



早晚高峰人来车往，为了市民的安全出行，文明引导员奉献着自己的一份爱心。

1月17日6点45分，冬季的早晨，空气中充满着浓浓的寒意。这个时间不少人或许还在酣睡中，但是位于方庄南口的车站上，身穿黄色工作服的文明引导员们已经忙碌起来。

擦拭站牌、扫去站台上的垃圾、俯身铲走地上张贴的小广告、整理共享单车……这些都是丰台区方庄公共文明引导中队引导员郭兰香和张红菊每天到岗后要完成的准备工作。10分钟后，两个人正式开始繁忙的引导工作。

因为时间尚早，车站排队等候的乘客并不是很多。但对于已经在这里坚守引导多年的郭兰香和张红菊来说，只要走上这个站台就会将优质的引导服务带给每一位乘客。随着时间的推移，乘车的人也慢慢增多。

方庄南口车站周边建有医院、菜市场还有居民区，客流量很大。挥动引导旗让每辆公交车顺利驶入车站、搀扶老年人安全登上车厢、为问路的乘客解答路线……有着5年引



早上6点40分，引导员把“雷锋岗”的牌子挂到站台墙上。

导工作经验的郭兰香和张红菊，总是根据不同的人群需要提供贴心的服务。这样高质量的服务，也让站台获得了学雷锋志愿服务示范岗的称号。

同样，在丰台区八里河路口，方庄公共文明引导中队引导员康玉珍也在忙碌着。和郭兰香和张红菊工作的内容不同，

康玉珍主要负责路口非机动车秩序的引导。担任11年中队长的王际祥介绍，方庄公共文明引导中队共有61名引导员，他们早晨和傍晚都会出现在一个路口、四个站台和五个地铁站中，用自己的服务护航人们的出行，也让人们记住了这一抹“柠檬黄”。



文明引导员每天都要用抹布擦拭公交站牌。



引导员向即将进站的车打出旗语。



遇到腿脚不便的老人，引导员热情上前搀扶。



为方便上下车的旅客出行，他们将站台附近的共享单车摆放整齐。