“刷脸”进站、空中上网、网络买票排队……

2018年春运蕴藏多少“亮瞎眼”的新科技?

乘火车可以“刷脸”进站，坐飞机可以手机空中上网，12306系统新技术维护网络购票“排队秩序”……

2018年春运进入高峰期，一系列新技术让出行更便捷、更高效、更公平，回家路上票难买、排队长、吃饭贵等难题正逐步改善。

“刷脸”进站：高铁人脸识别验票只需3至4秒

将车票的蓝色面向上，票面二维码向前；把身份证件放在车票下方，叠在一起放进验票闸机；站在黄色地标线前方，面向闸机露出笑脸；绿灯亮起闸机开门……

今年春运，越来越多的人在高铁站体验了最新人脸识别技术。目前，北京、上海、广州、郑州、西安、太原、武汉、长沙、南昌、佛山、沈阳、长春等多地火车站投入使用人脸识别验证验票系统，旅客最快仅需3秒即可“刷脸”进站。

北京西站新闻科长宋婷婷介绍，今年北京西站的自助验票通道达到17条，人工检票大约需要3至4秒，大约每个检票通道可以节约1至2个检票员的人力，减少了大客流的检票压力，也提升了旅客的出行体验。

同时，记者现场采访发现，有的旅客佩戴口罩、墨镜等遮挡了面部；有的旅客身份证不能正常使用；有的旅客人、票、证不相符；有的打印出来的车票二维码模糊……这都会使人脸识别“失效”。

扫码订餐：手机一扫中外快餐特色美食尽送眼前

车厢里“瓜子、花生、茶叶蛋，香肠、榨菜、方便面”的叫卖声，是很多人对列车春运深刻的记忆。

今年，不仅车票上有二维码，北京至上海之间的部分高铁列车的座位扶手上也贴有二维码，这是用来方便旅客点餐的。人们在高铁列车上的餐饮更加丰富了：不仅有肯德基、真功夫这类快餐，还有牛肉面、狮子头、盐水鸭等地方特色美食。

据了解，因为购买方便快捷、品种多样，网上订餐的旅客越来越多。点餐量加大后，如何及时把餐食送到旅客手中，是目前一个比较大的考验。G2次列车服务员陈楠说：“列车停靠站只有两三分钟，我们是在指定地点领取餐食后再送上车的。停靠时间短加上春运期间客流量大，给送餐服务提出了更高要求。”

空中上网：30余家航空公司实现“空中开机”

在万米高空打开手机发朋友圈、刷微博、看电影、听音乐……这些曾被严格禁止的行为，成为今年春运的新享受。

1月16日，随着民航局《机上便携式电子设备（PED）使用评估指南》的正式发布，各航空公司纷纷宣布“解禁”手机使用。据了解，仅半个月，国内已有30余家航空公司实现了“空中开机”，更有多家航空公司开通机上WiFi服务。

2月1日，2018年春运第一天，中国南方航空公司从广州飞北京的CZ3109航班的旅客，经历了“不关机”的春运之旅。

“飞机上活动空间小、娱乐设备资源有限，以往大多数中长途航班上的旅客都是通过睡觉打发时间，有的人甚至会情绪焦虑。”该航班主任乘务长曹莉说，开通空中上网，旅客们明显更开心、愉快了。

同时，航空公司提醒旅客，手机在飞机上使用的条件宽松了，但也需要严格按照乘务人员的现场要求规范使用。比如，空中使用飞机需开启飞行模式，在机组人员要求关机时必须配合等。

问讯服务：人工问讯台被智能软件代替

广州南站规模庞大，建筑面积相当于数十个标准足球场，在车站内找各种设施和入口往往会让人晕头转向。为此，广州南站开放了基于蓝牙技术的室内导航和交通查询等服务，只要在微信中关注“智慧广州南站”的公众号，即可轻松实现室内问询等服务。

以往，乘客在春运人潮涌动的北京站寻找服务人员进行咨询，通常十分困难。如今，旅客在北京站打开手机蓝牙功能，通过微信“摇一摇”便能打开一个服务页面，可进行候车室导航、正晚点查询、遗失物品查找、呼叫轮椅服务和“小红帽”搬运等。点击候车室导航，软件还会自动生成一条最优路径，指示乘客找到候车室。

“微信‘摇一摇’操作简单、不占用手机资源，乘客离开车站就可结束服务。”北京站宣传科科长马建福说，这种智能化服务不仅能够提高大客流期间的服务效率，还增加了春运服务的互动体验感，使旅途更有趣味。

据北京站介绍，这种导航服务主要采用iBeacon蓝牙定位技术，旅客只要进入车站范围，通过“摇一摇”就可以实现人机互动。

买票排队：12306加入“异步交易排队”技术维护购票公平

目前，不少人用抢票软件购买火车票，这一现象引发了对于公平的争议。记者从铁路部门采访了解到，热门线路的热点时段出现“一票难求”是总体运力不足造成的。为了维护购票的公平和秩序，12306系统对抢票软件做了一定的防范，避免其对系统的稳定运行造成影响。

中国铁道科学研究院电子所副所长朱建生介绍，今年12306的购票流程中加入了“异步交易排队”技术，目的就是让网络售票更公平。

用形象的比喻就是，12306是个巨大的售票平台，不能同时让上百万购票者挤向一个窗口。而是要在其中开设N个售票窗口，每名购票者的信息在窗口前排队。你的信息在哪个窗口排，要依据一定的算法，然后跟着队伍有秩序地依次向前。

