首都安全之星

北京市安全生产监督管理局 协办

从“新兵蛋子”到“零事故”

——记延庆区百泉街道办事处副主任赵春燕

□本报记者 刘欣欣

“春燕剪柳,惠风和畅”,居民送的这副字,真实反映了大家对延庆区百泉街道办事处副主任赵春燕的印象。而“新兵蛋子”却是她担任安全主管一年以来给自己的明确定位,也是给自己施加的一大压力。

2016年11月底,街道领导班子重新分工,让这位虽已44岁的女人却仍是班子当中最年轻的干部挑起了安全、综治、信访、网格等工作的硬梁,使她成为延庆区基层乡镇、街道中“唯一”一位安全女主管。

面对压力和挑战、面对不同的声音、面对家人朋友的心疼,她没有怨言、没有牢骚、没有提出任何困难,默默承担起被好心同事戏称为连“老爷们”都难挑的这副重担。“管安全责任大,风险大,谁都不愿管,可也总得有人管吧,有人担当吧。”赵春燕这样说。其实,她还要照顾半身不遂的母亲和已经高三、马上要备战高考的儿子……现实的困难足以成为她拒绝任务的充分理由。可为了不给组织添麻烦、不让领导为难、不让其他同事受累,她只字未提,咬牙挑起了家里家外的千斤重担。

人性化送祝福 保烟花爆竹零燃放

今年7月1日开始,延庆区开始实行烟花爆竹禁限放工作。面对结婚放炮图喜庆的传统习俗,让老百姓马上接受这个规定难度很大。而赵春燕首先要面对的是手下干部的畏难情绪。

“这能管得了吗?人家大喜的日子,我们去阻止,还不得打我们?”“这活儿真的太难了,老百姓都习惯了,怎么能说改就改呢?”面对干部的畏难情绪,赵春燕在全区的动员大会上作了发言,先从烟花爆竹总是炸伤人说起,再说到空气污染,最后给全体的干部加油鼓劲,“任何一项工作都有难度,正因为如此我们才要勇往直前。”

回到百泉街道,赵春燕着手采取实际的措施,在所有的小区路口、楼道和宣传栏里都贴上禁限放的工作规定的通告,通过敲门入户、微信扩散和中小学假期社会实践的多种方式告知居民,要求大家配合。在每一个小区门口,都拉出烟花爆竹禁限放的标语,上面写有例如“结婚不放炮幸福也不减”的人性化口号。

开展这项工作的头两个月,赵春燕的周末全部停休,和居委会工作人员一起出门巡视,看谁家新贴了喜字,并发动老党员、楼门长、物业管理人员等,了解最近有哪家哪户要结婚。

“如果能提前知道谁家要结婚,及早介入,那是最好的。别等到结婚那天我们再出现,那多扫兴啊。”赵春燕采取了人性化的管理方式,要求工作人员带着鲜花、礼物和祝福到要结婚的人家登门拜访,顺带宣传禁限放的规定。

赵春燕的人性化管理方式不止于此,她还组织辖区居民建了一支锣鼓秧歌队,在规定出台的前两个月,只要有时间,赵春燕就会亲自带着秧歌队免费到婚礼现场为新人表演,并送上祝福。她还专门请人编写快板、三句半,通过喜闻乐见的文艺表演形式,在各社区巡回演出中宣传禁限放的好处。对于家里还存放有烟花爆竹的,赵春燕要求各居委会为居民兑换礼物,有绿植、毛绒玩具、雨伞等实用的物品。

工作开展近半年的时间,百泉街道辖区内共有170家结婚或举办各种庆祝活动的,大家都很配合这一项规定,没有一家燃放烟花爆竹,实现了烟花爆竹的“零燃放”。

赵春燕(左)

赵春燕(左)在生产单位检查

投身繁忙工作 痛失腹中胎儿

这项工作开展时,赵春燕响应国家二胎的号召,在身体调理一年多后,终于怀上了二胎。作为44岁高龄的孕妇,本就属于高危妊娠,应该好好休息,可每天繁重的工作,让赵春燕无暇照顾自己。

除了落实延庆区烟花爆竹禁限放规定,周末停休外,赵春燕还分管安全、综治、信访,全国两会安保、一带一路安保、各种安全大检查等。工作的弦一直紧绷着,每天无论多晚下班,她都要去陪陪久病半身瘫痪的妈妈,却没有太多时间陪伴即将迎战高考的儿子,为此她心中充满愧疚。

凭着对生活的热爱、对工作的执着,她每天充满激情。同事们都说她身上、脸上散发着蓬勃向上的朝气。这时,赵春燕接到通知,市安监局组织为期一周的乡镇、街道主管培训班。

“安全生产工作专业性非常强,我如果不懂,就没办法领导好这项工作。”赵春燕牢记“不重视安全培训,就是最大的安全隐患”。为不错失良机,充电加油,她毫不犹豫地报名参加培训。到了现场,赵春燕发现培训比上班还累,一坐就是将近3个小时,中间只休10分钟。怀有两个多月身孕的她,坐不住了就到教室后边站着听一会。第四天上午的安排是参观两个实训场馆,近三个小时的时间一直走走站站,赵春燕中午就感觉两条腿像灌了铅一样沉重,加之几日来每天四次路上过减速带的颠簸。当天晚上,她就感到腹部不适。学员们将她送往医院,遗憾的是孩子还是没有保住。

