



## 奖章背后的故事

# 为劳动者追回工资2.1亿元

## ——记朝阳区劳动监察大队队长刘斌

□本报记者 张晶

“你相信吗，我好好地坐在办公室里，有人突然冲进来说要打我。”说出这话时，朝阳区劳动监察大队队长刘斌面带微笑，好像在说从哪里听来的新鲜事。自从2009年到朝阳区劳动监察大队就任，9年里，刘斌的工作职责就是接待群众来信、来访，受理对违反劳动保障法律、法规的行为的举报、投诉，这期间，他没少受威胁，不过他都一笑置之。因工作成绩突出，他多次荣立个人三等功，2016年，获得首都劳动奖章称号，2017年年底，又被评为全国人力资源和社会保障系统先进工作者。

### 急难险重任务冲锋在前

刘斌现在还记得，刚上任没几天，他就赶上了一起纠纷，“之前我一直是干就业的，对劳动监察的工作知之甚少，那一次可真是让我长了不少见识，也体会到了干劳动监察工作的艰辛。”刘斌说，那是发生在国贸三期消防工程上的一起纠纷，起因是在工人进场时，项目上给他们承诺的薪金待遇和最终结算时的差距较大，工人们觉得吃了亏，情绪比较激动。

得知这个情况后，刘斌和队员们立即赶赴现场处置，项目上有一个四层的彩钢板工棚，其中三层是一个会议室，当时，刘斌和项目负责人等正在里面协调这件事情，可是工人们等不及了，有七八十人陆续往会议室里冲撞，“当时我明显感觉到我们所在的房间开始摇晃。”刘斌说，那是他第一次处理如此棘手的事情，心里确实有点发毛，可是身为新晋的劳动监察大队队长，这个身份让他必须保持冷静。在公安同志的配合下，现场的局面暂时稳住了，“经过和项目负责人协商，我们开始逐一给工人补发工资，我记得最后一名工人领完工资离开时已是凌晨两点多了。”



“其实作为队长，我本可以不用全程都盯下来，但我没有那样做。当时我心里想的是，既然干了这份工作，就必须练就应急处突的能力，如果光靠别人跟我汇报，那我永远都练不出来，今后可能连指挥队员都指挥不了。”事实证明，在随后的9年里，刘斌始终坚持以身作则，每当有急难险重的任务时，他总是冲锋在前，每次遇到30人以上群体讨薪突发事件，他总是第一个到现场。据统计，近年来，刘斌累计处置了200余起群体讨薪突发事件，追回工资2.1亿元。

### 随机应变处理突发事件

如果您觉得作为劳动监察大队队长只要有勇气就可以，那就大错特错了。干这份差事，还需要有耐心和智慧。“曾经有一名双向情感障碍患者，在一年的时间里，每个月都要来我这里两三趟，他的诉求只有一个，要求企

业和自己解除劳动关系。”刘斌说，第一次听到他这个要求时，他和所有人一样不理解，但随着交谈的深入，他得知，此人是希望能够一次性拿到一笔赔偿金，用这个当本金做点小买卖。“当时他已经40多岁了，长期一个人生活，精神方面也不太正常，结合他的实际情况，我们认为企业按月给他发工资能让他的生活更有保障，况且我们的工作维护劳动者的合法权益，哪有要求企业跟劳动者解除劳动关系的道理。”刘斌说道。

在那一年里，每次这个人来，刘斌只要手头的事情不多，都会和对方聊聊天，做做思想工作，告诉他虽然现在企业每个月给他发的钱不多，但至少是一份保障，况且他所提出的要求在法律上也没有明显的条款支持。刚开始，他的情绪比较激动，到后来，刘斌和他处得就像朋友一般，他来了刘斌就让他找地方坐着，然后再给他倒一杯水，刘斌

自己则该忙什么忙什么，闲下来了就和他聊几句话，唠唠家常。

“因为他有精神问题，周围没什么人愿意和他交谈，他来我这里可能只是想找个情绪的发泄口，等他自己想明白了，也就不来了。”刘斌说，在工作中，只要精力允许，哪怕像这样的分外事，他也从未拒绝，“如果我们也不管他，那么很可能这就是一个社会不和谐的因素。”

“还有一次，有个人举着刀冲进了我的办公室，不过不是冲我来，而是要自杀。”凭借多年的工作经验，刘斌不但没有紧张，反而心平气和地劝慰对方，“您来我这儿是想解决问题还是想自杀？”说完，对方激动的情绪立马平复了下来。原来此人的妻子在某饭店的地下停车场上班，因为加班工资问题与单位发生了纠纷，他想索要加班工资，但又拿不出证据。

按照常理来说，能把一个人逼到这种程度，肯定是有问题的，刘斌详细询问了对方的工作情况后，提出让对方把企业相关负责人找来，自己亲自和负责人谈。“我了解到他们是四班三运转，也就是说如果有一人请假，就肯定会有加班的情况。在这个基础上，我又做了企业负责人的思想工作，他们最终同意补上3000元的加班工资。对这个结果，双方也都表示了认可和满意。”刘斌说，在工作中，经常会遇到各种意想不到的突发情况，所以保持一个好心态对他们这个行业的人来说十分重要，“自己首先要遇事不惊，才能震慑得住场面，如果我们没有一个良好的心态，遇事自己先慌了，那场面肯定控制不住了。”

