

老店铺回来了 服务更多了

营房西街便民服务中心温暖居民

□本报记者 边磊

营房西街便民服务中心开张啦！这是继东玉北街社区便民服务中心之后，东城区体育馆路街道又一家正式投入运营的便民服务综合体，总营业面积超过800平方米，与东玉北街社区便民服务中心一南一北，遥相呼应，服务覆盖地区近10个社区。

几个月前，这里还有开墙打洞、违建、店外经营等环境乱象，经过街道城管执法队、综合执法等相关部门的前期摸排、入户宣传、拆违治乱、改造提升，这里从不规范的经营场所变成了小型商业便民服务综合体，经营蔬果、主食、日用百货等与居民息息相关的商品，同时搭载了打字复印、理发、电器维修、衣被制作等多项便民服务。

暖心“老”店铺没走远

便民服务中心建成了，原来的商户也被街道一一请了回来，甚至还有周边的一些商户都得到了重新安置。这不仅解决了他们的经营问题，也方便了周边居民。照相复印、理发、被服制作、电器维修等服务回来了，经营环境改善了，商户的心气也越来越高，“街道为我们着想，老街坊也认可我们，我们心里暖乎乎的，我们将以更加优质的服务回馈他们。”商户代表感慨地说。

“您来啦！这回做几床被子？”做被服加工的王大姐又迎来一位客人，短短开业的半天时间，已经有十多位顾客光顾她的便民小摊了。王大姐原来在法华寺街上开被服加工店，因经营场所不规范，几个月前被封堵，但是附近做被服加工的仅此一家，周边居民非常需要，街道了解情况后，为王大姐推荐了便民服务中心。

“新店开张后，好多老顾客都找到我这个新地儿了，客源一点都没少！”王大姐的被服店开

了很多年，她手艺精湛，人品也好。有一次，一位顾客把几百元现金掉在摊位上，她发现后立马联系当时所有来店的顾客，打听有谁丢了钱，直到找到那位失主。她的正直、诚信赢得了很多回头客。

在便民服务中心里，体育馆西路图片复印社的刘经理也在。他说，这里离家近不愿意挪地儿，接到便民综合体的邀请后，他第一个报名加入重新在这儿开店。便民服务综合体的开业不仅给居民带来便利，更为那些曾经面临失业的老店铺提供了稳定的经营场所。

安心 价廉质更优

便民服务中心引进的是“悠惠万家”超市，采购的蔬菜均为百姓能够接受的中档以下蔬菜，价格都将按照新发地当日菜价进行设置，在新发地批发价的基础上上浮5%，价格低于周边其他商店。

“以前胡同里卖东西的大多是流动的商贩，食品安全没有保障，升级改造为超市后，经营管理更加规范，商品质量也有了保证，我们也更加安心了。”不少居民说，这是一个温暖的便民服务综合体。

除了蔬菜水果、被服加工、配钥匙、打字复印等，这里还有馒头、烧饼等主食售卖。“这里品种多，早餐我也不用愁了，平时家里来了朋友，到这里买几样现成的主食，好吃又方便。”正在窗口买馒头的李大爷说。

“现如今，我们的生活比以

前方便多了。以前我们想买齐生活所需往往得转半天。现在好了，街道从老百姓实际需求出发，建立了便民综合体，不但能在这里买菜、买肉、买调料，而且这里还提供理发、电器维修等便民服务，让我们足不出商场就能办齐日常所需，真是太方便了。”一位刚从便民服务中心采购出来的阿姨高兴地说。

信心 服务品质会更好

在便民服务中心有几间空的商铺，这几间空铺位想引进一些附近稀缺的服务业态，比如鲜花、推拿等等，增加服务门类，让“综合”二字更名副其实。

“便民服务中心里，不仅设有居民所需的日常服务业态，还将继续改善居民购物环境，不断提升服务质量。虽然是外包式的租赁经营，我们只是收个租金，但是产品质量却是按照国家有关规定严格把控，服务也按便民服务综合体的规定来，我们提供平台，商家提供服务，居民获得更多满足感、幸福感，三方共同发展。”负责经营的郑经理说。

目前，营房西街便民服务中心的试营业时间还不算长，未来还可能辟出一块区域，作为居民的“休闲互动区”，居民可以在这里下棋、打牌、聊天。不久的将来，这里的服务内容会更加丰富，服务品质也会越来越高。

街道办事处负责人介绍，在今年年底前，体育馆路街道还将在10个社区各找两处不小于30平方米的空间，建设20个便民菜站，解决居民买菜难的问题。



“四大课堂”开讲安全课

□通讯员 李小雷 文/摄

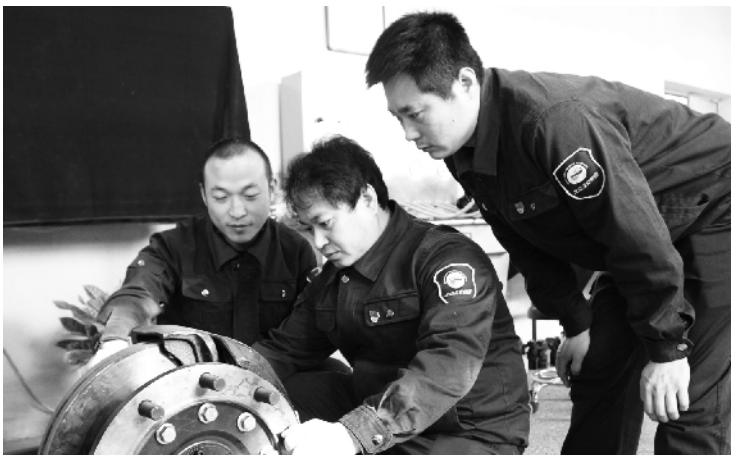
近日，公交保修四厂结合当前安全维稳工作，依托四大安全课堂，深入开展安全教育培训，切实将企业的安全“阵地”筑牢、筑实。

