

# “僵尸网站”未走远，“僵尸APP”又来了

## ——“手机上的政绩工程”调查

登录某政务APP，界面一片空白；浏览某政务微信、微博认证账号，早已停止更新……

今年5月，国务院办公厅印发《政务信息系统整合共享实施方案》，明确治理“僵尸网站”“僵尸APP”等的时间表，要求在10月底前基本完成清理工作。记者近日

调查发现，政府“僵尸网站”未走远，“僵尸APP”又来了。

在电子政务迅速发展的背景下，部分政务平台搭建起来却没有真正使用好，少数地方政府和部门甚至以行政摊派、强行推广、篡改数据等手段，打造“手机上的政绩工程”。

### 推广平台有“妙招”，领导满意就能行

记者调查发现，一些明明不具备实用功能的政务平台，推广起来却可谓千方百计，“妙招”频出。

——绑定服务“硬推广”。江苏某开发区干部对记者表示，一些部门以方便群众办事为名推APP、微信公众号。在群众前来办证时，干部要求办事群众先下载或关注，有的还要注册绑定手机号，然后才能办理相关事项。而实际上，群众到这类部门最多也就办一两证，一些政务端口用户体验不好，

人们用过一次后就卸载和“取关”。

——行政摊派“强推广”。“今年以来，通过我们或者向我们推广的政务APP和公众号差不多就有20来个。”一位基层政府工作人员说，“有政府部门建的，也有地方搞的，还有的是为某个单项活动设置的。”

江苏省一位社区干部说：“最近上面压下来两个APP，一个明确要求完成160条的下载任务，一个要求完成300条的下载任务，完不成年底评

优就要受影响。经常是一边卸载，一边再安装。”

——后台篡改“巧推广”。一些基层干部透露，为了数据上好看，一些地方花钱购买下载量、阅读量、关注量早已是公开的秘密。

有的基层干部直言：“不管浏览量多少，领导能看到就行。”贵州一位业内人士介绍，下载量、浏览量可以做很多手脚。“以前点一下，后台就统计成200。后来不那么夸张，按一次就是50。”

### 前期“烧钱”开发，后期运营懈怠

政务平台本是向群众宣传政策、沟通民情、提供服务的有效渠道，但一些地方在前期耗费财力、人力大搞开发，后期却疏于管理和维护，导致运营不善。

记者在手机应用上输入“云上”搜索，立刻出现大量政务客户端，但很多都显示“少于1万次安装”。有网友留言批评：“信息量太少”“页面根本打不开，闪退！”

以贵州某县2015年4月上线的党政客户端为例，其简介为“为您提供权威、准确、及时的新闻资讯，同时还具有网上办事、生活资讯等强大的便民服务功能”。

然而，记者安装后发现，里面除了一张风景图片外，没有任何内容。与此相似，该县扶贫办的微信账号，从9月后就再无更新。

“很多这类客户端很多都是‘僵尸端’，想想前期的巨大投入，实在让人心疼。”说起目前正在管

理的一堆端口，曾为某省多个政府部门开发网站和客户端的一位工作人员连连摇头。

与政务微博和微信相比，政务APP往往耗资不菲。《中国电子政务发展报告(2017)》称，国内使用安卓操作系统的手机大概有5000多种，苹果的IOS系统也有不同版本和大小屏幕问题，再加上人力成本上升、政务服务和安全性要求较高，这就导致政务APP开发成本较高。

“一部分已经不再更新了，但协议期内还需要人工运营。”一位APP开发工作人员说，该公司总共开发57个政府网站和63个政务客户端，收费从几千到几十万元不等。

“有时候我在后台一看，客户端上一篇文章就两三个阅读量，还是供稿人自己点的。”他说，“做成这个样子，实在令人无奈。”

