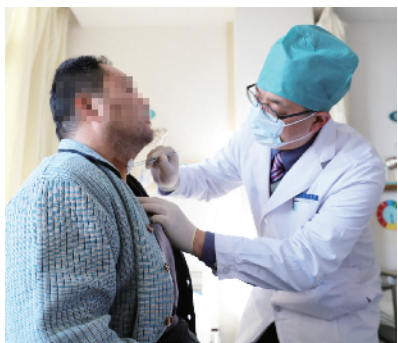


这个春节，我在岗

——记新春佳节坚守岗位的首都职工

□本报记者 李婧 孙艳 白莹 余翠平 赵思远 闫长禄 盛丽 通讯员 励莎 文/摄

【镜头一】



时间：除夕
地点：友谊医院骨科病房
人物：医生

与病人共度年三十

2月15日是大年三十，北京友谊医院骨科的值班医生马立峰算上这一天已经连续工作10天了。他要从大年三十早上8点工作到大年初一早上8点，在这一天一夜里，他在医院要行走大约1万米。

8点，记者在友谊医院门诊楼8楼的骨科病房看到了马立峰医生。今年38岁的他，硕士研究生毕业后在友谊医院工作至今，现在是一名主治医师。马大夫一见到记者就说，“走，我要去参加大交班。快点，来不及了。”为了保证危重症患者的救治，节日期间的全院大交班安排在急诊会议室。穿过长长的空中连廊，马大夫来到急诊会议室时，其他科室的医生都已围坐在会议桌旁。急诊值班医生汇报了前一天的急诊病人救治情况。

9点，马立峰穿过长长的空中走廊快步走回了病房。9点15分，骨科的5名值班医生逐一到病房里查房。马大夫说，大部分骨科病人已经在节前陆续出院，而依然有10名病人只能在病房里过年了。“这10位病人平均年龄在70岁以上。大部分病人都退行性疾病，有腰腿疼的症状。老人多伴有骨质疏松症，摔倒骨折后不容易愈合。为了能让人得到更专业的护理，只能请他们留在病房过节。”马大夫一边走一边向记者解释。

骨科病房有一条长约50米的走廊，两侧一共有14个病房，成鱼骨状对称排列，其中有8个病房有病人。医生们逐一查房，每个病人都检查询问了一遍。路线呈“之”字形，走完一遍大约用了40分钟。马大夫说，下午16点到17点，值班医生还会再查房一次。

上午10点15分，刚刚查完房的马大夫又有了新任务——一位在节前做了颈背部手术的病人需要换药。护士端着托盘，马大夫仔细地把纱布擦，涂了药，并嘱咐病人家属，最近不要洗澡。10点40分，马大夫来到重症医学科，一位腿部骨折的老人患者住在那里，骨科医生每天过去查看老人的情况。

晚上6点，马大夫和值班的同事一起吃了食堂送来的饺子。他手机里显示，当天他已经走了一万余步。而距离他下班还有14个小时。“其实现在我们的压力已经减小了，在烟花燃放之前，每年大年三十都有6、7起被炸伤的病人进急诊，需要我们去会诊。这两年，病房里要清静得多。”

【镜头二】



时间：除夕至大年初二
地点：北京市环保监测中心
人物：环保监测预报员

为百姓守护蓝天

今年春节，是新修订的《北京市烟花爆竹安全管理规定》实施后的第一个春节，禁放措施到底对空气质量有多大“控制力”成为市民关心的话题，同样也是市政府领导部门、环保部门比较关注的问题。除夕当晚，市环保监测中心灯火通明，监测中心副主任孙峰和其他7位同事全力以赴，所有监测数据尽在掌握之中。

作为市环保监测中心的预报员，每天的空气质量预报就出自孙峰和他的伙伴们之手，老百姓眼中的空气质量就是抬头看天，而他们则用数据说话，空气质量预报的背后是数据，是预报员们加班加点统计、分析出来后再播报给市民，给市政府相关部门作为决策参考，不管是给百姓看，还是给政府部门，都不能有丝毫误差。

“时间紧，任务重，这是急活儿，也是细活儿。”这是孙峰对除夕值班状态的描述。孙峰介绍，根据实时监测数据显示，除夕晚上7点钟开始，燃放烟花爆竹开始影响空气质量，从这个时候开始，值班人员开始进入“战斗”状态，实时跟踪、分析不断变化的数据。凌晨12点到两点，达到污染峰值。

