



扶老携幼，李素萍为乘客提供不同的服务。



简单的午餐，充满着浓浓的师徒之情。



出站了，来京的毕女士感谢李素萍热情周到的服务。



李素萍在大风中等候着列车进站。

## 新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

# 温暖回家人

## 全国劳模李素萍的最后一个春运

□本报记者 万玉藻 摄影报道

2月9日，李素萍和往常一样早就来到北京站的工作岗位，还有31天就是李素萍退休的日子，今年是她工作的最后一个春运。作为北京站“素萍服务组”的创始人和领航员，从19岁当客运员起，李素萍已干了36年客运。

“来，坐到轮椅上，我推您进站！”李素萍微笑着搀扶乘客坐好。乘客牛颖要乘K1301次开往满洲里的列车回家，这是她在北京做完心脏手术后出院的第二天。李素萍得知此情，原本快速的脚步慢了下来。

从候车大厅到13站台，先要乘坐电梯，到达站台后走几百米才能到车厢，一路上李素萍小心翼翼，一直将牛颖送到卧铺位上。当牛颖看到李素萍满头是汗，还微笑着与自己道别时，她激动地留下了眼泪，用虚弱的身体去拥抱这位好心的北京大姐。

送走牛颖，李素萍立即赶往另一个站台，去接一位从南京到北京的姓毕的残疾旅客。她手扶轮椅直立眺望，在大风中等候着即将进站的列车……春运期间，李素萍和她的同事们每天都这样

忙碌着。

李素萍在北京火车站从事重点服务工作28年，每天用爱心去呵护照顾来往北京站的每一位重病等特殊旅客。她推着轮椅在站上来回奔波，推坏了142辆轮椅车。乘客送来的4000多封感谢信和200多面锦旗是对李素萍28年工作的准确注解。2015年，李素萍被评为全国劳动模范。

现在以李素萍名字命名的“素萍服务组”已增至14名员工，她们都是有爱心、肯奉献、工作独当一面的年轻姑娘，这让将要退休的李素萍倍感欣慰。

3月12日是2018年春运的结束日，也是李素萍55岁生日暨退休日。北京站“素萍服务组”全体员工表示，要以素萍大姐为榜样，把素萍精神接过来传下去……



素萍服务室的电话，是北京站最忙的服务热线。



为“特殊”乘客服好务，是李素萍最大的心愿。