在刘斌的办公桌上，记者看到了这样一份数据，2017年，朝阳区劳动监察大队通过立案为1978名劳动者追讨被拖欠的工资共计1776.97万元；通过处理突发事件为284名劳动者追讨被拖

欠的工资共计5948.41万元（含工程款、劳务费）；为4名劳动者追缴各项保险费共计0.5万元；责令用人单位为3名劳动者补签劳动合同。

### 与时俱进完善规章制度

身为劳动监察大队队长，除了自己身体力行外，他在队伍建设方面也没少下功夫。9年中，刘斌不断去除与干部队伍不适应的老思路、与科学发展不适应的旧观点，根据形势任务和自身建设的需要，带领班子成员先后制定完善了《劳动监察协管员管理办法》《用人单位信息采集办法》《劳动监察管理信息系统管理办法》等40余项规章制度。按照用规章制度建队管人的思路，采取科学量化的方式，对日常管理工作和执法工作进行了进一步的规范，使组长管理有抓手、组员管理有标准、层级管理有制度，日常管理工作和日常执法工作实现了一级抓一级、层层抓落实的良好管理模式。

在采访中，刘斌还特别提到，劳动监察工作必须要与时俱进。比如在信息时代，如何规范监察办案流程，为此，他多次与大队班子成员研究，并邀请懂电脑的监察员列席会议，依靠集体智慧，依托现代信息技术，成功推出了朝阳区劳动监察案件处理平台，实现了案件处理网上统一派号，案件指定、处罚处理等执法流程的规范化。在完成人社部下发的工资拖欠综合治理专项统计调查工作中，刘斌从制定计划、开展培训、实施问卷调查到进行专项统计、撰写调查报告等方面全程跟进、全程参与，形成了高质量的专项统计调查报告，受到了市局和部领导的充分肯定，并作为优秀地方调研报告在全国人力资源社会保障座谈会上交流使用，为兄弟单位开展工作提供了可借鉴的经验。



# 公交车上勇斗歹徒的“俩兄弟”

□本报记者 盛丽

2017年7月17日上午，北京通州九棵树西路发生一起恶性伤人事件，582路公交车上一名男子因性骚扰遭揭穿恼羞成怒，持刀扎伤一名女子。之后，男子被两名乘客制服。这两名乘客就是苏州创意云网络科技有限公司北京分公司人事经理杨帆和中央电视台财经频道编辑赵小伟。

这天早上8时14分，582路20315668号无人售票车行驶到通州区翠屏南里站至果园环岛区间时，忽听车内乘客大喊：“杀人了！”顿时整个车厢乱成一片，乘客们边喊边跑向车厢后部。在前门附近，行凶男子一只手勒住女乘客，一只手持刀向女子脖子和后背的位置猛扎。

这时，身处中门附近的杨帆一个箭步跨过去猛地抱住了他，死死地握住了行凶男子持刀的



赵小伟(前排右)、杨帆(前排中)受到表彰

手。行凶男子挥舞着手中的尖刀拼命挣扎，此刻赵小伟从车厢后面快速冲上前去，与杨帆一起夺

下了行凶男子手中的尖刀，按压住他的头，合力将他远远地拖离了受害人。在曝光的公交车监控

视频可以看出，从行凶男子拿出水果刀行凶到被二人制服，全程仅10秒钟。

回忆起当天的情景，杨帆和赵小伟共同使用了一个词汇：老爷们。“我和小伟都是老爷们，这是我们应该干的事儿。”杨帆说。“说实话这么短的时间来不及多想，作为一个老爷们本能的反应就是冲上去，控制住凶者，最大程度减少伤害。”赵小伟补充道。在这两个“老爷们”看来，所谓见义勇为，不过是尽了男人的本分。

杨帆“路见不平就出手”已形成习惯，平时在公共场所碰上吵架一类的事，每次也都是“上去就给劝开了”。单位同事闹了矛盾，他知道了必定要出面调解。与杨帆“老爷们”的外在气质不同，赵小伟文质彬彬，但在同事眼中，

他绝对是个“老爷们”。

“那天完事后，我简单处理了一下手上和包上的少量血迹就去上班了。下午，网上就出现了通州582路公交车伤人事件的警情通报，同事从网上得知后谈论起了那两个乘客，我才说起早上的事儿。同事都惊呆了，都为我能在这么危险的时刻挺身而出点赞。”赵小伟介绍，以前在部队的五年经历给了他人生宝贵的历练，使他学会了吃苦、服从和勇敢。

因为这次协同“作战”，杨帆和赵小伟成了哥们。那位女乘客早已出院，她的爱人更是对杨帆和赵小伟的义举感恩不尽。而被同事和亲朋直呼“英雄”的这俩兄弟也有着朴素简单的共同心愿：“希望有更多的人在他人需要帮助的时候，能献出爱心、伸出援助之手。”