“禁放令的效果我们第一时间监测到的，效果非常明显！”孙峰介绍除夕的空气质量数据特别兴奋，根据监测显示，除夕夜PM2.5浓度与去年相比减半。

待污染峰值过后，孙峰和同事迅速作分析报告，统计显示，除夕夜间PM2.5平均浓度为201微克/立方米，比去年的426微克/立方米下降了225微克/立方米，降幅52.8%，浓度改善及降幅均显著。从峰值浓度看，凌晨4时PM2.5出现最高浓度，为272微克/立方米，去年除夕夜间峰值为647微克/立方米，峰值浓度下降375微克/立方米，降幅58%，也反映了禁放措施显著改善空气质量的效果。

初一早晨天刚亮，奋战了一夜的孙峰把新鲜出炉的除夕空气质量分析报告通过微博向社会发布了出去，同时也上报给了市政府，圆满完成了除夕的监测任务。然而，工作还未结束，大年初一的空气质量预报、整个春节期间的空气质量趋势还要进行监测分析、数据更新……

其实，监测中心的伙伴们早已习惯了加班加点，为百姓守护蓝天。

【镜头三】



时间：大年初一
地点：首钢矿山
人物：铁道道口工

矿山脚下守护运输线

对于首钢矿山和“靠山吃山”的职工们来说，铁路线就是运输的生命线。车辆通行总要经过交叉重叠的铁路道口，在这个岗位上，即便是春节，也一样需要24小时的值守，不容有失。同是1989年出生的张思柳和赵文静，是首钢矿业公司运输部车务段的两名道口工。大年初一，通过铁路出行的人们乘着回家的列车归心似箭，而她们却穿着鲜艳的警示服，拿着信号旗，笔直地站在岗位上，顶着寒风，一如既往的守护着南来北往列车的安全。

据二人介绍，7#道口隶属运输部车务段选矿站管辖，是选矿站内倒调作业的咽喉区，也是矿山唯一一个一人双人的铁路道口，更连接着矿山的生产与生活区域。春节期间通过道口的人员、车辆众多，稍有不注意就会造成道口拥堵。“每次上班，精神都必须高度集中，走不得一点神。”她介绍说，电话响起，“调度通知接近7217单机”。张思柳和赵文静一起走出道口房，一人开启高音警示灯关闭道口杆，一人拦截行人，待道口关闭后，张思柳站得笔直，举着黄旗，向单机显示安全信号，随后标准化迎接列车。“像这样的接车动作，我们每天都要进行数十次。”

近几年，随着企业转型提效政策的实施和劳动组织持续优化，一线骨干技术力量不足，人员转岗调整增多，而运输部的大多岗位的工作性质属于“技术+重体”特点，加之重点工程及临时性任务多，也需要高空及体力上的支撑。为此，运输部通过拓展女职工就业岗位，将男职工置换到紧缺的岗位。张思柳和赵文静原来是机车修理段的电工，在2016年9月转岗成为道口工，到现在已经工作了近一年半的时间。“去年的大年初一，我俩也是在岗位上度过的。”张思柳说，“今年与去年一样，和闺蜜一起上班也挺幸福的。”

“在首钢矿山，在运输部，像我们一样在节日期间坚守岗位的职工太多了，我们很普通。在祖国各地，还有更多的铁路人，他们在节日期间无法和家人团聚，每天巡查铁路，应急处理线路上突发的各种故障，守护着祖国交通大动脉安全畅通。每想到这里，我总会觉得自己并不孤单。”赵文静说。

【镜头四】



时间：大年初一
地点：申通四季青快递站点
人物：快递员

一句“过年好”心即暖

每逢春节，在大家匆匆收拾行李踏上回家旅途时，在大家忙着置办年货，走亲访友时，有那么一批快递员，仍然坚守在物流一线，为大家的年味添福添乐。

来自甘肃的张栋峰，正是这其中的一员。就职于申通快递公司四季青站点的他，干快遞这份工作已经三年了。当提到春节期间的工作时，张栋峰说：“每年春节临近，我们每天需要投递的邮件量都会翻上好几倍，今年我没回家，在站点值班，为的就是给客户送达加急件。”

这样的事儿，张栋峰大年初一就遇到了。当天上午，一个公司的加急件送达了站点，当班的张栋峰派完件后，随即给客户打了电话，客户表示如果不送，可以自己取件。担心客户着急，张栋峰等另一名快递员回到站点后，自己骑上车把这个加急件送到了客户手上。“当时我刚一敲门，报上自己的来由，客户开门后第一句话说了句：‘过年好，谢谢您！’嘿，别提我心里多美了，暖和急了。头天晚上给家里打电话的心酸劲儿，一下子觉得自己留下来值得。”张栋峰回忆着说道。

