



## 奖章背后的故事

# “帮他们重拾对美好生活的向往”

——记朝阳区亚运村立德社会工作事务所所长张跃豪

□本报记者 余翠平 文/摄

2011年，他创办了社会工作事务所，6年来，他的团队已经累计为首都45个街乡残障人士提供了1万余次固定性专业服务，受益人数达20多万人次；累计参与东坝康静里环境升级、楼道堆物堆料治理等10多个治理难项目中，取得了很好的社会声誉。2015年，他获得了北京市劳动模范的荣誉称号。他就是朝阳区亚运村立德社会工作事务所所长张跃豪。

### 辞掉体制内工作创业

如今，张跃豪带领着百余人的立德团队，奔跑在社工组织的前沿，辐射社会工作的各个领域，致力于营造平等尊重、快乐互助的人文社区，而他和社工之间的缘分则要追溯到大学时期。

那时，张跃豪的家庭条件比较艰苦，而家中又有三个孩子要上大学，学费负担是一个很大的问题，“当时读大学，别的专业都要2500元，而社会工作专业只要900元。虽然学之前也不太清楚究竟是研究什么的，没多想就选了社工。”如此，张跃豪读上了“社会工作”这个专业，为他之后创办立德社工事务所，冥冥之中埋下了伏笔。

在大学，张跃豪又得到了一个留学生对他的资助，得以顺利完成学业。“当时我就想，有一天我有条件有能力了，一定要帮助别人。”从此，助人的思想在张跃豪的心中生根发芽。

在中国社科院研究生院读完社会学硕士后他考取了公务员。虽然公务员工作很稳定，但他不太喜欢体制内的那种工作状态，“适逢那时北京市要大力进行社会建设，我就借着这股社工发展的东风，离开了体制，创办了立德社工事务所。”



### 服务残疾人、老人群体

万事开头难。刚成立社工事务所时，张跃豪经历了最艰难的一段“创业期”。“社工机构是靠着政府的项目款运营的，但有一段时间项目款迟迟没有批下来，大约有半年左右开不出工资。虽然当时的几个同事都说没事，但我不想拖欠员工的工资。”张跃豪为此自己垫了大概半年的工资，实在没办法时，他还把公积金取出来给大家发工资。

凭借着做社会工作的专业度，张跃豪带领的立德社工很快打开了局面，开始承接多个社会服务的项目，而残疾人就是他们关注的一个重要群体。到目前为

止，立德社工助残服务覆盖了北京市的45个街道办事处，运营的残障项目有十三四个。“我们和安贞街道残联一起探索温馨家园的委托式运行，由于效果不错，得到了区残联和市残联的关注和肯定。现在我们承接的温馨家园的服务受益面、残疾人的改变都有了明显的变化。”

张跃豪说，有精神残疾的病人的家庭要面临很大的经济负担，他们培训专业的社工，就是希望让更多有精神疾病的人能够尽快康复起来，更快地融入正常的生活当中，于是他们承接了由北京市残联购买的“精神残疾人社区康复”项目。为了让他们的社工能更好地服务精神残疾人，张跃豪会在上岗前给社工进

行一个月的专业培训。在精神残疾病人的康复中，他们会帮病人逐渐养成按时服药的习惯，同时对他们的情绪进行安抚，在此基础上进行日常生活能力的辅导。

“社工除了教他们做饭、走路、做家务等，还会着力培养他们的兴趣，由社工带领他们做手工、唱歌、诗歌朗诵等。一个社工盯一个社区的精神残疾人，定期回访，有针对性地开展服务，帮他们重拾对美好生活的向往。”目前，立德社工同时在40多个社区开展精神残疾人的康复项目，服务的残疾人有近千人。

除了助残，老人、流动妇女、留守儿童也是张跃豪关注的群体。在门头沟大台街道，立德社工针对老人开展了小饭桌计划，解决老人的吃饭问题，还开展了一系列的兴趣小组，让老人、流动妇女和留守儿童的生活丰富起来。在长期的服务中，他们甚至开始发挥居民的力量，让居民为居民服务。

### 发挥优势参与社会治理

张跃豪认为，社工组织还应该在政府头疼的难题破解上下功夫，“只有这样才能服务社会，产生独特价值。”

“火灾猛于虎，隐患要人命。”楼道堆物堆料犹如定时炸弹，堵住了居民的生命安全通道。2012年，立德社工在张跃豪的带领下，运用社工专业理念，率先研发“楼道堆物堆料”介入技术并进行积极探索，得到了居民、专家、政府领导的一致好评，连续三年获得立项。

“在解决楼道堆物堆料的过程中，我在思考如何把楼道改造成社交场所，增强邻里之间的互动。比如设置图书交换，可以有一个休闲的空间，让邻里在这里

下棋、展示才艺等。于是，我们通过组建居民自治小组，培养社区管家，建立邻里信任，采用项目化方式引导居民加强邻里互动，解决楼道堆物的安全隐患。”张跃豪所在的立德社工，还参与了朝阳区康静里小区的矛盾化解。原来，康静里小区在环境升级改造中存在两个突出矛盾，一是社区违建多，达到150多处；二是由于小区积久的矛盾，而使居民对政府、社区不信任。

