

# 通州区人力资源公共服务率先推行综合柜员制 让办事群众少跑腿

□本报记者 张晶文/摄

“这三年，通州区人力资源和社会保障局累计给了我们170余万元的稳定就业岗位补贴，这笔钱对我们的帮助非常大。”蒙牛乳业（北京）有限责任公司人力资源经理赵凤芸说，正是因为有了这笔钱，让企业决定进一步加大职工培训的力度。

记者了解到，为了加快辖区产业结构调整转型，促进劳动者技能转换和就业能力提升，通州区人力资源和社会保障局积极鼓励符合条件的企业申请享受政府补贴，去年全年共发放岗位补贴、社会保险补贴和稳定就业岗位补贴2599万余元。同时，还在全市率先推行人力资源公共服务综合柜员制，让办事群众少跑腿、少排队、少等候。

稳岗补贴助职工练技能

“现在，我们公司共有员工2300余人，其中一线职工有八九百人，为了提高他们的业务能力，我们会定期举办技能比武，优胜职工可获得奖励，奖励金有一部分便出自稳岗补贴。”赵凤芸告诉记者，这些年企业招聘面临一些困难，为了稳定现有职工队伍，他们采取了多种措施，其中“稳岗补贴”便是其中之一，且效果非常理想。

享受到政府补贴后，这也在一定程度上强化了蒙牛作为辖区大型企业的社会责任感。去年11月，他们与内蒙古翁牛特旗签署劳务合作协议，就建立劳务对接机制、积极开展跨区域劳务合作、建立常态化联系机制等内容进行约定，明确构建京蒙两地劳务输出协作机制，并重点加强“建档立卡”贫困劳动力到通州区接受职业教育和技能培训的交流与合作。12月20日，首期家政服务员培训班正式开班，41名翁牛特旗学员参加培训，围绕家政服务的职业道德、业务知识以及业务技能等内容进行了学习，为今后顺利对接实际工作岗位起到积极的促进作用。

据悉，去年，通州区人力资源和社会保障局面向辖区全部2.7万余家企业加大培训力度，鼓励符合条件企业申请享受政府补贴。全年共培训城乡劳动力9338人，申请市级、区级政策性职业技能培训补贴946.4万元。同时，重点加强高技能人才培养储备，与区总工会联手打造“通州区高技



能人才千人培训计划”，与北京财贸学院等培训机构签订高技能人才合作协议，目前已有469人取得高级工及以上职业资格等级证书；围绕“环球主题公园就业行动计划”，开展针对性技能培训共49个班次，培训劳动力2173人次；启动“通州区产业调整退出企业职工职业技能培训工程”，制定本地区职业技能培训经费补贴实施细则，将企业职工转岗培训纳入免费培训政策享受范围。

简化办事流程让百姓受益

“其实不光稳岗补贴，作为驻区企业，我们在方方面面都享受到了通州区人力资源和社会保障局提供的便捷服务，尤其是近一年来，我感觉他们的服务水平在不断提升。”赵凤芸说。

在采访中记者了解到，2017年7月刚刚成立的“通州区人力资源公共服务中心”，于近日获得了人社部授予的全国人社系统先进集体。一家新机构缘何能获得如此高的荣誉？通州区人力资源公共服务中心主任赵海和充满信心地说：“机构虽然是新成立的，但我们的工作有延续性，这些年我们一直都在积极探索如何修炼内功、服务百姓。”

赵海和表示，为了更好地服务辖区百姓，通州区人力资源公共服务中心成立后，着力调整服务大厅功能结构，优化前台服务和业务流程，精简冗余环节，增加关键环节，简化办事流程，形成并执行含有16项制度和管理办法的《通州区人力资源公共服务中心管理制度汇编》，对6大类105项业务经办流程进行了优化和再造。与此同时，通州区人力