### 政务平台关键要让群众看

对于屡屡出现的“僵尸”电子政务平台，专家认为，这是典型的官僚主义和形式主义，必须坚决整治。

“要根据不同政府部门的权限，对各类平台进行合理规划，该整合的整合，该协调的协调，该取消的取消。”华东政法大学政治学与公共管理学院副教授任勇说。

“一些地方政府对老百姓信息需求掌握不到位，不能满足公众个性化、具体化的需求。”贵州大学公共管理学院院长黄其松分析。

西南政法大学政治与公共管理学院副教授类延村提出，政府应依据浏览量、点击率、实用性、认可度等指标，由网信部门牵头和第三方参与

的形式开展评价和清理。

受访专家说：“政府部门不能只看下载量、关注数、阅读量，而是要引入市场竞争机制、民意监督机制，从‘给领导看’转变为‘给群众用’，真正把电子政务平台办成百姓喜闻乐见的沟通和办事渠道。”

据新华社



## 新时代，新面孔 ——广西脱贫影像纪实

最近几年，随着交通设施的不断改善，大山里的人们陆续推倒木瓦房，开始建楼房。蒙桂荣也结束了在外打工的日子，返乡帮村里人建房，收入比在外打工还要高。

广西集“老、少、边、山、穷”于一体，是全国脱贫攻坚的主战场之一，大部分贫困人口生活在石漠化大石山区，生存条件恶劣，生态环境脆弱，自然灾害多发，自我发展能力弱，是脱贫工作难啃的“硬骨头”。为斩断“穷根”，广西通过大力推进易地扶贫搬迁、产业扶贫等举措，全

力攻坚克难，确保深度贫困地区、贫困群众同全国一道进入全面小康社会。

在大山深处脱贫攻坚最前线，5000名贫困村“第一书记”、3万多名驻村工作队员、46.9万名帮扶干部带领困难群众修路引水、改造危房、发展教育、推动产业，用艰苦奋斗谱写着脱贫的

壮歌。

据统计，2016年广西有111万贫困人口脱贫，实现943个贫困村、4个贫困县摘帽。贫困人口数量已从2010年的1012万减少到目前的363.8万。图为在广西大化瑶族自治县板升乡勇村，41岁的蒙桂荣在修建自家水柜。

据新华社



## 2018年首批向西藏新疆援派教师4000人

本报讯(记者任洁)教育部、国家发展改革委、财政部、人力资源社会保障部12月25日联合出台《援藏援疆万名教师支教计划实施方案》，在对口支援机制下每年从北京、天津等内地学校选派一批优秀教师赴西藏和新疆支教。2018年首批将向西藏、新疆、兵团援派教师4000人，其中北京的选派名额为185人(西藏15人，新疆155人，新疆生产建设兵团15人)。

据了解，支教教师的来源原则上以对口援藏援疆省市学校为主体，以理科教师为主，兼顾其他学科；以中学教师为主，兼顾小学学段。每10-20名教师组成1个工作小组，鼓励组团支援1所学校。援藏援疆的专任教师主要承担学科教学和班级管理任务，组织教研活动，开展业务培训和教学指导，带动受援学校整体提升学校教学水平和育人管理能力；教育管理人员主要从事学校管理工作，推动受援学校全面提高教育教学和管理水平。

根据方案规定，原则上从内

地教育教学管理水平较高的中小学校选派援藏援疆教师，以有效满足受援地急需紧缺的教师需求。选派数量较多或选派有困难

的省市，可以选派新任教师、退休教师、采取政府向市场购买服务的方式选派教师，或出资支持受援地招聘教师。各单位不得从分流或下岗对象中选派援藏援疆教师。

援藏教师年龄一般在45周岁以下，身体健康，能适应高原工作环境；援疆教师年龄不限。支教教师进藏进疆前，由派出省份统一组织针对性体检。每批教师在藏进疆时间一般为1年半左右，支教学校范围为县城或中心乡镇建有周转宿舍的学校。受援地区、单位要在支教学校为支教教师配备必要的交通、生活设施，一般不安排援藏教师到海拔4000米以上的学校支教。

选派教师在藏进疆工作期间，由派出单位与西藏、新疆共同管理，在薪酬待遇、职称评审、考核评定等方面按照援藏援疆干部和人才政策同等对待。



## 拉萨河上鸟尽欢

入冬以来，西藏拉萨河上的黑颈鹤、斑头雁、赤麻鸭和野鸭等鸟类日益增多，这里成了鸟儿欢聚的乐园。图为斑头雁飞过拉萨河河面。

新华社发