



## 工会工作 成果与改革

### 【工会名片】

广内街道，位于北京市中心西南，西城区中北部，面积2.43平方公里，共有18个社区，户籍总数27926户，常住人口8万。广内街道总工会成立于2010年，截至2017年10月，辖区已建立工会组织562家，发展会员5805人，并全部办理了工会会员互助服务卡。工会服务站工作人员7名，会计核算中心工作人员2名，竭诚为辖区单位及会员服务。

▶ 辖区内社区联合工会组织职工健步行



# 打通工会服务职工的“最后一公里”

## ——广内街道总工会竭诚服务职工纪实

□郭祥倩

### 建设学习型工会 把学习贯穿工会工作全过程

党的十九大报告指出：“增强群众工作本领，创新群众工作体制机制和方式方法，推动工会、共青团、妇联等群团组织增强政治性、先进性、群众性，发挥联系群众的桥梁纽带作用。”同时要办好继续教育，加快建设学习型社会，大力提高国民素质。

2017年，广内街道总工会牢固树立“四个意识”、首善意识和红墙意识，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，主动承担起引导广大职工群众听党话、跟党走的政治责任。在新时代背景下，聚焦新目标、实干新征程、谱写新篇章，带领广大职工掀起学习十九大热潮，深化改革创新，努力建设职工群众想得起、找得到、靠得住的“职工之家”。此外，广内街道总工会响应十九大建设学习型社会的号召，努力建设学习型工会。

学而时习之。在广内街道总工会副主席杨立萍看来，建设学习型工会首先要强化工会领导干部的学习，其次要切实抓好知识型职工队伍建设，引导职工立足岗位，提高素质，不断增加新知识和新技能，向多领域、多学科、多技能方向发展。广内街道总工会年初召开地区委员会会议，组织大家学习并总结部署工作。

此外，工会服务站工作人员在2017年度共参加市区两级工作培训28人次，10月份服务站站长赴南京参加市总培训班。“我们全年分批对社区联合工会主席、专干、企业工会主席、企业财务人员等230名工会干部进行了业务培训，学习并传达上级文件精神、工会知识等，进一步增强基层工会干部素质建设。”杨立萍告诉笔者。

文化是民族的血脉，是人民的精神家园，是城市发展进步的灵魂。西城区区委结合西城的历史和现实特点，提出了建设记忆

西城、书香西城、艺术西城、时尚西城的文化发展目标。广内街道总工会依托地区图书文化品牌“甲骨文·悦读”广内街道公共图书馆的公共资源，响应西城区政府“书香西城”建设号召，在地区职工群体中开展职工阅读系列活动，组织职工到图书馆进行阅读学习，并开展读书演讲活动，宣传社会主义核心价值观，弘扬先进文化，受到地区职工的好评。

### 大力弘扬劳模精神 把困难职工权利放心间

十九大报告提出：建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。为此，广内街道总工会大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分激发职工群众的劳动热情与创造活力。

据杨立萍介绍，广内街道总工会现有在册劳模12名，其中全国劳模2人，在职1人；市级劳模10人，在职1人；西城区劳动奖章3人。此外，广内街道今年还有一名参加十九大会议的党代表——潘瑞凤。“潘瑞凤是广内街道西便门东里的社区党委书记，她今年被选为党代表，这是我们整个广内街道以及所有党员和全体职工的荣誉。”杨立萍高兴地向笔者说道。

广内街道总工会时刻关心劳模和一线职工的生活。据统计，2017年元旦和春节发放米面油等生活用品及慰问金50500元；五一劳动节发放慰问金3000元、重阳节发放退休劳模慰问金2700元。此外，街道总工会开展通知劳模免费体检及在职劳模疗休养等工作，为劳模办理公园年票，并帮助困难劳模申请生活困难补助金、特殊困难帮扶金、专项补助金等，确保劳模待遇。街道总工会组织地区职工学习劳模精神，邀请劳动模范讲述自身事迹，带动会员们爱岗敬业，在地区职工中掀起一股“学劳模，以



春季预防传染病讲座



广内街道总工会新春联欢总结会

劳模为榜样”的热潮。

除了弘扬劳模精神，广内街道总工会还把保障困难职工的权利放在心上。2017年开展送温暖活动，慰问在档困难职工、单亲困难女职工、患大病职工共36人次，发放慰问金160465元。在“金秋助学”帮扶工作中，帮助困难职工领取子女上学补助金37000元，为精准落实帮扶措施，做好困难职工解困脱困工作，按照市总、区总要求，开展困难职工解困脱困建档立卡工作，计划5名困难职工可在2018年底前脱困。

### 精准服务+特色活动 拉近与职工群众距离

职工的需求是第一位的，广内街道总工会在工作中一直坚持为职工服务的理念，全心全意为职工服务。近年来，街道总工会针对不同领域的会员职工，结合实际开展了一系列活动。

“我们面向地区所有工会会员开展不同形式的活动，基本上做到月月有活动，周周有安排。”杨立萍说道。2017年初为地区

会员发放1200张免费庙会票；2月组织开展观影月活动，发放电影券1000份；3月举办两场预防春季传染病卫生讲座，发放卫生防护用品1000份；4月组织百余名会员前往昌平参观农业嘉年华；5月工会宣传月带领社区联合工会开展文体活动，西便门内等10个社区分别组织辖区内单位会员开展登山、健步行等活动，惠及会员462名；6月街道总工会先后与北京市回民学校、宣武广安体育馆达成协议，落实职工活动场地，丰富地区会员文化体育生活。

下半年，街道总工会针对职工需求，继续开展了一系列特色活动。比如7月举办安全生产知识讲座，并面向地区1000名会员开展安全生产知识答卷活动；暑期投入20余万元，订购了4500份防暑降温食品慰问一线职工，并实地走访两处工地，送去清凉包及西瓜等物品；8月对街道背街小巷中心工作相关人员进行慰问，发放防暑药品182份；9月举办广内地区首届羽毛球比赛，80余名会员积极参加。另外，寒暑假分别举办了儿童托管班，解决职工照顾子女问题。街道总工会还组织会员积极参加西城区职工体联举办的羽毛球、台球、乒乓球等比赛，获得优异的成绩。本年度通过12351职工服务网站刷卡享受街道组织的会员活动共5791人次，服务项目参与率为98.99%。

置身互联网时代，广内街道总工会还积极打造线上服务平台，进一步拉近与职工群众的距离。通过微信、QQ、12351APP等新媒体，确保广大职工在任何时间、任何地点，都能享受到工会服务。

在杨立萍看来，开展工会工作要在密切联系职工上“想实招”，在激发基层工会活力上“动真枪”，在增强服务职工水平上“下苦功”，广内街道总工会竭诚为职工服务，努力打通工会服务职工的“最后一公里”。