据了解，该站点平时有30余名快递员，进入2月，陆续有快递员回家过年，春节前几天，仅留下5名快递员值班，应对客户需求。张栋峰在接受记者采访时说，今年会选择坚守岗位，有补助、有年后调休，都是自己可以选择的事儿。

其实就往年的情况来看，有部分员工在这儿工作，还是回去的多。“现在年味儿淡了，大家的购物欲望越来越强，我们也迎合市场，公司给我们的福利待遇也挺好的。就举个岗位来说，快递员的工作多，也不需要强制。”张栋峰这样对记者说道。

春节期间，公司里大多数人都放假返乡回家了，但是网络购物的热潮不减。街上的人少了，包裹邮件却成倍增长。张栋峰认为，春节期间的包裹邮件多数是用户所需的年货和用品，如果不能及时收到，会造成许多不便和不愉快。于是，他放弃休息和与家人团聚的时间，义无反顾地投入到投递工作中。他说：“用户的满意就是我工作的动力。”每当看见用户高兴地接过包裹邮件并说出“谢谢”的时候，他都会感到由衷的欣慰。

【镜头五】



时间：大年初一
地点：门头沟消防支队潭柘寺中队
人物：消防指导员

春节辖区“零事故”

“游客您好！目前是三级级以上，寺庙里游客较多，上香会给消防安全带来压力，请不要点香，文明进香，感谢您的配合与支持！”大年初一，门头沟消防支队潭柘寺中队的指导员李战坤身着全套灭火防护服，在潭柘寺劝导游客。

今年26岁的李战坤大学毕业后，便从事了消防工作，如今已3年，他每年的春节都是在消防一线度过的。“这算什么，我们中队里，还有10年没回家过年的呢。”李战坤说。李战坤所在的潭柘寺中队共有26名消防官兵，春节期间全部在岗，他们承担着辖区内灭火救援、抢险救灾、消防安保的重任，尤其值得一提的是，辖区内千年古寺潭柘寺和戒台寺的消防安全是他们全年的重点工作，而在春节期间，随着游客的激增，消防压力也是空前的。

“寺里都是古建筑，北京的冬天干燥且多风，一个小小的烟头都可能引起一场火灾，一旦古寺出现消防事故，我们都要成为千古罪人啊！”李战坤说。

今年春节期间，潭柘寺的游客达到2万4千人，有8000多辆车，如此多的人流、车流，让李战坤和他的战友们异常紧张。“虽然不能回去跟家人团聚，但是，在我们的守护下，春节期间，辖区内未发生任何消防安全事故，这让我们非常有成就感。”李战坤自豪地说。

此外，在人流密集的地方，他们还要疏导人群，维持良好的秩序，在台阶多的地方，还专门设置了消防人员值守，以便在意外发生时，可以用最快速度进行救援。

“虽然不是什么大问题，但为了用户安全，我们不能在节假日疏忽，必须昼夜值守。”党刚和吴天昊感觉自己过了一个不同寻常的春节。大年年初二，燃气集团三分公司客户服务一所维修站当班职工像往常一样，从现场陆续回到站里，围坐在一起吃年夜饭。无法在家中与家人团聚，职工们在这里当成了自己的家。当天，维修站接到用户刘家窑南里的热水器闸门漏水任务，职工吴天昊整装出发，万万没想到，原本正常的工作，会如此的“不寻常”。敲开用户家门，两位职工大吃一惊，开门的竟是一个半句中文字都不会讲的外国人，吴天昊顿时不知所措。外国用户用手势引导两名职工走进厨房，换完闸门，却又遇到了另外一项困难。吴天昊说：“这项维修需要收费，我当时不知道该如何跟用户讲明白。”当外国用户问到“多少钱”的时候，吴天昊利用手机的翻译软件结合手势向外围用户进行耐心沟通。外国用户翻箱倒柜，只找出了24元零钱，而这项维修需要的费用是30元。他又拿出100元，并冲吴天昊摇摇手，意思是不用找了。“那绝对不行，这是我们的底线，宁可少要，也不能拿这个钱，组织的纪律红线是不可逾越。大过年的先少收几元钱，少的钱自己给补上。”吴天昊收了24元，回到站里，自己补上6块钱，将30元维修费交给了业务员。不久，吴天昊接到外国用户的中国夫人的电话：“十分感谢您的服务，差的维修费一定要给您补上！”吴天昊最终婉拒。“能够帮外国友人维修，解决燃眉之急，荣幸之至。”

