年多，真正发放的单位却很少。这是为什么？

先看前者。在去年初该市两会上，绿化市容行业工会在征询职工和社会各界意见的基础上，提交了增设低温津贴的提案，受到高度关注；5月第7次行业集体协商时，增设低温津贴进入议题并协商成功；12月如期兑现。再看后者。当地规定，劳动者在零下25摄氏度以下高寒天气室外连续作业4小时以上，可以享受高寒岗位津贴。而职工反映，在那样的严寒中，一般室外劳动两个多小时就要回室内暖和一下，否

则人就冻坏了，根本做不到连续劳动4个小时以上，因而无法得到津贴。

对比很清楚：前者兑现低温津贴，得益于集体协商，得益于行业工会；后者虽有政策但不切实际；职工有意见，也没有人为之代言，因此出现两种结果。

工会推进集体协商，并不仅限于工资，包括福利待遇、特殊保护等等，事关职工切身利益的内容都可以谈判，可以协商，谈妥了，商定了，双方就都有履行的义务，违约是要接受处罚的。对于低温津贴，国家没有统一政策，也没有具体标准，政府只能对企业进行政策引导，鼓励企业向一线职工发放。因此，政策要兑现，集体协商成为必要且有效

的途径，而代表职工参与协商的当然是工会。

一个城市的5万多环卫工人能够顺利拿到低温津贴，那里的行业工会功不可没——既有政协会议提案，又有行业集体协商，从而促成了政策兑现。这其中，行业特色十分明显。市场经济条件下，由于不同行业的经济性质不同、工作条件不同，职工利益诉求也不同，“一刀切”难免顾此失彼。而在同一行业中，则集中、明了多了，解决起来也顺理成章。因此，从工会加大组建力度、推行集体协商开始，各地行业工会发展势头迅猛，发挥作用巨大，皆因符合实际，才能立竿见影，收到实效。而那个北方省区政策不能兑现，一定程度上与工会特别是行业工

会未能有效介入有关。况且，享受低温津贴，除环卫工人外，快递员、保安员等户外劳动者都需要有他们的权益代表者为之说话、办事。

集体协商、行业工会的作用有多大？仍以某市为例：环卫行业连续7年开展集体协商，逐步实现了最低工资标准、岗位津贴、健康体检、疗休养、早晚班津贴、技能等级津贴、外来务工人员住房公积金、低温津贴等多种福利待遇，其中，仅最低工资标准就增长了1.1倍，年均增长13.2%，高于全市职工平均工资增长率4.3个百分点。实践证明，通过行业工会、运用集体协商机制解决职工权益诉求，是求真务实的有效途径。这个经验可供我们借鉴。

■每日图评

防范老年人被骗需形成合力

春节前，多地曝出老年人被骗的消息。在保健品推销、高价售卖纪念币收藏品、“会销”、高息理财等各种骗术的“围猎”下，一些老人少则损失数千元，有的被骗光一生积蓄，负债累累。近年来，多个机构作出的调研报告显示，老年人已成为诈骗的主要受害人群。其中，6旬老人廖永林购买钱币、邮票、粮票、字画等收藏品被骗百万元后含恨离世。（2月26日《新京报》）

不法分子对老年人“围猎”行骗，已经成为侵害老年人权益、影响社会和谐稳定的“毒瘤”，已经到了非大力铲除不可的地步。各地相关政府部门与司法机关工作人员应当大力开展明

察暗访活动，对发现实施诈骗老年人违法犯罪行为的嫌疑人，坚决依法予以惩处，不断加大惩处力度，令实施诈骗老年人行为人员，付出沉重的代价。

其次，各地相关部门还应当进一步加大老年人防骗宣传力度。各地相关部门应当经常发布相关警示，通过新闻媒体，小区张贴告示，手机短信、微信等媒介与方式，发布老年人防骗案例与知识。年轻一代应“常回家看看”，慰藉老年人心理，填补其心理空虚，并多向父母讲述诈骗老年人犯罪案例，经常提醒父母提高警惕，识别骗术，谨防上当受骗。

另外，广大老年人自身还有必要摒弃爱贪便宜等不良心理，



切实提高自身防骗意识与能力。不法分子实施诈骗针对的往往是部分人爱贪便宜的心理，诱使那些幻想一夜暴富的人“上钩”实施诈骗。广大老年人摒弃爱贪便宜的不良心理，擦亮眼睛，提高警惕，打铁自身硬，再辅之以政

府职能部门与司法机关加大打击力度，加强老年人防骗案例与知识宣传，形成社会合力，才会有利于更为切实有效地遏制诈骗老年人违法犯罪行为发生，在更大程度上维护老年人权益与社会和谐稳定。 □魏文彪

