

# “新北京人”的新年“新”愿

长期“漂”在北京的张晓雅，因为北京的新政策实现了安居梦；海外归来的刘欣宇，在北京将海外所学用于推动国家科技创新；拿到“绿卡”的也门小伙阿哈迈德，开始他在北京的创业之旅……今年春节，3位找到“家”的感觉的“新北京人”，将与家人朋友团聚在北京，迎接中国农历新年的到来。新的一年，他们又许下新的愿望。

## “新北京人”实现安居梦

2017年9月底，张晓雅拿到了乐活雅苑公租房的钥匙，结束了长达5年的北漂生活。即将到来的新春佳节是张晓雅一家在北京度过的第一个春节。

2012年大学毕业后，张晓雅来到北京，在房山区的一家企业从事会计工作。刚来北京的时候，她住在单位的宿舍里，结婚成家以后，开始了四处租房的生活。

“以前租房子心里很不踏实，不仅房租贵，而且要随时准备搬家。”张晓雅说，大儿子的出生使得居住条件更加紧张，能有一个稳定的住所成为张晓雅最迫切

的期盼。

2017年，北京市住建委发布了在公租房、自住房中为“新北京人”开展专项分配试点的消息，让长期漂泊的张晓雅看到了希望。

2017年6月，位于西南六环的房山区乐活雅苑公租房项目开始面向京籍无房家庭、“新北京人”进行专项配租，张晓雅通过层层审核，顺利分到一套两室一厅59平方米的新房。

“这次搬进新居，小儿子也刚刚出生，第一次在北京有了‘家’的感觉。”张晓雅说。

春节将至，张晓雅的父母专程从老家保定赶到北京，与孩子们共度新春佳节。“这是我们第一次与女儿、女婿在北京过年。以前都不常来，她租住的地方太小。现在女儿有了自己的家，我心里头特别高兴、特别踏实！”张晓雅的母亲陆金英谈起新房，笑得合不拢嘴。

“‘新北京人’为北京发展作出了很大贡献。”提起新年的愿望，张晓雅说，“真的希望北京的保障房能分给更多的‘新北京人’，让他们也能像我一样，和

家人团聚在北京。”

## 在京工作是投入“家”的怀抱

两年前的除夕夜，37岁的河北廊坊人刘欣宇远在瑞典。那一年的年夜饭上，虽然有妻儿和当地朋友的陪伴，他却控制不住对家乡亲人的深深思念。

两年后的2018年，刘欣宇已经回国一年半。在北京经济技术开发区的一家高新技术企业中，他继续从事曾在海外深造近10年的碳化硅材料研发和产业化工作。今年，刘欣宇将与家人在北京过春节。“我已经逐渐融入这座城市，在这里不管是投身工作还是亲朋相聚，都有‘家’的感觉。”

2017年，刘欣宇获得北京市第12批海外高层次人才（“海聚工程”）称号。“北京对高新技术产业和人才的扶持力度都让我倍感振奋。”他告诉记者，国外的生活虽然安逸，但缺少国内这样的创新创业大环境，许多想法受到资金申请等流程的制约难以实现。

“一个项目从产生想法到实现产品生产只需要很短的周期；

开发区为归国人才解决了居住证、子女上学和医疗等后顾之忧，让我们能够全身心投入到科研工作当中。”刘欣宇说。

除此之外，开发区还为归国人才创造了多种学习交流的机会，在刘欣宇看来，这些利用产业集聚优势提供的跨平台交流机会减少了企业间的沟通成本，为碰撞新点子、新想法营造了好的环境。

“希望在新的一年里，行业内上下游的合作会更加便捷和紧密，在科技创新上实现更多突破。”刘欣宇说。

## “我要给宝宝取个中文名”

19岁高中毕业便来到中国求学，最爱看的中国电影是《神话》，手机里保存着《2002年的第一场雪》《朋友》……来自也门的27岁小伙阿哈迈德去年在北京开始了创业生涯。

阿哈迈德的团队致力于利用人工智能技术，将中国的技术和互联网商业模式传播到阿拉伯国家，并帮助中国公司开拓阿拉伯市场。

“北京拥有浓厚的创新创业

氛围，并以创新为荣。”阿哈迈德认为，自己选择北京一方面因为这里的创业政策具有针对性，同时还可以接触到最适合的应用技术。

据北京市科学技术委员会统计，在北京，已有662位外籍人才办理了“绿卡”，成为“新北京人”。2017年底，阿哈迈德正式拿到了“绿卡”。

“证件拿到手的时候我真是太激动了。”阿哈迈德说，“那一刻让我有了‘家’的感觉。”

阿哈迈德日常办公地点在中关村国际孵化园，来自世界各地的创业者和海归人才聚集于此。春节前两天，园内的共享办公区里，工作人员依然在电脑前忙碌着、为梦想拼搏着。

今年过年，阿哈迈德将和妻子一起去合伙人家里过年。“春节时一定要拜年，还要拿红包。”阿哈迈德开心地说，他自己很喜欢这种感觉。“还要和大家一起看春晚。”

“新的一年我们想要一个小宝宝。”阿哈迈德说，“我正在考虑给孩子取个好听的中文名字。”

据新华社

# 650万游客海外过年创新高 如何避开陷阱别“堵心”

2018年春节假期临近。中国旅游研究院和携程联合发布的《2018春节出境旅游趋势预测报告》显示，春节出境游将在去年615万的基础上增加至650万人次，规模为历史之最。

