

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

# 为孩子们撑起一片“艳阳天”

## ——记北京市公安局海淀分局法制支队探长齐艳艳

□本报记者 闫长禄

她“不爱红装爱武装”，少年立志成为一名人民警察；她“润物细无声”，用爱照亮迷途少年回家路；为让更多的人关心关注未成年人的健康成长，她曾走上《我是演说家》的舞台，并进入全国六强。她就是海淀公安分局法制支队探长齐艳艳，曾被评为海淀分局青年榜样、百名好警，获得北京市公安局“十大金点子之星”荣誉称号。

### “让阳光重新照进孩子的心底”

2010年，齐艳艳从中国人民公安大学毕业，被分配到海淀公安分局预审大队担任书记，实现了她的“警察梦”。

2014年，海淀公安分局预审大队未成年人中队成立，这是一支专门负责针对被拘留的未成年犯罪嫌疑人和违法行为人案件进行审理的专业队伍。当时分局为了更好地开展未成年人案件审查工作，发挥女民警温柔的性格和有爱心优势，特别选派了责任心强的女民警加入其中，齐艳艳便是其中之一，同时也是当时预审大队中最年轻的女预审员。从此，齐艳艳便跟“失足少年”结下了缘。

“xiè xiè阿姨对我的好，我也xiè xiè shū shū阿姨们，我出去不偷了……我要好好学习。”这字迹潦草、夹带着拼音的一封信，是出自一个16岁少年之手。这封信的背后是齐艳艳和一位未成年犯罪嫌疑人之间的“手足情”。

事情还要从齐艳艳接手的一个案件说起。一次，小马（化名）因为盗窃被抓获后移交预审大队未成年人中队。初次与小马接触，齐艳艳就感受到了强大的压力。16岁的小马态度冷漠而且



抗拒，什么都不说，对任何人都有着强烈的抵抗态度。“我们首先应该用爱打开孩子的心扉，而不是指责。”齐艳艳说，当时虽然难度很大，但她决不能放弃，必须为这个孩子做些什么。

刚开始，齐艳艳跟小马聊生活、聊爱好，只字不提他的“犯罪行为”，帮他洗衣服、过生日、聊小时候爱看的动画片、电视节目。小马的内心被一点点打开，他开始向齐艳艳倾诉，说起了他的家、他的父亲和先后出现的继母……有一天，小马突然含着泪跟齐艳艳说：“姐姐，我觉得你长得像我的亲妈妈，都是眼睛大大的。”这一刻，齐艳艳心里百感交集，眼泪止不住地流了下来。那天之后，齐艳艳和小马之间不再是简单的警察和嫌疑人关系，更成了情同手足的“姐弟”。

齐艳艳“感化谈心式”的提审

不仅帮助小马化解了仇恨和恐惧心理，也逐步取得了他的信任，更让齐艳艳从一名审讯民警变为知心姐姐。最重要的是，齐艳艳的帮教使小马认识到自己的犯罪行为给社会带来的危害，对自己造成的伤害，不但主动承认90多起盗窃犯罪的事实，还向齐艳艳写下保证书，决心要做一个好人。

“在我心里，这些特殊的孩子只是孩子，就像包裹着尘土的水晶，只要用心擦拭，就会露出晶莹剔透的质地。”齐艳艳说。

不光是小马，这些年，一共有671个孩子曾经坐在齐艳艳的对面。为了挽救、帮助他们，齐艳艳倾注了巨大的心血。由此，她总结出“多想一点、多聊一点、多问一点、多帮一点、多干一点”的“五个一点”审理、帮教、转化工作方法。与同事们共同开发了带着孩子“走六号线”

“向环卫叔叔阿姨送热水”等社工活动，让孩子们接触社会、感受温暖、懂得关爱和感恩，让阳光重新照进孩子们的心底。

### “为孩子发声，我义不容辞”

“对于未成年人来讲，原生家庭对一个孩子的成长尤为重要。童年时如果经历过一些非常强烈、痛苦的成长历程，这就像一颗定时炸弹，随时会被引爆，影响其一生。我愿用我的工作经历告诉大家，如何从源头上预防未成年人犯罪。”齐艳艳说，“为孩子发声，我义不容辞。”

2016年8月，北京卫视《我是演说家》第三季开播。为让更多人关注未成年人的健康成长，齐艳艳勇敢地站上这个讲台，走到了大众面前。“真正的友谊”“少年犯罪谁之过”“天下无贼”三个主题的演说从孩子交友开始，到关注再婚家庭教育，再到呼吁全社会警惕电信诈骗。她的演说精彩、生动，又发人深省，充满了正能量。特别是关注再婚家庭的“少年犯罪谁之过”赢得了全场多次起立鼓掌，视频点击量超过7000万次，网络上更是掀起了一场大讨论。

“能从艳艳警官的演说中感受到爱的力量。”这是众多观众和网友留给齐艳艳最多的评价。就连齐艳艳也没想过自己会从几千名选手中脱颖而出，进入全国六强。站在舞台上，在如潮的掌声中，齐艳艳由衷地高兴，但并不是为了自己，而是她看到了越来越多的孩子正在参与到未成年人保护的行列当中。

