

## ■每日观点

## 从农民工春节留城说到“保姆荒”

□张刃

出于人文关怀，许多单位会为坚守工作岗位、不能回家过年的职工献爱心、送温暖。相形之下，那些分散就业、流动频繁、人数更多，甚至更需要回家而又不能回的留城农民工，却往往成了被遗忘的角落。当此之时，给留城过年的农民工一点关爱和温暖，换来的可能就是他们对城市建设与生活的“超值”回报。

春节日益临近，该回家、能回家的人们都陆续踏上了返乡之路，赶回去与家人团聚。不过，依然有许多人要在异乡过春节了，其中就包括农民工。

农民工在外辛勤劳作一年，

家乡上有老下有小，谁不企盼春节回家过个团圆年？但他们或因经济拮据，或因工作需要，不得不留在城市，许多人还要为城里人过好年付出劳动。他们的年夜怎样度过？他们的温饱有无保障？他们精神上的孤寂如何慰藉？他们节日加班的收入是否有人过问？这些事都很琐碎具体，却都关系到农民工的切身利益，他们可能无力自己解决，因此需要有人关心、帮助。

出于人文关怀，许多单位会为坚守工作岗位、不能回家过年的职工献爱心、送温暖。相形之下，那些分散就业、流动频繁、人数更多，甚至更需要回家而又不能回的留城农民工，却往往成了被遗忘的角落。

当此之时，给留城过年的农民工一点关爱和温暖，换来的可能就是他们对城市建设与生活的“超值”回报。

农民进城打工，就业岗位大多与城市居民生活有着须臾不可离开的关系，如商业、餐饮、快递、家政服务……夸张一点说，如果农民工突然撤离，城市生活势必陷于瘫痪。譬如眼下，春节未到已经让许多城里人大伤脑筋的“保姆荒”。

逢年过节闹“保姆荒”，有人说是传统文化心理使然，阖家团圆是什么都挡不住的脚步；有人说是保姆收入过低所致，节假日假期更不愿意干；其实还有一个许多人没有重视的问题——东家与保姆的关系是否融洽。

保姆大多是农民工。她们在

城市工作，却又很难融入城市生活；她们为城市发展创造了财富，提供了便利，却又总是被当作外乡人，处于城市生活边缘；他们缺少城里人的关爱与尊重。常听保姆抱怨，东家“颐指气使，规矩繁多，语言刻薄，不尊重人格”；而东家却说，“找个品性良好、干活主动的保姆很难”，甚至认为，春节前保姆市场的缺口“助长了她们的不良习气。”双方各说各理，且不论对错，至少说明：“保姆荒”并不一定与传统文化心理和报酬高低有关，还涉及雇佣双方的修养、素质、权利、义务问题。

保姆与东家的关系是一种比较特殊的劳动关系。保姆除了要做双方约定的各项工作，还要与东家共同生活在一个屋檐下，举

止言谈、生活习惯都可能因为差异而发生矛盾。东家的不厚道，保姆的不自觉，更会激化矛盾，造成关系破裂，在保姆市场需求大于供给的背景下，必然加剧“保姆荒”。

市场经济条件下的劳动关系要按市场规律办，契约化就是规律之一。签订双方都能接受，又彼此制约的劳动合同，年节也好、薪酬也罢，无论加班，还是福利，尽可以文字写入条款，违约者自然要承担责任。不过，契约是“冰冷”的文字，人心是温暖的情怀。春节在即，暖心尤其显得重要，至少可以在一定程度上缓解“保姆荒”。不知许多城里人是否认同，反正笔者相信，人心换人心才是至善境界。

## ■每日图评

## “情暖驿站”值得点赞

2月5日，在广西梧州市“情暖驿站”，来自桂州市的返乡妇女在给女儿喂水。春运之际，梧州市上百名交警和志愿者忙碌在“情暖驿站”，开展送上一杯姜茶、端上一碗泡面、递上一份福袋等公益活动，温暖骑摩托车返乡的群众。（2月6日《人民日报》）

春运已经开始好几天了，回家过年，春节团聚，谁不想坐飞机、高铁轻松快捷回家？可总有那么一群在异乡打工的农民工兄弟骑着摩托车载着妻儿，带着一年的风霜，在寒冷的冬日返乡。

一杯姜茶、一碗热泡面对一些坐在有空调的车里或在有暖气设施屋里的人来说，算不得什

么，可对在寒风中骑行只为尽快回到魂牵梦萦的故乡的人来说，就是“雪中送炭”，凸显了我们这个社会对困难群体的关爱之情，值得点赞。

公益活动需要有一些“大水满灌”和“锦上添花”，但更需要多一些“滴水浇灌”和“雪中送炭”，要倾情更要用心。广西梧州交警和志愿者将精准扶贫的方略用于公益活动，为骑摩托返乡人员提供暖心服务，温暖的不仅是骑行的农民工，而是我们整个社会，让我们大家都来思考，如何更好地为困难群体提供精准帮助？

春运，牵动着全国人民的心，每年春运期间都会有很多志



愿者把自己的爱心奉献出来去为“返乡摩托车队”提供服务。这一座座“情暖驿站”，就是一个爱心汇聚的阵地。众人拾柴火焰高，让所有想回家的农民工兄弟都能安全、带有心灵暖意的回