■长话短说

“百姓就业超市”让公共服务更精准

即日起至3月下旬，北京市启动2018年“春风行动”专项活动，在全市范围内以“促进转移就业，支持返乡创业，助力增收脱贫”为主题开展。据了解，今年的“春风行动”将主动面向有转移就业意愿、创业愿望的农村劳动者、本地区低收入农户劳动者等重点就业困难人员，对他们进行集中帮扶。根据不同群体特点，创新公共就业服务模式，开通“百姓就业超市”，提供便捷、免费、有效的一站式就业服务，通过采集供求信息、提供精准化就业服务、整顿人力资源市场、落实公共就业服务等举措。（2月26日《劳动午报》）

北京市连续举办“春风行动”专项活动，并于2018年起创新“百姓就业超市”互联网+公共就业服务新模式，就是在传统就业服务保障活动的基础上，汇集全市就业服务资源，实现互联网线上线下资源共享的一次公共就业服务模式创新之举。此举有如春风送暖，让务工者足不出户就可以享受到从信息发布到就业、创业指导，再到精准招聘与就业的一站式服务。相比以往的服务模式可谓更加精准。

同时，北京市“百姓就业超市”的开通也给各级政府就业服务与保障部门带来了一些有益的启示。一是开展就业服务保障工作要与时俱进，勇于创新模式和方法，不能因循守旧，不思进取。二是要在精准服务上狠下功夫，变以往的“面对面”服务为“线对线”甚至是“点对点”服务，减少中间环节，让用人单位与求职者少一些迷茫，避免兜圈子、走弯路。三是政府部门服务群众要多动心思，少些慵懒。解决百姓就业问题是关系到社会稳定与民生福祉的大事情，来不得半点慵懒与懈怠。甚至可以说，就业服务与保障工作开展的是否有成效，也是衡量一级政府职能部门是否能够全心全意为人民群众服务的一把尺子。 □乔木

■网评锐语

海淘商品亟待建立规范监管制度

徐建平：中消协近日对“双11”网购进口商品中存在的假货问题进行曝光，尤其是一些海淘商品也存在假货嫌疑。对于海淘商品，亟待建立规范监管制度，不仅要消费者自己努力擦亮眼睛，小心防范，更需要平台、商家和监管部门担起责任，帮助消费者拉起一条严密的海淘货物防伪链。

■世象漫说



开学恐惧症

“不想上学、晚上失眠、上课走神”……随着新学期开学，上海儿童医学中心心理咨询门诊“热”了起来。前来咨询学习问题和情绪问题的患儿也逐渐增加。有的家长甚至表示，面对开学，自己也感到有些紧张。对此，专家表示，学校恐惧症已逐渐成为影响患儿自身、家庭、学校的一种常见情绪障碍，特别是对儿童学业、社交、情绪和身心发展产生巨大损害。（2月26日《青年报》） □老笔

■有感而发

法治社会不能任由假冒伪劣产品横行

让老旧厂房焕发新生命力

钱凤伟：位于东城区美术馆后街的77文化创意产业园与中国美术馆仅一街之隔，到皇城根文化遗址公园也在百步之间。据了解，处在核心城区的77文创园是由北京胶印厂旧址改造而来，2012年启动改造，2014年改造完成至今吸引了一批知名文化企业入驻，让旧厂房焕发出了新的生命力。随着产业的升级换代，以及区域用地的调整，被淘汰的老厂房越来越多。若加以开发利用，不失为有着独特价值的宝贵资源。

污水横流的房间内，没有任何消毒等安全措施。一堆经劣质硅油浸泡的安全套放在蓝色桶中，经过布满油污的覆膜机为它们添加外包装，这些安全套摇身一变，成了“杜蕾斯”“冈本”等知名品牌产品。近期，记者接到爆料人的信息后展开调查，并联系公安机关核实了解相关信息，一起涉及国内多省市、形成了“产业链”，主要通过网络销售，案值超过500万元的制售假冒知名品牌安全套案件浮出水面。（2月25日新华社）

仅需几毛钱成本的安全套，售价却高达十多元到数十元不等，暴利也正是让不法分子铤而走险的重要原因。另外，在互联网时代，假冒伪劣产品销售的范围更广，隐蔽性相对更强，而且加工窝点往往租用民房，这些都增加了相关部门的查处难度。再者，相关部门对于假冒伪劣产品不能形成治理合力，不能形成有效的打击，更缺乏治本之策，从而纵容了“李鬼”，让假冒伪劣

现象难以根治。不法分子违法成本低，能够屡屡得逞，类似违法行为自然得不到有效遏制。对此，需要加大对制售假冒伪劣产品不法行为的打击力度，公安、工商等相关部门，从线上到线下，要能够加强协调、综合治理，还要形成跨区域的交叉执法机制，对假冒伪劣产品形成打击合力，从而达到标本兼治的效果。法治社会不能任由假冒伪劣产品横行。 □戴先任