但记者日前采访发现，在良莠不齐的出境游市场，“预付费后行程难兑现”“高、低价团费游客被拼团游览”“强制购物仍存、自费项目不减”等乱象频出，游客在选择出境游时一定要谨慎对待。

## 旅行社因无法兑现会员承诺被立案侦查

上海市民沈明去年底在由悦行信息科技（上海）有限公司运营布拉旅行app上购买了一张年费高达3999元的“黑金卡”。按照承诺，持卡消费者可以享受“保障出行”“快速退款”等六项会员服务，然而，沈明的VIP服务却打了水漂。

沈明告诉记者，她预订了越南的一款行程，并支付费用12276元。订单显示成功，依据会员用户“境外机票+酒店产品提前30个工作日预约，均保障出行”的协议约定，沈明提前30天预约出行计划时，却被客服告知预约失败。

旅行成了泡影，布拉旅行承诺的“快速退款”也没有兑现。包括沈明在内的不少消费者反映，在多次预约不成功而申请退款后，客户端退款界面一直显示“正在处理中”，至今也未收到退款。

上海市消费者权益保护委员会介绍，2017年，该委共受理有关悦行信息科技（上海）有限公司的投诉1036件，同比增长7.8倍。今年1月30日，上海市公安局通报称，浦东公安分局已对布拉旅行公司立案侦查，公司2名实际经营人因涉嫌诈骗已被刑拘。

记者梳理发现，近年来，上海、北京等多地都发生了类似的情况。一些旅行社以“交押金送旅游”等形式变相从事不合理低价游，不少消费者缴纳几万元至几十万元不等的“押金”，期待着每年以“收益”形式出境游，最终损失巨大。

## 行程之中屡遭“囧途”

与“行未远，先被骗”不同，一些游客满怀欣喜踏上异国他乡，却被临时拼团，遭遇强制购物，回国后倒出一肚子苦水。

“我们明明是报的4200元的团，却在当地和2900元的团拼在一起，兴冲冲去了，结果真是太糟了。”北京市民李聪回想起年初的巴厘岛之行仍难掩不满，“许诺的是无购物、没有自费项目，但实际上是一两个景点穿插在全天购物中，而且是强制的。不买的话，地接就甩脸子。行程里写的台湾包含‘玻璃船底’看鱼的项目，实际却是自费。”

“第一次去日本，行程安排太差，基本每天都在赶路去免税店和奥莱购物，景点时间各种压缩，富士山只停留15分钟。”刚刚从日本返程的一位游客感叹，除了饭店自带的早餐，晚餐一概没有，几顿午饭简直不能更寡淡，好几个团友都已出去买麦当劳了。

北京人徐爽去年出游泰国的经历更让她“难以理解”，“如果你觉得想花多点钱住的好点、吃的好点，那真是大错特错。”徐爽告诉记者，他和家人报了一个相对较贵、行程里只有一处购物点的团队游产品，“但到了目的地才发现，这个团去的景点、住宿餐饮条件中有的还不如低价的购物团，在外面又很难维权。”

一位出境游旅行社领队告诉记者，东南亚、日本等热门出境

游目的地是强制购物、擅自更改行程的高发地。“做这些国家和地区线路的旅行社很多，常常以低价竞争客源。由于语言不通，很多首次到访的游客多少都有过‘挨宰’的经历。”

中部一家规模较大的旅行社负责人表示，出境游市场中，同质化的旅游产品供给大于需求，大型和小型旅行社都忙着抢占有限的市场份额，竞争意识大于抱团发展意识。“另一方面，许多旅行社缺乏创新能力，无法为自由行客户定制创新产品，不少旅行社只能在传统模式里越陷越深，旅游产品的质量越来越低，旅行社也不挣钱，形成恶性循环。”上述负责人说。

## 惩奖结合破除恶性循环

记者了解到，去年5月，国家旅游局印发《关于持续深入开展旅游市场秩序整顿“春季行动”的通知》，要求各地把出境游市场中涉嫌“不合理低价”等违法违规行为作为旅游市场整治的重点。此后持续开展的“暑期整顿”和“秋冬会战”四季行动，立案2911件，罚款及没收违法所得3563.46万元，吊销营业许可证52家。

专家指出，出境旅行社和导游领队是组织出境游的重要“源头”，在出境游市场秩序维护、游客权益保障中发挥着重要作用。只有用监管、教育等多种方式方法把好“源头”这一关，才能减少甚至避免出境游乱象再生。

此外，一些旅游业从业者认为，要定期发布出境游旅游经营服务不良信息记录和典型案例，起到震慑作用；另一方面，可推出优秀出境游旅行社和导游领队的奖励办法，对表现优异的团体和个人进行奖励，用激励的方式净化出境游市场。

据新华社



## 洋学生体验中国年

春节临近，北京语言大学的45名外国留学生来到河南省漯河市千河陈村，体验中国传统民俗文化。图为外国留学生在位于漯河市千河陈村的河上街景区中原民俗艺术馆学习写“福”字。

新华社发



## 专列送快递员返乡

2月13日，阿里巴巴旗下物流平台菜鸟网络与中国铁路总公司联合组织的快递员专列G4039次在北京西站发车，经石家庄、郑州东等站，终点至洛阳龙门站。近600名快递员及家属免费搭乘专列回家。图为一位快递员在专列内展示车票。

新华社发