家，需要全社会来关注和帮助。从某种意义上来说，“情暖驿站”其公益效果和影响力已远远超出了一个小小的译站，释放的是满满的正能量。

□周家和

## ■长话短说

## “错峰服务”职工体现工会真情

天津市总工会大力推进工会改革创新，创造性推动“错峰服务”在全市开花结果。截至目前，全市各级工会职工服务阵地已有百余家实现了“错峰服务”。“职工下班我上班”，成为受到广大职工欢迎的工会运行新模式，点亮了工会按需服务、精准服务新品牌。（2月6日《工人日报》）

顾名思义，“错峰服务”就是错开职工上班时段，把服务延伸到8小时之外，为职工提供“职工下班我上班”式贴心服务，让广大职工能够充分分享到工会提供的各种福利及保障性服务。其最大的优势和亮点是按照职工“生物钟”进行运转，甚至可以一天24小时满足职工需求。如此用心、贴心、暖心的“错峰服务”是工会服务职工的真情体现，着实可以大面积进行推广和借鉴。

首先，“错峰服务”可以更加贴近职工日常工作与生活实际，为职工提供更加便捷的服务。因时间限制、工作安排、纪律约束等原因，大多数职工根本无法在上班时间内享受到工会组织为其所提供的各种普惠性服务，结果导致工会所开办的各种服务机构设施与资源闲置、“经营”与管理“不温不火”，很难发挥出其应有的效应。随着“错峰服务”这种运转模式的推广和应用，许多职工便可以成功避开上班时段，充分利用好8小时之外的业余时间，去充分、自由地享受工会组织为其所带来的各种“福利”。

其次，“错峰服务”是工会组织服务职工的真情体现。为最广大职工提供最贴心服务，是工会组织义不容辞的责任。所以，要想服务好职工，就必须首先要了解职工需求，并结合职工工作与生活的规律与特点，研究、调整并不断改进服务模式与服务理念，唯如此，才能更加有针对性地职工提供各种可行性强的便捷服务。 □乔木

## ■网评锐语

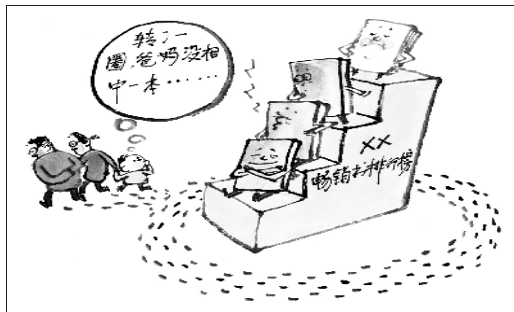
## 网络直播+销售必须依法监管

李雪：近年来，“直播+销售”俨然成为一种新型商品销售模式，商家可以利用直播宣传自己的商品，让人们在观看直播的同时了解商品，以期更好地销售；受众则可以根据自己的需要选择更适合自己的商品。“网络直播+销售”迎合了市场需求，但对其中存在的乱象，亟须创新监管思路和方式，从根本上杜绝监管的真空地带、盲区和监管套利现象。

## 警惕课外辅导班成学生的新负担

武西奇：中小学生的寒假时光已经开启，可对不少孩子来说，假期可能是假的。尽管不用去学校，但一些孩子依旧忙碌，辅导班成了他们新的去处。课外辅导班，到底还是不上？家长不妨听听孩子的意见后再做决定。否则的话，无视孩子的压力，不顾孩子的感受，一味跟风攀比，不仅浪费了孩子的时间和精力，而且会加剧孩子对学习的抵触心理。

## ■世象漫说



## ■有感而发

## “快递员专列”是对劳动者的尊重

为帮助快递小哥解决春节返乡“一票难求”的问题，菜鸟网络与中国铁路总公司合作，包下一辆高铁“快递员专列”，送忙碌了一整年的快递小哥返乡过年。（2月3日《新华网》）

春节临近，在外的人们都打点行囊，准备回家过年，但是这些快递小哥却为了工作，仍然坚守在岗位，为客户站好最后一班岗。他们如何回家，如何确保他们回家之路安全畅通，无疑成为很多人关心的话题。正是在这种情形下，菜鸟网络与中国铁路总

公司合作，包下一辆高铁“快递员专列”，这种举措不仅是对快递员的一种关爱，也展现出企业温情，是对劳动者的尊重，是送给劳动者最好的礼物。

高铁作为一种现代化的交通运输工具，不仅快速方便，也安全畅通，虽然如今的铁路服务已经日臻人性化，线路设置也更加科学，但是一票难求的局面并未彻底消除，回家过年还是要经历排队等待的煎熬，这对很多人来说，无疑是一个耗费心血和精力的“战斗”，而这趟快递员专列

## 好书可遇不可求

从朋友圈里晒年度书单，到各种直播问答节目中比拼知识，观察当下人们生活的日常，新的阅读热正引领着社会风尚。然而另一方面，“好书可遇不可求”依然是困扰阅读市场的话题。各种畅销书排行榜上，真正令人过目难忘的力作尚不多见。（2月6日《人民日报》）

□王铎

则可以减少这些环节，不仅无需排队抢票，也可以让很多快递员实现直达的目的。这无疑是一种人性化和科学化的举措。

更为重要的是，这趟专列是为快递员开通的，快递员作为社会普通的劳动群体，为这样的群体开通如此高大上的回家之路，往小了说，这种行为可以提升企业向心力和凝聚力，提振员工士气和精神，往大点说，这展现出关爱劳动者、尊重劳动者的社会氛围，可以提升平台劳动者的荣誉感、自豪感和幸福感。 □朱丹