

解农民工回家难

企业租大巴送农民工返乡

□本报记者 马超/文 彭程/摄

“再见了,亲人。”“再见了,朋友,过完年我们还会回来的。”2月4日上午,在中建一局阿里巴巴张北云计算数据中心二期庙滩项目部,6辆“一局安装号”大巴一字排开,等候农民工兄弟上车返乡。上车后大巴启动的一瞬间,农民工们纷纷挥手深情告别。

当天,张北县室外最高气温-10℃,最低温度-23℃。虽然寒风凛冽,但现场的气氛却暖意融融。中建一局集团安装工程有限公司“温暖回家路”送农民工返乡启动仪式在此举行,项目200余名农民工参加。

现场: 农民工一个个笑如春风

“有‘一局安装号’大巴专车送我们回家,不仅省了路费,还省去了折腾。”41岁的农民工王卫明高兴地说。

王卫明老家在江苏省南通市通州区三余镇,家里有4口人,有一个女儿今年11岁正读小学。去年8月15日他来到项目部当空调水管道工,当时,他从老家坐高铁到北京,再从北京坐大巴到张北,辗转一番才到项目部。

“没有想到这次大巴能直接送我到家门口,真是太高兴了。”王卫明告诉记者,还有20名同乡和他一起坐大巴返回家乡。临近过年,王卫明专门给女儿买了张北特产牛肉干。“女儿一年各种费用要花五六万元,我一年能挣十多万元,过完年我还会再来。”王卫明说。

“临近年关,火车票不好买。公司太体贴了,还专门给我们租了大巴。”40岁的农民工林兰亭是山东德州人,家里有3口人,儿子今年14岁。他是水电安装工,来项目3个月。“菏泽老乡有20多人,德州6人。只要大巴到德州市,回家就方便多了。”林兰亭给儿子带的新年礼物除了牛肉干和奶片外,



工友们春节返乡旅途

还带了各种探险类的书籍,“儿子爱看各种漂流记,喜欢探险,这回我买了很多。”

当天,农民工一个个的脸带笑容。除了“一局安装号”专车,公司还准备了一个大礼包,里面有红枣、福字、大米、旺旺雪饼等,让农民工们带回家。

幕后: 企业让农民工共享发展成果

“公司让所有员工在企业发展过程中,充分享受企业发展带来的利益,让农民工也有归属感。”中建一局安装公司董事长、党委书记沙海说,这几年,中建一局安装公司发展势头迅猛,但企业发展后,并没有忘记回馈职工和农民工。

沙海告诉记者,阿里巴巴张北云计算数据中心项目工期紧张、质量要求高。春节临近,农民工们还在加班加点工作,企业这次送温暖,主要是让他们能够好好工作,回家没有后顾之忧。项目现场有500余名农民工,公司通过多种渠道帮助一部分农民工买到火车票,一部门农民工没有买到火车票,公司便决定租6辆大巴,

开辟6条线路送农民工返乡,最远的将送到江苏南通和盐城。

沙海介绍,目前公司每年使用的农民工数量在1.5万到2万人之间,公司在各项目工地上成立了工会联合会,农民工均可以申请加入。公司还在项目工地上成立职工书屋,购买学习用品和书籍。此外,各项目部还配备了排球、足球、羽毛球、拉力器等文体用品,在工余时间或节假日组织农民工开展一些小型多样的比赛,丰富他们的业余文化生活。

为了关爱农民工,每逢重大节日,工会都会为他们送猪肉、水果、茶叶、绿豆等慰问品,让农民工感受到企业大家庭的温暖,增强归属感和自豪感。值得一提的是,公司工会还牵头组织农民工参加不同岗位的技能比赛,锻炼农民工的技能。

据介绍,仪式启动后,农民工将根据工期安排,陆续坐“一局安装号”大巴返回家乡。

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

优化部门破弊端 推出改革组合拳

——东城区人力社保局改革纪实

□本报记者 张晶

“如何对接国家顶层设计革新,优化基层政府部门治理能力,进一步增加老百姓获得感是我们首当其冲探索的改革突破口。”东城区人力资源和社会保障局局长赵刚说,在国家新形势的驱动下,去年以来,东城区人力社保局在基层治理的改革之路上积极改体制机制、动真刀真枪。

打通各部门的“七经八络”

2010年以来,经过机构合并、区划调整的东城区人力社保局,内部管理部门已多达38个,干部职工600余人,涉及业务种类繁多,过去扁平化管理模式逐渐体现出对庞大组织规模的管控难度,“一对多”管理框架难以有效调动部门之间的协作配合,如何通过调动内部工作效能、对接高标准民生要求已成为亟待解决的问题。

为了破除扁平化管理模式弊端,东城区人力社保局研究制定了通过建立“多级、归口”的立体式管理模式、有序整合庞杂资源,打通各部门和各业务的“七经八络”,将全局各科室、部门按照职能划分为党务、政务、业务三个体系,同时将业务体系划分为就业服务、社会保障、劳动关系、人事人才4个子体系,明确各子体系牵头部门和各部门相应职责。

破除不合时宜的机制弊端

赵刚表示,经过全面调研排查,他们发现制度设计中的一些不科学不合理的方面。如伴随时代发展,业务量猛增,现行制度不能覆盖全部工作,导致有的部门仍在凭习惯、凭经验操作“制度空白”业务;同时,部分制度内容过于陈旧,无法跟进时代要求,导致某些业务流程不顺畅,业务操作的科学性不强,甚至审批环节不够规范。

