



北京站即将登上回家的列车乘客的脸上露出了笑容。



首都机场春运首日起降航班1712架次运送客人。



2月1日0点27分,北京开往重庆方向的列车开始进站上车。

新春走基层
行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱: ldwbyw@126.com

“春运,我们准备好了!”

□本报记者 周世杰/文 陈艺 于佳 彭程 孙妍 万玉藻/摄



春运首日,北京南开往天津的C2039复兴号列车上,天津客运段职工装点车厢。

2月1日,是2018年全国春运第一天。从2月1日零点开始,本报记者分五路分别来到北京站、北京西站、北京南站、首都机场、长途汽车站进行采访……

凌晨0点52分,北京站发出北京地区今年春运的第一班临客列车L3603次。随着北京开往重庆北方向的L3603次列车缓缓驶出,2018北京春运也随之拉开大幕。

记者了解到,今年春运从进站到检票再到上车,处处都有智能系统的影子,据北京站新闻发言人谢景屹介绍,为了给旅客带来更加便捷的体验,今年北京站增添了大量智能化设备,并且在服务方面更加人性化。现在所有的人工窗口都实现了支付宝和微信的第三方支付,此外售票大厅里开设了自动售票机的取票专区。

还有在北京各大火车站进站区域都设置了十几台智能化的进站闸机,同时站内有“摇一摇站内导航系统”,西北京西站和北京南站还增加了19台问路神器方便旅客出行。

今年首都机场春运期间预计进出港旅客量达到1096万人次,日均接近27.4万人次;预计起降航班6.82万架次,日均1704架次。首都机场在今年春运推出了丰富的人性化服务措施。如果通过安检发现无法随身携带的物品,旅客可以在安检柜台办理暂存手续。

老、残、孕等特殊旅客群体可以提前24小时拨打010-96158预约申请,免费享受轮椅使用、全流程陪送、冬衣寄存、电瓶车等便捷服务。

针对2018年春运各阶段工作特点,北京市交通委运输管理局对公共汽车、出租汽车、省际客运、旅游客运等行业运营车辆进行科学调配,根据春运各阶段客流情况,加强运行调度,对重点地区、重点线路客流高峰时段加大运力,确保机场、火车站等客流集中区域的运力保障。

参加春运的职工表示:“春运,我们准备好了!”



2月1日8时40分,北京南站5号快速进站口的4台“刷脸”进站让乘客更便捷。



只要乘客有困难,车站服务员都会帮助你。



民警来到六里桥长途客运站,检查大轿车安全备装情况。



2月1日11时30分,北京西站036客运员安排有腿疾的乘客优先上车。