资源公共服务中心还在全市率先推行了综合柜员制，按照服务事项，分设前台业务岗和后台复核岗，使办事群众享受到更便捷、更高效的就业服务。

工作人员都是业务多面手

“去年10月，我们推出了综合柜员制，以前百姓需要跑两三趟才能办成的事儿，现在来一次就能办好。比如一般在我们这里存档的人，大部分也会选择在这里缴纳社保。以前，他们存档的时候来一趟，然后回去准备材料，再过来上保险，材料准备不全的话可能还要再跑一趟，每次来都要排队。现在，如果把材料带全了，存档之后马上就可以上保险，一步到位，方便又省时。”赵海和介绍，实行综合柜员制后，程序精简了不少。

看似精简是因为中心把原来放在前面做的工作挪到了后面去做，以前，每个柜员各管一块，很多人在社保口干了很多年，掌握的还只是自己分内的业务知识。实行综合柜员制后，中心要求每名工作人员都要做业务上的多面手，为了做到这一点，中心上下没少下功夫。

如今，中心已经顺利实现了为存档个人办理开具商调函、接收和转出人事档案、开具人事证明、办理失业转街道、单位存档立户、单位职工档案的接收和转出等多个业务的一站式办理。

## 聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事  
线索征集邮箱：ldwbyw@126.com

# 党小组会开到“门口”为企业解难题

□本报记者 闫长禄

“你们公司的退换货也可以采取分送集报的模式，在亦庄保税物流中心进行7×24小时通关。”在住化华北电子材料科技（北京）有限公司所在地，北京经济技术开发区海关保税物流监管科党小组组长汪凯锋在听完公司总经理宣伟源的情况介绍后“现场拍板”。宣伟源听后如释重负，一个困扰企业许久的难题终于解决了。

“之前公司在办理保税货物退换货手续时，需要每票正式报关，海关审核通过后，才能进行实际退换货。此次开发区海关党小组走进企业，答疑解惑、解决困难，实实在在帮我们降低了运营成本。采取分送集报模式后，我们退换货仅需要定期进行集中申报，不再需要票票报关，仅报关及仓储费用每年节约至少15万元。”宣伟源高兴地说。

记者了解到，分送集报模式是对于信誉资质较好的企业，海关允许企业7×24小时分批送货，定期进行集中报关，有效提高了企业通关效率。海关通过不定期到企业巡查、稽查，来检查企业申报的真实性，确保监管到位。

北京经济技术开发区海关坐落在北京亦庄，辖区范围为大兴新区和通州区，辖区企业5804家，并监管着北京地区唯一的保税物流中心（B型）。为解决企业的实际困难，近日，北京经济技术开发区海关各个党小组先后走进多家辖区企业，以实地召开党小组会的形式，为园区企业“排忧解难”。

“党小组会开进企业，是开发区海关贯彻党的十九大精神，马上就办、真抓实干、服务发展

的一项举措。”北京经济技术开发区海关负责人青海涛说。

在安迅（北京）金融设备系统有限公司，北京经济技术开发区海关加贸科党小组也召开了党小组会。

“公司主要从事ATM机生产、研发和销售。近年来，由于海关等政府部门给予我们企业贴身支持，大大增强了公司总部扩大中国工厂产量的信心。未来公司将有新产品上线，产量预计增长3倍，达到1.8万台左右。”安迅（北京）金融设备系统有限公司物流部经理鞠军容告诉记者，在开发区海关党小组会上，当开发区海关加贸科党小组了解到公司要扩大产能的目标后，第一时间便提醒他们做好数据变更的手续，在会后还及时受理了变更申请，办理了1349条数据变更手续，有力保障了公司扩大产能目标的实现。

北京经济技术开发区海关加贸科党小组组长鲍利平告诉记者：“我们走出办公楼、走进企业，把党小组会作为政策宣讲和关企交流的主阵地，一是可以把海关好的政策给企业送上门，二是可以把企业的需求摸清摸准，为企业量身定制通关解决方案，帮助企业提速、增效、降低成本。”