为此,东城区人力社保局用制度打基础、促规范、管长远,通

过废、改、立等一系列过程逐步建立科学完善的制度体系。

针对现有制度不能覆盖全部业务点问题,东城区人力社保局建立了“日常工作”和“专项工作”分类管理模式,确保“日常工作有制度有手册”“专项工作有方案有结果”“对外操作有指南”。去年,东城区人力社保局累计梳理行政涉权事项66项,补充制定日常工作制度、手册76项,梳理专项工作53项,配套制定专项工作方案56项,逐渐填补业务“制度空白”。针对制度体系部分内容陈旧的问题,重新梳理职能科室工作流程,编制《涉权事项目录》;清理职权运行全过程,绘制《业务操作流程流程图》;规范业务各环节,制定《岗位操作规程》,努力实现工作流程环环相扣,审批环节层层制约。

打出经办模式改革组合拳

去年,东城区人力社保局以社保中心为试点,通过“帮办中心”“综合柜员制”“首问责任制”三大品牌项目打出经办模式改革组合拳。“帮办中心”打造服务前移模式,为经办服务做“加法”,通过增设帮办窗口,提供引导、指导、咨询和自助服务,确保群众只跑明白路;“综合柜员制”打造一站式综合受理窗口模式,为经办服务做“减法”,整合业务点2000余处,将原来分散的同类业务综合成4大经办区域,8大业务分类,将原66个窗口精简至41个,简化办事流程;“首问责任制”则是为“一加一减”做保障,落实服务承诺制、一次性告知制、限时办结制等措施,确保提高群众满意度。

赵刚表示,下一步,东城区人力社保局将进行社保中心试点推广,打造人力社保服务大厅经办服务新模式,提高服务对象满意度,逐步实现十九大提出的“加强社会保障体系建设”的目标。

公共法律服务“四大平台”建设启动

本市城乡居民法律服务实现全覆盖

□本报记者 李婧

昨天,记者从北京市司法局获悉,北京将启动公共法律服务实体平台、网络平台、热线平台以及项目平台等“四大平台”建设,实现城乡居民的公共法律服务体系全覆盖。

据介绍,服务实体平台包括市、区、县公共法律服务中心,区级公共法律服务中心、街道(乡镇)公共法律服务站和社区(村)公共法律服务室。搭建“综合性、一站式、标准化”便民服务中心,提供现场与预约服务、人工与智能服务、指引与受理服务等多种形式并存的公益性法律服务,让群众只进“一扇门”,就能办理公共法律服务“所有事”。

网络平台是以“互联网+法律服务”为总体思路,综合运用云计算、人工智能和大数据技术,通过门户网站、手机APP、

微信公众号等渠道,整合法治宣传、律师、公证、司法鉴定、法律援助和人民调解等公共法律服务数据资源,为群众提供法律事务咨询、法律服务指引、法治宣传教育、法律法规与司法行政案例查询、信用信息公开等全流程、全天候、全地域的高效法律服务。

热线平台是将“12348”法律咨询综合服务平台升级为“12348”公共法律服务热线平台,为习惯使用电话获取服务的群众提供“一站式”公共法律服务。组建由经验丰富的律师等法律服务人员构成的专业服务团队,设置话务坐席,实行服务需求统一受理,提供包括信息查询、业务咨询、电话预约、投诉受理等多种形式的服务,使“12348”公共法律服务热线成为普及法律知识、方便群众办事、

解决群众问题、化解矛盾纠纷、了解社情民意的综合平台。2019年将完成“12348”公共法律服务热线平台建设。

项目平台是在市、区司法行政机关主导下,围绕经济社会发展和公共法律服务需求,建设门类齐全、覆盖广泛、群众普惠的公共法律服务项目库,为特定群体、特定机构、特定事项,研发、定制法律服务项目,满足社会不同群体、个性化的法律服务需求。

服务领域涵盖政府决策、信访接待、村居自治、群众普惠等,提供项目包括律师、公证、司法鉴定、法律援助、法治宣传、矛盾调解、特殊人群帮教等,逐步形成公共法律服务的产品体系。2019年将完成基本服务项目的征集研发和评标入库工作,项目平台正式启用,并向社会公开发布。



中建铁投集团举行揭牌仪式

□本报记者 马超/文 通讯员 洪旭/摄

2月3日,中建铁路投资建设集团有限公司(简称“中建铁投集团”)在北京举行揭牌仪式。中建股份副总裁邵继江,中建铁投集团董事长陈华元,中建铁投集团党委书记、副董事长、总经理陈卫国,中建三局副总经理章维成共同为集团揭牌。

中建铁投集团是世界500强第24位——中国建筑股份有限公司下属的二级子企业集团,在全

国范围内开展铁路、城市轨道交通、公路、市政及河道综合治理、房屋建筑等领域的投资、建造、运营业务。下辖多家全资子公司,人员规模5000余人,总资产近100亿元。

今年,中建铁投集团将纵深推进“投资、建造、运营”三位一体商业模式,持续优化资源配置,不断完善管控体系,为实现公司“一最三优”的发展目标奋斗。