【镜头六】



时间：大年初二
地点：燃气三分公司客服一所维修站
人物：燃气维修工

春节服务感动外国人

大年年初二，燃气集团三分公司客户服务一所维修站当班职工像往常一样，从现场陆续回到站里，围坐在一起吃年夜饭。无法在家中与家人团聚，职工们在这里当成了自己的家。

当天，维修站接到用户刘家窑南里的热水器闸门漏水任务，职工吴天昊整装出发，万万没想到，原本正常的工作，会如此的“不寻常”。敲开用户家门，两位职工大吃一惊，开门的竟是一个半句中文字都不会讲的外国人，吴天昊顿时不知所措。外国用户用手势引导两名职工走进厨房，换完闸门，却又遇到了另外一项困难。吴天昊说：“这项维修需要收费，我当时不知道该如何跟用户讲明白。”当外国用户问到“多少钱”的时候，吴天昊利用手机的翻译软件结合手势向外围用户进行耐心沟通。外国用户翻箱倒柜，只找出了24元零钱，而这项维修需要的费用是30元。他又拿出100元，并冲吴天昊摇摇手，意思是不用找了。“那绝对不行，这是我们的底线，宁可少要，也不能拿这个钱，组织的纪律红线是不可逾越。大过年的先少收几元钱，少的钱自己给补上。”吴天昊收了24元，回到站里，自己补上6块钱，将30元维修费交给了业务员。不久，吴天昊接到外国用户的中国夫人的电话：“十分感谢您的服务，差的维修费一定要给您补上！”吴天昊最终婉拒。“能够帮外国友人维修，解决燃眉之急，荣幸之至。”

接近晚8点，维修站再次接到用户报修，车间组的党刚和吴天昊放下刚煮好的饺子，带上工具迅速赶往用户家。入户后，二人发现用户灶前截门处于安全关闭状态，造成火险，以致做饭做水时间延长。两位职工通过用户仔细回忆，判断是自己自己搞卫生不小心碰撞到截门把手，造成截门处于半关闭状态，所以火力不够强大。二人立刻修复好截门，并对用户家进行了安全检测，还给用户拜了年。报修的这位用户激动地说：“大过年的给你们添麻烦了，让你们过来给我们维修，辛苦了！”党刚表示：“只要用户能温暖过节、能安全使用燃气，我们辛苦也值得。”

“虽然不是什么大问题，但为了用户安全，我们不能在节假日疏忽，必须昼夜值守。”党刚和吴天昊感觉自己过了一个不同寻常的春节。

【镜头七】



时间：大年初三
地点：房山分局西潞派出所
人物：公安民警

坚守，让群众平安过年

大年初三，万家团圆的日子，早晨7点，天刚亮，陈天就从值班室的床上迅速爬起，整理内务、洗漱、早餐，一切都在派出所内完成。

今年36岁的陈天，2010年从部队转业到房山分局，成为了一名公安民警。作为房山分局西潞派出所的一名青年民警，和其他战友一样，这是他从警以来，在派出所度过的第8个农历新年。从事公安工作的这8个年头，陈天始终在派出所担任治安民警，处在接警的第一线，每天面对面和群众打交道。

陈天所在的西潞派出所辖区内不仅有多个行政村和社区，还有党政机关、学校、商场及多处老旧住宅小区，人员流动性大，各类杂事多。“现在是春节期间，安全这根‘弦’，一直在我心里‘绷着’，我们值班民警24小时不离岗，任务就是维护好辖区的安全，让群众平安过年。”陈天一边说一边看着案卷。

和值班同事交接工作后，陈天开始清点装备、穿戴好警服、检查警车……马不停蹄地赶往他管辖的片区——南岗岗村进行巡逻检查。“这一类工作看似简单，但工作起来必须细之又细，检查并不是草草了事做个样子，而是真正要让商家从根源上杜绝隐患。”陈天边走边走进一家超市，他时而查看灭火器使用情况，时而嘱咐商家防抢防盗，时而拿笔记录走访中发现的问题。巡逻过程中，陈天手机上的微信群一直保持着活跃状态。记者看到这些微信群分为餐馆、超市、楼宇等多个门类，各个单位的安保力量都与陈天实时保持联系，因为善于总结教训，他研发的抓人破案《三十六步战法》，极大地提高了所里的办案质量和办案效率。

或许因为连日熬夜执勤，陈天有了深深的黑眼圈。“春节期间值班的工作是紧张而又忙碌的，经常接到各类的报警，尤其在接到群众求助和各类纠纷等警情时，必须第一时间赶到现场进行处理，有时候一碗方便面，就是我们的年夜饭。”陈天说。

前不久，陈天荣获2017届“平安房山之星”称号。去年，他与破获刑事案事件51起、治安案件67件、刑事拘留28人、行政拘留78人，在派出所治安民警综合评比中排名第一，收到群众锦旗和表扬信20件。