大家有的为她惋惜、有的嗔怪她不应参加培训、有的说她太拼、有的还打趣说应该申请工伤……她微笑面对,说“一切随缘”。可背后,她也曾偷偷掉过眼泪,“是我对不起孩子。”

狠抓队伍建设 打造作风过硬的队伍

“针对严峻的安全生产形势,没有一支作风过硬的安监队伍,是不能完成组织的安全监管任务的。”赵春燕上任后,感到了队伍建设的迫切需要。

为提高全体社区安全专干和专职安全员的综合素质,她提出开展“内强素质,外树形象”的工作要求,并注重营造良好的学习氛围,支持队员参加各类培训,为队员购买需要的业务书籍。

“安全员这支队伍很年轻,安全工作很严谨,大家压力都很大,因此我必须带着队伍冲锋陷阵。”赵春燕只要有时间,就陪着安全员下基层开展安全检查。虽然工作上严格要求大家,会议上总是不苟言笑,但是私下里赵春燕经常去到和安全员们聊天。她会讲自己的经历和经验,激发他们的工作热情,让他们树立工作目标。如今,她和安全员们既是上下级,又是兄弟姐妹,氛围和谐。

她还要求队员们强化对安全法规及安全知识的学习,提高准确运用安全法规的能力和安全监管的业务水平,提升文明执法形象,支持安全生产检查队积极开展规范化建设,参加安监系统青年文明号创建活动。

为了让外派的这支安全员队伍感受到归属感和幸福感,赵春燕还积极为安全员争取能参加街道的党、团、工会、妇联活动和健康体检的机会,并定期对队员进行廉政教育。她要求安监队员要廉洁自律,站稳脚跟,挺直腰杆,不要为蝇头小利葬送美好前程、损坏了安监部门的形象,引导安监队伍树立正确的价值导向,保持饱满的精神状态,掌握过硬的工作本领。

通过自己的言传身教,赵春燕带出了一支作风过硬的安全团队,用心血和辛劳换来了百泉街道辖区居民365个平安日夜和478家生产经营单位安全生产“零事故”的工作目标。

【对话安全之星】

记者:虽然您说自己是个“新兵蛋子”,但您在探索安全工作人性化的新路径上做了不少尝试?

赵春燕:刚负责安全工作时,我发现我们出去检查时,大多是冷冰冰的一张脸,有一种戴大檐帽的感觉。发现这个问题后,我就建议大家说话不一定非得板着脸,可以微笑着,照样有检查的力度。我认为,变冷冰冰的检查为人性化的服务,努力为基层、为企业服务,这样也能更好地促进企业增强安全意识、落实主体责任。

此外,街道的安全检查队还建立了企业微信平台,开通了“百泉街道安监”公众号,及时发布工作信息,传送安全知识。在参与北京市安全生产检查队公众号投票竞选中,百泉街道取得了全区第二名的好成绩。街道还成立了一支名为“飞鸽队”的专职安全网格巡视员队伍,每天为社区和街道的大街小巷巡逻放哨、排查安全隐患。

记者:说到服务企业,提高企业的安全意识,您还做了哪些工作?

赵春燕:我们提倡用多种形式为企业宣传安全法规,及时主动为企业服务,并帮助企业开展消防工作、安全检查的培训和演练。针对有些企业不方便组织人员集体参加培训或者企业没有多余的经费进行安全培训时,我们就主动出击,请来安全专家,走到企业中去,面对面为企业领导、职工讲解安全知识。送知识、送培训入企业,使企业减少费用,节省时间,收到了企业的好评。

对于一些企业,比如说物业单位,在给他们布置安全工作时,还得给他们讲清楚企业的主体责任,帮助他们组织消防培训、各种安全演练。为提升火灾防控能力,我要求各社区及时清理可燃物,在加大消防知识宣传的同时,积极推动“社区微型消防站”建设。不仅如此,还要创新工作方法,绘制社区消防设施布控图,将消防站建在物业公司,与24小时维修电话联动。通过种种措施,2017年,百泉街道辖区火灾数量比去年同期下降了33.3%。

记者:在街道工作中,您还开创了不少有特色的人性化做法?

赵春燕:说不上特色,只是多想办法解决问题。比如基层居委会事情多,很多事情都需要他们推动。例如如何精简会议时间,并保证传达准确,我建立了“平安百泉”微信群,群里只交流工作、发布信息,减少了社区主任频繁跑路的时间,任务布置的清晰度、准确性也提高了。

在每次的安全工作例会上,还建立了“社区主任安全讲堂”。因为社区主任是一个社区的第一责任人,只有他们对安全工作重视了,才能更好地抓安全。每次的讲堂上,都会由一名社区主任现身说法身边的案例,以此给其他人警示。以前大家也觉得我给他们增加工作量了,觉得我抓得太严;现在大家都理解了,安全工作容不得半点马虎。