

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbw@126.com

把绿色公交“开”进校园

——记300路外环车队售票员孙钰

□本报记者 赵思远 文/摄

质朴的目光、渐白的短发、别着党徽的公交制服，300路外环车队售票员孙钰给乘客的印象很简单、很自然。下班后的他，则忙着将桌上的学校宣讲资料一一整理，准备到校园宣讲绿色公交文化。

近日，在北京市交通宣传教育中心主办的“绿色出行 畅通北京”交通宣讲团工作中，北京市交通委将印有“优秀组织联络人”的荣誉证书，颁发给这位矢志不渝地向中小学生学习绿色、安全公交文化的“老男孩儿”。

儿时公交乘客 今朝公交职工

土生土长在北京，对于直到现在也不会骑车的孙钰来说，年少坐公交车的时光总是美好的。“我常坐35路公交车出行，那时总是蓝天白云，车很少，找个靠窗的位置，看阳光打透在林荫路上，那是儿时最轻松愉悦的时光。”1996年，300路车队组建。带着这份初心，毕业后的孙钰成为车队的一名公交职工，开始续写他和公交的情怀。

从创建青年文明线路到创建全国工人先锋线路，从简易地图册到“96166”交通服务热线，孙钰让越来越多的市民记住了300路车的站名和线路，300路车也陪伴着孙钰度过了一个又一个春夏秋冬。2005年的“五一”国际劳动节，一名女乘客带着孩子在车上询问孙钰百鸟园是否在安贞里下车，因为门票上是那样写的。



的。“但是从安贞里下车，得走20分钟才能到百鸟园。”孙钰马上给“96166”交通服务热线打电话核实，最终确认乘客应在安贞西里下车。“门票上少印了一个字，母子俩可要走上几步冤枉路，要想乘客满意，服务工作必须要准确、要精细、要勤奋。”2008年春节期间，为了将服务工作做得更贴心，孙钰和同事们为车队的60辆车统一配备了旧报纸和塑料袋，可从除夕到大年

初七，没有一例乘客醉酒呕吐的情况。虽然“白忙活”了一场，可孙钰的心里却是温暖的。

“乘客们文明乘车，这是社会的一大进步，这说明我们的文明出行宣传工作做到位了。”这些年，孙钰所在的300路车上发生了无数的故事。这些故事虽然平凡，但他永远都是主角。因为他在工作中用心服务乘客，工作之余走基层、进校园，将公交形象展示给更多的市民，孙钰也

逐渐开始了自己的宣讲联络员之路。

公交“开进”校园 助力“绿色出行”

八年生产委员，深耕基层服务广大乘客；佩戴党徽数载，扎根校园传递公交文化。从做车厢和站台服务，到如今将绿色出行理念和公交知识传递给更多的孩子，孙钰的热情有增无减。

“现在，北京的私家车越来越多，很多孩子都是坐着私家车去学校上学，以前三个成群、两个一伙，坐公交、挤地铁、溜达骑行，校门口热热闹闹，很清爽。现在一看，挤来挤去，鸣笛不断，尾气不散，少了几分欢乐与自然。”通过常年的宣讲工作，孙钰逐渐认识到，想要把安全、绿色出行的理念扎根在市民心里，就必须从孩子抓起。从那时起，一所又一所学校，成了孙钰的“主战场”。他也回到校园，将儿时的那份欢乐，带给这帮孩子们。

来到小学校园，孙钰感知到宣传公交形象的必要性。“那些一二年级的孩子，看见我们穿的制服，就问我们是不是警察。”孙钰辗转各个校园，将公交的标识、知识、乘车规范、注意事项反复普及，还把优秀的公交劳动模范请进校园讲他们身边的小故事。

“我们经常会和学校合作，让孩子们与公交职工一道，参与维护站台秩序、引导乘客文明乘

车、进行疑难解答等志愿者服务活动。”在不懈努力下，受到感染的孩子们也用不同的方式来响应绿色出行的号召。

“在一些孩子的漫画中，我看到孩子和父母坐着公交，沐浴在阳光下，沐浴在绿色的背景里；还有些孩子坐地铁期间拍摄了一组又一组的照片。很多中学生还设计了十分有创意的公交站台，获得了全国大奖。这些都让我们十分感动。”和这帮孩子打交道，孙钰在他们的脸上看到了天真，从他们身上看到了儿时快乐的自己，也在他们眼中看到了绿色出行的美好未来。