齐艳艳说：“未成年人犯罪其原因多种多样，有主观、家庭、学校、社会等方面的原因，

所以预防未成年人犯罪是一个复杂的社会系统工程，需要全社会共同参与和努力。这是我参加这个活动的目的。”

### “让失足的少年重拾希望”

“我肩上承载的责任很重，每个案卷都决定着一个孩子的一辈子，这是他们最紧要的转折点。”齐艳艳坦言，“公安机关是第一个接触到未成年犯罪嫌疑人机构。在对他们进行审讯时，不是简单地获知案件的真相，更重要的是如何用更专业的机构、专门的人去挽救他们。还原一个孩子‘性本善’的最初面目，对他们感化教育，让他们重拾对人生的信心和勇气。”

对此，齐艳艳在分析案情的基础上，充分运用审讯学、心理学和预审技巧，从未成年人渴望受到关怀、获得理解的心理特点出发，通过大量的审理实践总结出一套适应海淀区情的未成年人案件审查工作流程和制度机制，包括违法未成年人帮教转化机制、特殊群体关怀方法、扩大校园法制宣传影响、建立观护基地等四大职能。目前，这套创新工作机制已经在海淀区推行，有力地实现了专职受案和专业办案，进一步推进未成年人案件审查办案模式机制化、规范化，并取得了突出的效果。300多名违法未成年人得到及时的帮教转化，50多所学校万名师生参与到平安校园建设中来。

齐艳艳说，她出生在一个艳阳高照的时刻，所以妈妈给她取名叫艳艳。作为一名人民警察，她要用生命的阳光，照亮这些孩子们的心灵，努力为孩子们撑起一片艳阳高照的天空。



# “诚实守信就是要对得起消费者”

## ——记北京利民恒华农业科技有限公司董事长兼总经理张莉华

□本报记者 盛丽

张莉华出生在京郊农村——房山霞云岭。以前，她还是政府公务员时就时常下乡和农民接触，当时她发现这个儿时以果皮干为零食的地方，天然的资源并没有被利用开发。一个念头在她的头脑中产生，要帮助乡亲们把“金子”捡起来，让消费者在餐桌上吃到放心的食品。

2005年，张莉华辞去公务员的职务，注册了自己的公司——“利民恒华”。公司的第一个项目是做有机蔬菜，她请来专家给农民讲课，采用定制生产订单收购。但因为有机蔬菜滞销，导致第一个项目失败。“消费者对有机蔬菜的认知度不够高，仅凭自己一个小小的公司没有实力扭转。”张莉华决定再寻新的契机，随后她建议改种有机扁桃。但因为没经过“小试”，她引进的大批扁桃树种几乎都死掉了，第二



张莉华（右）接待新疆的合作团体

个项目又以失败告终。

两次失败让张莉华一度对自己产生了怀疑，但经过几个日夜的思考之后，她坚定了“做放心食品”的决心，决定重整旗鼓。

“农民手中有许多优质农产品，我要搭建一个平台，注册商标，统一标识，把它们推出去。”这一次她成功了，仅用了一年的时间，张莉华就让公司扭亏为盈。

此后6年间，为了保证农民利益最大化，利民恒华通过订单收购、保护价收购模式，平均每年收购杂粮类、果蔬类、食用菌、肉禽制品等原材料2500余吨，每年多支付运营成本200余万元，让合作的农户充分获益。

2013年，张莉华觉察到他们赖以生存的团购市场正在萎缩；另一方面，考虑到长远发展且不被轻易复制，她认定应该有一款自主知识产权的产品。于是，她决定转型，但却再次经历惨败。

坚持做放心食品的张莉华没有被击倒，她决心要将儿时记忆最深的老北京炸酱面重新送上老百姓的餐桌，同时开发相关的食品链。在寻找“酱文化”的道路上，从民间配方到宫廷配方，张莉华废寝忘食地“找方子”，终于找到了“老北京的味道”。

进入研发环节，从原料产地

的选择开始，每一环，张莉华都一丝不苟。皇城御酱、“皇城货郎”老北京炸酱、皇京小吃等5个系列百余种美食产品相继研发成功，获得了7项实用专利授权，打造成区级非物质文化遗产。

为了坚守诚信，张莉华毫不手软。有一次车间主任为了降低成本，私自调了一个配方，减少了牛肉酱中牛肉的投放比例，她直接开除这个主任。还有一次，一锅酱的盐放多了一点儿，整锅酱被张莉华直接废掉。

“诚实守信就是要对得起消费者，说原生态就是原生态，说没有添加就是没添加。”十余年来，张莉华的生产基地规模已扩大到3000亩，年产量突破了4500吨，辐射带动1500户农民就业增收。她的企业跻身于京郊知名企业行列，她也荣获了“全国巾帼建功标兵”等诸多殊荣。