【镜头八】



时间：大年初四
地点：北京图书大厦
人物：销售部经理

让读者过个“书香春节”

大年初四早上8点，繁华的西单大街上人流和车流并不多。因为时间尚早，街两边的商铺还都没有营业。位于北京图书大厦四层，销售部经理刘丽正在进行部门早点名。

在正式营业前，刘丽还要和部门的员工们一起完成“架面整理”。“架面清理就是要将楼层中大约500多个书架上的图书摆放整齐，还要把书架擦干净。”刘丽介绍，“每个书架每天都要过一遍。”一连串的准备工作中，时间来到早上9点，图书大厦也迎来了第一批读者的到来。

刘丽所在的楼层主要销售科技类和少儿类两大类大约十五万种图书，让人震撼的不是品种的数字，还有图书各自具有的特点。“专业性强。”提到科技类图书，从事楼层经理十多年的刘丽脱口而出给出了答案。

“科技类图书具有一定的专业性，分支也很多。如果说科技类图书读者在选购时很安静，那么少儿类图书特点在于很热闹，而且这类图书节假日销售特征也比较明显。春节大年初二来的读者就很多，不少家长都会带着小孩来转转。”刘丽总结道。

“您好，请问《寻梦环游记》的图书在哪儿。”一位家长带着女儿前来购买图书，在书架前徘徊一阵后，因为没有找到想要的图书，她向正在楼层巡视的刘丽咨询道。“您跟我来，这本书在这边。”在刘丽的引导下，读者很快找到了自己想要的图书。

对于楼层经营的图书，刘丽都会及时了解掌握它们的信息和动态。“平时要做的功课很多。”刘丽介绍，她会定期查阅资料，了解图书行业中的各种特点资讯。

“比如，哪本书很热销，或者哪本书有热销的潜质，这些我们都需要及时掌握。这样我们才能正确的做出营销判断，读者也能买到他们想要的图书。”她说。

“其实，服务行业的员工就是这样的工作性质。不仅仅是春节期间要上班，一些节假日，我们也会忙碌在工作岗位上。”对于这样的坚守，刘丽说自己早已习惯。

【镜头九】



时间：大年初四
地点：北京南站候车室
人物：客运员

每天回答数百乘客咨询

今年26岁的郝秀冉是北京南站的客运员，也是润秋服务组的工作人员。从2013年参加工作以来，郝秀冉每年的春节都是在工作岗位度过。今年的春节，郝秀冉刚刚结婚一个月，这样的特殊日子，秀冉依然留守在岗位上，从大年三十到大年初七，每天都做着日行两万步，说话上千句的工作。

大年初四上午9点，记者在南站二层北端的“润秋爱心服务区”见到了郝秀冉。记者看到这个服务区设置了候车座椅和儿童娱乐区域，4、5岁3岁到5岁的小朋友正在打滑梯，还有两个小朋友在骑“木马”。家长们坐在座位上一边看着孩子，一边候车。郝秀冉告诉记者，儿童娱乐区是北京南站润秋爱心服务区的特色服务之一，“娱乐区每天都要消毒，我们在候车大厅看到带孩子的家长就提醒他们可以免费过来玩。这里确实让带孩子的家长轻松了不少。”秀冉笑着说。

另外，服务人员最主要的工作就是解答旅客的问询。从9点到9点10分，在短短的十分钟之内，已经有5拨旅客到服务站点咨询，郝秀冉和另外两个同事都一一解答，郝秀冉说每天平均的问询量是1000人次左右。

9点半，郝秀冉开始了送水服务，她推着特制的小车，上面有一个能装50升热水的开水桶，行走在北京南站候车大厅的座椅间。

9点45分，郝秀冉的水桶空了。这时她的电台响起，原来有乘客申请了轮椅接站服务，列车还有20分钟就要进站了。郝秀冉连忙回到服务站，推着一辆轮椅往站台走去。她穿过候车大厅，乘坐电梯到达站台，这时一位30多岁的小伙子赶过来：“您好，是我父母申请的接站服务，很感谢您。”这位接站的男子说。这时，从泰安到北京的火车进站，两位70岁左右的老夫妻拖着行李下了车。其中，老爷子行走十分不便，两腿迈不开，只能挪动。郝秀冉赶紧扶着他坐在轮椅上。从站台一直推着他，送到了出租车上。因为人多，电梯等了4趟，郝秀冉的轮椅才乘上了电梯。“我们服务组每天接送站服务大约是60趟左右，每趟平均是30分钟到40分钟。”郝秀冉介绍。