据了解，北京经济技术开发区海关通过为企业提供贴身服务、排忧解难，有力带动了亦庄保税物流中心发展。2017年，全年北京经济技术开发区海关进口平均通关时效5.38小时，出口平均通关时效0.56小时；亦庄保税物流中心（B型）全年进出口货值52.5亿元，同比增长34.6%。

# 患病男子羁押期满 法官捐钱助其回乡

□本报记者 李婧

患有精神分裂症的刘某因盗窃电动车被公诉，近日北京市通州区法院对此案进行一审宣判，判处刘某5个月拘役的刑罚，根据羁押一日折抵刑期一日的规定，羁押期截至宣判日止。承办法官将刑一庭全体干警和法官捐赠的800元和冬衣送至来接刘某回家的亲人手中，助刘某在寒冬里早日踏上回家的路程。

去年8月23日，刘某进入通州区于家务乡某村一村民家中，从其院内窃取一辆价值2200元的电动三轮车，后被民警抓获。经司法鉴定，刘某患有精神分裂症，被评定为限定刑事责任能力。被害人得知该情况后，对于刘某的行为表示谅解并出具了谅解书。

承办法官告诉记者，在办理案件时，他发现刘某经常自言自语，在开庭时，刘某的表现也与常人不同。刘某的亲属告诉法官，刘某只上过几年学，十几岁出外打工。2008年左右，刘某在广东省某市打工时情绪不稳定，想法偏执，经常跟家人说在外受欺负。刘某回家以后被确诊为精神分裂症，在家呆了一段时间。去年，刘某说要跟一个朋友到北京打工，家人没拦住，刘某来到北京后，与家人失去了联系。

法官了解到刘某的身体状况后，为他指定了辩护律师，同时联系安排熟悉残疾人事业的陪审员参与庭审，耐心向他讲解法律规定，消除其对法院工作人员的畏惧心理。刘某说，他在北京做过保安，后来失去工作，身无分文，走投无路，便萌生了偷东西的念头。承办法官综合考虑此案各种量刑情节，依法对刘某作出从宽处理，以盗窃罪判处其拘役5个月，并处罚金1000元。刘某当即表示不上诉。

按照判决结果，宣判当日也是刘某羁押届满之日。1月22日，承办法官和书记员冒着寒冷天气前往通州区看守所宣判。因被抓时是夏天，刘某没有随身财物，连棉衣也没有。为了让他早日踏上回家的路程，承办法官将800元捐款和厚冬衣送至接弟弟出狱的刘女士手里。刘女士流下热泪，一再感谢法官们对弟弟的关心和帮助，并表示会尽快带他返回老家就医。

# 东城为社会组织找“伙伴”学经验

□本报记者 盛丽

昨天上午，在东城区社会组织信息化管理资源对接会暨专家资源开放日上，东城区创益汇又迎来新一批支持伙伴的加入，9家机构获得了创益汇支持伙伴证书。截至目前，共有9类20家支持机构为东城区提供支持性服务。

去年，东城区创益汇启动共建共享的“东城区创益汇公益资源联合体”模式，通过组建一支包括党建、创业指导、财

税、法律、基金会等领域专业机构的支持伙伴队伍，为东城区各街道、各孵化平台及社会组织提供咨询辅导、专题培训、主题沙龙等形式多样的专业服务。

东城区以创益汇为平台，通过增强社会组织与同类型社会组织的互动，帮助其学习借鉴先进的理念经验和运作模式。去年，创益汇启动“助力计划”，针对12家初创期社会组织开展封闭式

工作坊进行全方位培育、一对一指导，为东城区社会组织打造品牌项目提供了专业支持。通过助力计划最终评选，3家社会组织获得优秀伙伴证书。

据了解，今年，创益汇还将通过示范引领、激励机制带动社会组织创新发展，并继续在品牌传播、心理咨询、信息技术、筹款、组织建设、党建等领域扩充支持伙伴队伍，为社会组织提供全方位服务。