该厂工会举办安全文化教育大课堂。通过安全文化宣传走廊、LED显示屏、微信群、横幅标语、班前会等五大宣传板块，将安全知识、安全措施，宣贯到每一名职工心中。

人力资源部举办安全素质教育大课堂。通过开展应知应会岗位知识答卷竞赛、“规范作业、从我做起”沟通交流恳谈等形式，有针对性地加强岗位知识学习，着力提高干部、职工的安全素质。

安保部举办案例警示教育大课堂。选取近年来发生的典型事故案例制成宣传“大片”，组织职工观看学习，增强职工的自我保护意识。

技术部则举办岗位标准流程操作演示大课堂。技师工作室的



“模特”们，分别从岗位工作环境描述、安全确认、操作流程等方面，向职工展示标准、形象的规范动作，现场纠正职工的操作陋习，让职工学有榜样、赶有目标，形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

据悉，公交保修四厂在依托

四大安全课堂，深入开展安全教育的同时，紧密结合生产实际，开展生产安全“未遂事件”回顾活动，认真查找安全死角，建作业区、职工生活区、车辆停放区等进行检查，严格落实“人防”、“物防”和“技防”，确保各项安全工作万无一失。



中关村创客小镇人才公租房

让创客在北京安家

□本报记者 张江艳

“饺子准备好了，等你回家。”近日，中关村创客小镇公租房项目的大食堂里，租户们欢聚一堂，有的包着饺子，有的畅快聊天，很多本不相识的租户间也没有生疏感。在这里，他们都有一个共同的名字——创客人才。在创客小镇公租房项目里，他们享受到了家一般的温暖。

创新小镇服务创客3000人

中关村创客小镇，即温泉镇351创客人才公租房项目，位于海淀区温泉镇东埠头村，为北京市第二批利用集体建设用地建设租赁住房试点项目。该项目作为海淀区创客人才公租房试点项目，用于解决周边高新技术人才住房压力问题，建设富有首都特色的“创客小镇”。截至2017年12月，已入驻科创团队350余家，直接服务创客3000余人。

众创空间部分，是多元功能的有机融合，包含智慧孵化办公区、创客共享办公区、复合生态展演区、创客艺能工场区等，管理上采用智能化管理系统，为入驻创客与企业构筑创新创业生态系统。创客公寓部分，由海淀区房管局从产权方一次性趸租后，委托专业公司进行市场化运营管理，区房管局和温泉镇分别予以运营公司相应管理费和物业费支撑运营。创客小镇一期共有2772套全家电精装创客公寓，40平方米以下的有1984套，占比71.5%，40至60平方米的有788套，占比28.4%，创客承租人享受海淀区财政50%租金补贴。

温暖小镇得到创客一致好评

入驻小镇的创客绝大多数是非北京户籍，且90后居多。为了让这些年轻人在小镇时刻感受到家的温暖，项目管理部经常组织各类活动，端午包粽子、中秋做家宴、冬至吃饺子等活动得到创客们一致好评。

去年5月28日，小镇为第一批入驻的创客杨逢麦和他相恋11年的女友举行了一场浪漫的婚礼。为给新娘一个惊喜，小镇的工作人员从订制婚纱到场地布置，都是偷偷进行。婚礼当天，新娘在小镇的草坪上看到布置一新的婚礼现场时，激动得热泪盈眶。目前，杨逢麦和他的团队已入驻小镇集中办公区，事业蒸蒸日上。今年1月24日，项目管理部还将会为一对入驻项目的创客新郎新娘举行婚礼，并将为他们提供场地、操办婚礼。

创客小镇营造的如家一般温暖的氛围，得到了入驻创客的高度肯定。一位小伙子专门给项目运营部创客驿站送来了锦旗，“每次我遇到困难时，创客驿站都有求必应。以前也在北京租过房子，但从来没有过这种感觉，感谢创客驿站让我有家的感觉。”



一封家书保安全生产

□本报记者 马超 通讯员 曾丽珍

“安全不是生产指标，欠产了可以追回来。一旦不能保证安全，不仅可能失去自己的生命，而且让父母承受丧子之痛、妻子心中留下难以抚平的伤痛、孩子终生无法享受博大的父爱……”近日，中铁十六局轨道公司西南分公司所属各项目不少劳务队员的家属收到了一封信，这是一封带有亲情的安全教育信。

原来，春节临近，不少劳务队员的家属来到项目。借此机会，中铁十六局轨道公司西南分公司所属各项目安全生产领导小组给每一位家属都送上一封家书。

收到信后，不少亲属回复说，“施工管理者同我们联手对亲人们进行安全教育，得到的是对亲人工作环境的了解和放心。”有了家人的牵挂，劳务队员们也

表示，一定遵守安全规定，让生命有保证，让家庭有快乐。

公司安全负责人认为，现在管理上都提倡软硬结合，安全管理除了采取一系列的方针、政策、制度、规定等硬性措施对职工的日常工作进行规范外，还推出了“亲情牌”这一软的举措，助力安全管理的顺利实施。

西南分公司总经理张士强表示，今后施工中还得用另外两种“情”，一是工友的亲情，减少职工安全生产的疏漏，充分调动职工之间的兄弟之情，树立“一家人”的思想，在出现安全违章时，及时提醒，立即制止，减少生硬说教，多谈心，少教条。二是企业的亲情，提高职工安全生产的使命感，激发职工搞好安全的热情和主动意识。