一次，在一所小学的开学典礼上，当孙钰做完公交知识普及的工作，一位小学生为他戴上了鲜艳的红领巾。对于一直奋战在一线的他来说，这是爱的鼓励，久违的温暖。

随着时代发展，手机网络的发达，乘客们的出行也更加便捷。还坚守在300路车上的孙钰发现问路的人越来越少，但只要有人上前询问，他总会向对方展示最初的那份热情，展示公交人不变的优秀形象。“我做这些工作，不图别的，就是想在宣传绿色出行的同时，将公交‘乘客至上 以人为本’的理念用心传递给更多的市民，让自己的家乡多一份绿色，多一份美好。”孙钰希望通过自己的努力，将“绿色交通”慢慢延伸到北京的远郊，甚至北京之外更远的地方，让更多的人加入到他们的工作中。



奖章背后的故事

2017年8月，西藏拉萨市人民医院通过西藏自治区卫计委评审获评三级甲等医院。李渝红得知这一喜讯时，立即通过微信给医院手术室的护士长晓斯娜道喜。“我两年前在拉萨医疗支援的经历，现在记忆犹新。”李渝红说。

2015年7月，北京清华长庚医院接到北京市“组团式”医疗援藏任务，此时医院才运营8个月，医、护、技、管团队正在加深磨合，李渝红作为医院“兵家重地”手术室的护理督导，全面负责专科护理、制度、人员、物料等各方面的事务管理。北京清华长庚医院最终选派李渝红代表医院参团，由15人组成的北京市属医院首批援藏团队中，李渝红是唯一一名护士代表，并且担负着带动手术室建设的重任。

这是李渝红人生里第二次走进青藏高原。第一次是在1994年，李渝红军校毕业后分配到格尔木市某部队医院，在那里工作了11年。接到援藏任务后，已从一名护士成长为护理督导的她，经过短短一周的准备，来到拉萨。“格尔木海拔2800米，拉萨海拔3700米，我应该会很快适

援助拉萨医院规范手术室建设

——记北京清华长庚医院护理部手术室督导李渝红

□本报记者 唐诗 通讯员 韩冬野



应。”临行前，李渝红这样安慰担心她的家人和同事。抵拉萨后，她开始持续头痛且整夜无法入睡。“进入手术室工作会紧张起来，肾上腺素提了上来也就不觉

着头痛了。”李渝红说，最痛苦的是下班后，疲惫伴着高原反应一同袭来，为了能入睡休息，支援一年她就吃了一年的安眠药。

支援期间，李渝红担任拉萨

市人民医院手术室护士长。“当时医院开放3间手术室，主要开展骨折、胆囊切除、剖腹产等手术。”李渝红说，“经过一个星期的观察和了解，我锁定了自己支援的最核心工作：规范。”看准了这一点，李渝红向原护士长晓斯娜建议，要改造手术室器械清洗区域，同时为此建立了手术室器械的清洗流程。这些实实在在的改变，让晓斯娜和护士团队认可了李渝红。

李渝红表示，当时带领的11人手术室护士团队中多位护士年长于她，“用实实在在的成果来融入团队并获得信任，才能切实带动团队转变。”

工作之外，去藏家做客，一起过林卡（藏语郊游的意思），李渝红逐渐融入了这支藏族同行团队。她开始按照西藏三甲医院的评审要求，带着大家梳理和完善手术室各项规章制度、岗位职责与操作常规，并加强人员培训。每天利用工作中的点滴时间，李渝红看到什么就讲什么，从仪器设备的维护与保养，手术体位的放置注意事项，再到手术的安全管理等等，对护理人员进行手把手培训。

依托援藏单位大后方的有利支持，采取“请进来、走出去”的方式，李渝红积极协调院内各部门工作，将护士长和护理骨干派到内地进行短期培训，每周与护士长进行电话互动，明确其需要学习和了解的工作重点，接触内地先进的管理经验和方法，在观念上达成一致。“必须让藏族的同行走出去看看，他们会发现，所谓的改变，其实是大家例行的工作。”

一年的时间不算太长，但李渝红和她同去的支援队，一直在拓宽这一年的宽度。忍着高原反应，利用周末时间，挨个乡县为藏胞们义诊；发动北京的同事，为藏区的小学生义捐……离开拉萨时，李渝红买了一部投影仪送给当地的同行，“希望他们之后能够多加利用，不断学习和总结。”

“现在关节置换、妇产科宫腔镜、腹腔镜等微创手术，已经成为了拉萨人民医院经常开展的手术了，手术室配合得很好。”李渝红觉得能参与援藏很有价值感，她也因此获得北京市援藏指挥部党委先进工作者，并获得第一批医疗人才“优秀专科建设者奖”。

至今仍感念援藏那段岁月的李渝红说，让她难忘的除了那里的牦牛和狗，还有支援团队的东郊小区；难忘中秋月圆之夜，15个人在拉萨河边栈道边喝酒高歌；难忘高原的五彩经幡和匍匐朝觐的藏胞……她还想对拥有着长久缘分的拉萨同行说，“很想你们，西藏会越来越好。”