张跃豪接触这个项目后迎难而上，迅速组建专家服务小组。针对社区居民怨气大、居民参与率低、政府出钱还挨骂等现状，在乡政府支持下，组建专家团队，重点访谈各方利益群体，从居民诉求、集体心理、各方应对、主要分歧、舆情变化、负面影响等角度，对这起事件进行了调查、分析、评估和介入。

“我们通过社区议事协商的方式，有效化解了矛盾，使得90%的违建由居民自己拆除，而且依法拆除未留下后遗症。居民慢慢理解信任了政府，开始以积极的姿态参与到小区环境升级改造中，而我们也得到了乡政府、社区的高度肯定。”张跃豪说。

这两个事例只是立德社工在社区治理方面探索的缩影，多年来，张跃豪带领立德社工，针对社区存在的难点问题，借鉴港台专业社会工作方法，研发设计出社区动员“四步走”规划，总结开发了《社区潜能评估技术》《社区优势评估技术》《社区动员技术》《社区社会组织助推技术》和《社区议事会技术》等模式，在实践中取得了很好的成效。

“作为社会工作的领军人才，我希望带领团队服务更多的社会弱势群体，参与到更多的首都发展建设中，通过努力，让我们的城市更美好！”张跃豪说。

## 职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

# 追梦的地铁建设者

——记中铁十六局轨道公司昆明轨道交通五号线土建3标工程部部长陈桐民

□本报记者 马超 通讯员 曾丽珍

“转眼，这已是我的第3个项目。基层项目是我梦开始的地方，也是我梦飞翔的地方。”他叫陈桐民，今年27岁，中铁十六局轨道公司昆明轨道交通五号线土建3标工程部部长、工区副经理。

“作为地铁人，我最怕半夜来电话。”陈桐民说。一接到半夜来电，陈桐民就会紧张地跳起来。有一晚，刚从工区走出来，正在吃饭的陈桐民突然接到电话：钢筋笼亟待报验。陈桐民马上赶赴现场，经过两个多小时的综合分析，他认为钢筋笼还需继续整改。当晚，“天公也不作美”，出门时还没下雨，中间却突然下雨，把陈桐民全身淋了个透。

在后续资料编辑中，他发现很多同事对一些软件使用不熟练。为此，陈桐民利用休息时间，组织相关人员进行学习探讨，从办公软件Word、Excel到



施工绘图CAD，再到编制施工进度计划，他都一一讲解。他还将自己实践使用的一些便捷小插件介绍给大家，方便大家办公学习，特别是在讲Excel的使用时，陈桐民特别介绍一个小技巧给同

事们，便于他们更轻松地做好日常统计工作。“我们平常有不懂的也就直接QQ或微信上及时向桐民请教。”项目职工李俊洋说。

由于陈桐民对工作尽职尽责，他被项目部选聘为工区副经

理。有一次，钢筋笼吊点全部焊接完毕，陈桐民现场检查时，发现有一个不符合标准，便要求重新焊。劳务工们反对说：“我们都是多年的焊工，差这点没问题。重新焊就是小题大做，太斤斤计较。”面对劳务工的不理解，陈桐民给他们讲述了吊点焊接不到位引发安全事故的例子，劳务工们从他的讲述中感受到细节的重要性，就又重新焊接好了。

正是由于陈桐民的尽职尽责，他所在的工区已连续两次获得冠军，多次迎来全线观摩。

“企业就是我的衣食父母，既然要干，就必须干好！”这是陈桐民挂在嘴边的话。平时，他自觉学习专业知识，以书本为师，阅读各方面的相关书籍，以工友为师，细心观察他们的实际操作，不断丰富自己的实践经验；以实践为师，从中加深对知识的

理解和领会。同时，他积极主动参加不同级别组织的各类培训，不断丰富自己、充实自己，成倍地回馈本职工作。

陈桐民也是一个言传身教的老师，他对同事亲切友好，对同事的问题认真详细地进行讲解。阮树林刚到项目时，为让他更多地了解现场，陈桐民把他和李俊洋的工作稍做调换，让阮树林主管外，李俊洋主管内。一开始，对内业资料一头雾水的李俊洋很不适应，陈桐民宽慰他说：“哪个方面你不明白，哪一步你做不下去了，哪些地方你不知道从何考虑，我与你一起撸起袖子来学习、来解决，还不相信咱哥俩的实力？”就这样，李俊洋很快就熟悉了内业资料工作。

在基层这个大舞台上、一线这个大家庭内，陈桐民时刻把实践当作是大考场，并立志做一个不掉队的“追梦人”。