



劲松口腔北京口腔医学会理事单位授牌仪式。



2016年BTV首届3·15消费者权益日，劲松口腔医院荣获北京十大诚信企业。图为董事长张静（左二）接受采访。

近几年，随着国家一系列鼓励和支持社会资本办医利好政策的发布，非公立医疗机构的数量和规模正迎来腾飞契机。在变革和转型中，谁主沉浮？在口腔界，劲松口腔医疗集团董事长张静和她的劲松口腔医疗团队，凭借他们的才智和坚守，让梦想照进现实，掀起了一场口腔诊疗行业的“微笑革命”，书写了属于劲松口腔人的传奇。

构筑口腔界“新航标”

——记劲松口腔医疗集团董事长张静

□本报记者 邱勇 文/摄

口腔诊疗

从细节做起、从专业做起、从诚信做起

张静的专业是口腔医疗管理，之前在黑龙江从事民营企业的口腔医疗管理工作，有很强的专业背景。2000年，她举家搬到北京，彼时，口腔医疗行业内民营机构较少，老百姓在公立医院看病难、挂号难。真正的企业家都具有远见卓识，张静说：“我当时就看好口腔行业的发展。”

张静是一个完美主义者，首先体现在口腔医院的选址上。当时张静用了几个月的时间，跑了几十家门面，地理位置、周边环境、人群密度等都是需要考虑的因素，最终第一家门店选址在劲松中街。

店面设计上，张静也是亲力亲为。她不喜欢有跳跃性的颜色，采用了灰色、米色系的装潢，素雅大气，力求给患者营造一个温馨舒适的求医环境。店里的每一个细节也都由张静把控，甚至卫生间的钩子、墙上的牙齿模型，选材摆放都大有讲究。业内人士参观后都很惊叹，国内少有医疗机构的装修设计达到这种水准，都误以为劲松口腔有国际设计师来设计的。

2001年，劲松口腔在北京拔地而起，一出现便以高规格、高品质在京城口腔界异军突起。目前，劲松口腔已成为拥有18年历史品牌的连锁机构，在北京有8家口腔医院，占地面积2万多平方米，成为口腔行业的佼佼者。在医疗行业，诚信经营是立



足之本。北京电视台举办的2016“诚信北京3·15”消费者权益晚会，劲松口腔以三年零投诉的成绩，被评为“北京十大诚信企业”。实现连续三年零投诉，主要归功于张静严把质量关，为劲松口腔建立了24小时质量监督机制，只要是在劲松口腔接受过治疗的患者，有任何质量问题或者其他疑问，均会在24小时内得到妥善解决。劲松口腔还成立了医疗技术委员会，专攻技术的把关和提升。张静表示，我们的理念愿景

是追求百年老店，打造国内一流的品牌，我们既然定了这个目标，就一定要特别重视医疗品质与质量。

只有医疗品质做好了，医疗质量做好了，才能够实现百年老店的愿景，让口碑口口相传。“劲松口腔从细节做起、从专业做起、从品质做起、从服务做起，就是要为非公立健康产业正名，我们的医疗技术不比三甲综合医院的口腔科差，同时，我们的口腔医疗技术已经和国外不存在代差，基本上能够同步。”

人才战略

构建口腔产业发展高地

难以吸引高端人才，向来是非公立医疗的短板之一。很多优秀的非公立医院，也经常面临“巢筑好了、却引不到凤来栖”的局面。有时好不容易招到高端人才，花大力气培养成材，却留不过三五年，最后落得个“枉为他人作嫁衣”的局面。

“医疗行业最终的竞争就是人才的竞争，只有人才队伍上去了，医疗品质才能有保障。劲松口腔一直注重医疗质量，锤炼学术底蕴，意在培育一个百年老店的临床实体，而吸引优秀专家也正是我们的人才理念。相同的医学理念也慢慢感召着越来越多优秀医生加入这个劲松团队，劲松口腔医疗集团像一块巨大的磁石，吸引着共同特质的医疗人才靠拢。”张静表示。

目前，劲松口腔汇聚了一批国内外高端专家，主要来自于美国哈佛大学、第四军医大学、首都医科大学、北京大学口腔医院、上海九院等知名医学院和医院。

劲松口腔医疗人才济济，很多口腔同行也对劲松的医疗团队打起了主意。“我们劲松人最难挖，主要我们有一套完善人才培养晋升机制，同时对员工满满的人文关怀，通过给医护人员提供自我‘增值’的方式，成为‘黏’住他们的最有效方式。”

牵手泰康

布局全国口腔市场

随着国人的口腔保健意识和

消费能力的提升，中国将迎来口腔健康理念的跨越性发展，可以定义为中国口腔健康理念的微笑革命。

小康社会的一个重要标志就是口腔健康理念的普及程度，以及口腔健康解决方案的主动需求规模。劲松口腔就是要让更多的中国人自信微笑，打造一场国人的“微笑革命”。

今年8月，泰康战略投资劲松口腔医疗集团约2亿元人民币，双方正式签订合作协议。此次战略投资为劲松口腔医疗集团的发展注入了新的动力，为泰康提出的“全方位健康管理服务”提供了强有力的支撑，是深耕保险+医疗模式的重要里程碑。同时，也标志着劲松口腔得到了社会的进一步认可。

张静表示，劲松口腔将依托泰康的广阔平台，建立起完善的医疗全产业链体系，提供全方位的口腔医疗服务。同时，加快人才引进培养和机构建立速度。在未来三年内，将劲松口腔发展到国内、国际多个主要城市。

在规模上，在京医疗机构逐步扩展至15家，同时明年劲松口腔有望步入全国主要省会城市以及直辖市，继续秉承高品质医疗的服务模式，覆盖全国核心城市的主要商圈及居住圈。

此外，劲松口腔将全面推进数字化牙科发展，对种植、正畸等优势项目做到专科更专的细分领域升级，依托泰康的强大实力，用科技和资本推动口腔健康水平的提高，将口腔医疗服务进一步做大、做强，为顾客提供更专业、更安全、更舒适的口腔医疗服务。