据了解，12306已启用了风险防控系统，对访问请求实施安全风险识别和分级控制，维护公平公正的售票环境。在网络上，如果有人频繁请求，以极高的速度访问服务器，甚至每秒向服务器提出几百次请求，就会被视为非正常操作，严重的会被列为高危用户，铁路部门会对其进行拦截，甚至将其列入黑名单。

铁路部门介绍，经过技术攻关，12306系统的承载能力与以往相比已经有了飞跃，单日售票能力从1000万张提高到了1500万张，高峰时段1秒可以售出近700张票。

铁路部门呼吁旅客通过铁路12306的官方网站和官方APP购买火车票，无论购票的可靠性还是旅客信息安全都更有保障。

据新华社

农民工专列 温暖回家路

2月10日，中国铁路南昌局集团有限公司向塘机务段开行汕头到南昌3184次返乡专列，接送2800名农民工兄弟和家属回家过年。图为农民工旅客（右一）在向塘机务段志愿者帮助下上车。 新华社发

花莲地震人员搜救暂告结束

包括9名大陆游客共17人遇难

新华社电 在经过106个小时的搜寻后，11日上午，台湾花莲地震最后两名失联大陆游客确认遇难，遇难大陆游客人数上升至9人，地震共造成17人遇难。

花莲县县长傅崐萁向新华社记者确认，综合云门翠堤大楼现场多方面证据，失联的最后两名大陆游客已经遇难。

10时许，傅崐萁召开记者会说，地震已发生106个小时，所有的搜救队员依然在为将最后两位罹难者的遗体接出来而不眠不休地奋战。但从救援现场情况看，最后两名罹难者被大梁压住，如果移动大梁会造成整个大楼崩塌，危及救援人员及遗体的完整。

他表示，11日上午，在台湾土木技师公会、花莲“地检署”以及相关专家共同鉴定后决议，由大楼顶端开始进行“剥洋葱”式逐层拆除，减轻底层压力，以便把一楼大梁移开，让遗体能够被顺利、完整地接出。

“我们得到罹难家属同意，将正式启用大型机具拆除大楼。”傅崐萁说。

资料显示，最后失联的5名大陆游客为四大一小祖孙三代人，来自北京，入住云门翠堤大楼中的“漂亮生活”旅店201室。其中3人已于10日被确认遇难并运出云门翠堤大楼。

在记者会上，傅崐萁鞠躬，再次向包括两岸民众、外籍人士在内的所有受难者表达哀悼之情，对在受灾过程中给予的援手、支持和捐助的各界人士表示诚挚的感谢。

“我们会努力完成重建，请大家能持续关注花莲，给我们力量。”他说。

6日晚23时50分，台湾花莲发生6.5级地震，地震发生后八小时内余震达60多次，4级以上的高达17次。傅崐萁称，这是67年来花莲首次遇到如此严重的震灾。

地震造成17人遇难，285人受伤，包括云门翠堤大楼、统帅大饭店等四座大楼倒塌、倾斜。遇难者为两岸民众以及外籍人士。除3人外，其余人都是在云门翠堤大楼遇难，而大楼低层的“漂亮生活”旅店是重灾区，有12人在此遇难。

香港巴士车祸致18死62伤

司机涉危险驾驶被捕

新华社电 香港一辆双层巴士10日傍晚在新界大埔公路发生侧翻事故，事故已造成18人死亡，62人受伤，其中10人情况危殆。巴士司机当晚因涉嫌危险驾驶被捕。

新界北总区交通部警司李志伟10日在事故现场新闻发布会上介绍，九龙巴士公司一辆872路双层巴士从沙田马场出发开往大埔中心，傍晚6时15分左右在大埔尾村巴士站附近疑因超速失控，向左侧翻。

记者在事故现场看到，这辆土黄色的巴士驾驶室撞在路边的灯柱上，左侧车身着地，车头几乎完全损毁，上层车顶的天花板被削掉。车尾，一道长长的黑色刹车轮胎胶痕留在地面上。

李志伟说，涉事司机约30岁，涉嫌危险驾驶引致他人死亡以及危险驾驶引致他人身体受严重伤害，于当晚被捕。警方调查将循事发时司机精神状况、巴士车速和车辆机件状况三个方向开展。

据新界南区署理高级消防区长梁国柱介绍，救援人员到场后发现大量伤者，不少人被困在车内，救援人员需要使用切割工具切开车身拯救伤者。消防部门总共出动26辆消防车、37辆救护车、200名消防和救护人员。

共有18人当场证实死亡。伤者被分别送往附近11家医院，其中10人情况危殆，15人伤势严重。

事故发生后，特区政府与医院管理局启动应急机制，民政事务总署与社会福利署也在各相关医院设立紧急支援站，为有需要的市民提供经济援助、心理辅导、寻找家人等服务。警方开设供市民查询死伤者资料的热线，社会福利署则启动24小时心理治疗热线。

九巴公司企业策划及业务发展经理苏伟基在现场向媒体表示，九巴公司将向每个受害者家庭提供8万港元慰问金，并开通两条24小时电话热线，分别供受害者及其家属寻求帮助和为有需要者提供心理辅导。