



今年是首都职工志愿服务工作开展的第三个年头，截至目前，实名注册的首都职工志愿者达34万余人，从科普、文教到卫生、环保，如今，在诸多领域内，都能看到职工志愿者的身影，他们身体力行地围绕“身边的志愿服务身边的职工”理念，用微笑服务他人，用爱传递温暖。

志愿者说——
“我为自己是志愿者而骄傲”

“职工朋友们，您是否觉得年轻的心在激动，想投身到社会进步的浪潮中？您是否想体验一种高尚的快乐？当您加入到职工志愿者队伍中，您一定能体会到志愿者的光荣之感……”在12月12日召开的首都职工志愿服务工作培训交流会上，陈亮作为职工志愿者代表向全市职工发出了倡议。

陈亮是首都职工志愿朝阳区劲松街道服务大队队长，他曾先后参与过太庙“中华匠作展”讲解、“春风行动——大型就业困难人员专场招聘会”、“食品安全宣传普及”等志愿服务活动，他说，每次参加志愿活动，都会加深对志愿服务精神的理解，职工志愿者生生不息的活力和工会志愿服务的友爱氛围让他更加坚定要在这条路上继续走下去。说这话时，他的脸上始终挂着自豪的微笑。

同样的表情记者在北京公交集团调度员陈显花的脸上也见到了。她是一名地道的川妹子，生性热情的她把性格优势发挥到了工作中，她说，自己不仅要成为一名微笑服务者，更要成为一名新北京人首都志愿者。

在一次志愿活动中，陈显花看到有一位拎着大包小包的乘客正四处张望，便主动走上前询问：“您好，我是首都志愿者，请问需要帮忙吗？”那人用四川话焦急地答道，自己和同伴买票没有买到一个车厢，讲好了下车在出站口等，没想到这里有好几个出口，自己的手机没钱了，现在怎么也找不到同伴。听到这里，陈显花立马掏出自己的手机，不仅联系上他的同伴，还告诉他们乘车路线及沿途景点。分别时，那名乘客用家乡话对她说，“没想到我们四川老乡竟是首都志愿者，以后有机会我们也要成为志愿者。”陈显花说，那一刻，她为自己是一名志愿者而骄傲。

首都职工志愿服务工作的服务理念是“身边的志愿服务身边的职工”，说到此就不得不提西城区人力资源和社会保障局。作为一个有近700名职工会员的单位，该局不仅成立了职工志愿服务总队，还成立了11支职工志愿服务分队，拥有职工志愿者百余名，他们通过开展身边人服务身边人活动，让志愿精神在职工中间传播发扬——毕业于解放军四医大的郑铨是局劳动服务管理中心服务队的一名职工，他坚持在工余时间为职工测量血压、血糖，提供健康防病小知识；局工会体育委员李剑利用业余时间自学了“鬼步舞”，在午休时带领

职工志愿者：用爱传递温暖

□本报记者 张晶/文 孙妍/摄



职工练习；职工张辉自学手机贴膜技术，职工志愿服务队成立后，他积极报名，注册成为志愿者，义务为几十名同事提供服务，被大家戏称为“辉记手机美容站”……

工会人说——
“对志愿者队伍分类管理，让服务更有针对性”

记者在采访中发现，经过三年的实践与探索，不少首都职工

志愿服务队都拥有了自己的特色，丰台区职工志愿服务队便是其中比较突出的一个。丰台区总工会副主席陈威翔用手指头对记者说道：“我们现在拥有84个直属志愿服务队，实名注册职工志愿者达3.6万余人……”

陈威说，在开展职工志愿服务中，丰台区会尽量根据区域特点开展活动，比如北京汽车博物馆的“带你去看汽车”志愿活动，西罗园街道的“银龄+暖心为老关爱职工”志愿服务、区卫计委的“学生营养日”志愿宣传活

动、东高地街道总工会安全隐患整治志愿服务等。下一步，他们拟对职工志愿者队伍进行分类管理，分为医疗志愿服务、法律咨询服务、文化艺术服务、救灾应急服务、综合志愿服务五大类，使志愿服务更有针对性。

刘珊是朝阳区和平街道总工会的工作人员，同时她也是一名职工志愿者，在她看来，职工志愿服务工作是工会积极拓展服务职工方式的新渠道，是新时期党对工会工作的新要求。

2015年，和平街道总工会第一次组织职工志愿者走进全国首家专门面向服刑人员子女的教育咨询机构——北京儿童太阳村，从那以后，他们便与这群特殊的青少年结下了不解之缘。

两年多来，街道总工会会根据特殊青少年群体需求，多次组织开展募捐志愿活动，他们根据太阳村青少年需求，向单位、个人征集短缺物资。可喜的是，每次工会发出紧缺物资征集通知后，都能得到基层工会及时有力的回应。截至目前，街道基层工会以及会员累计向太阳村服刑人员子女捐赠青少年衣物、运动器械、文具等共计800余件，绿豆、冰糖等防暑降温物资200余斤。

刘珊说，每次去太阳村开展志愿服务，他们不单是送去物资，更重要的是送去关爱，通过和孩子们交流互动，做游戏，辅导作业等方式，逐步拉近了与孩子们的关系。随着时间推移，孩子们由原先的疏离、冷漠逐渐变得开朗、健谈。“我们通过自身的努力，为孩子们送去了精神慰藉，帮助他们获得了人格上的成长，这让我们感到十分高兴。”

志愿服务这三年——
服务体系逐步完善，品牌项目逐步形成

党的十九大报告提出，要推

进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献精神。12月1日，《志愿服务条例》经国务院颁布实施，这充分体现了国家层面对志愿服务工作的高度重视。

早在2015年，市总工会便把职工志愿服务工作纳入“1+15”文件中，并成立首都职工志愿服务运行中心，在全市选取4家单位先行先试，树立了“身边的志愿服务身边的职工”这一具有鲜明工会组织特色的志愿理念。

2016年，市总依托三级服务体系初步搭建起了全市职工志愿服务队伍架构，召开了全市职工志愿服务工作推进会，成立各区职工志愿服务总队并实名招募职工志愿者超过20万人，初步探索了符合工会特点的志愿项目。

经过两年多的发展，如今，首都职工志愿服务体系已逐步完善，品牌项目已逐步形成。今年，全市各级工会组织以市委工作要求和市总改革任务为指引，在持续做好职工志愿服务队伍建设、制度建设、平台保障建设的基础上，深化活动项目设计和引领，以“乐·志愿”串起全年活动主线，加强“暖心伴考”、“我为战友洗衣服”、“爱心摆渡车”等传统项目的整合提升，充分挖掘出了“霞光暖心理发室”、“共享单车共享文明”、“喜迎十九大、志愿安保并行”等一批新项目。

同时，全市各级工会组织还组织开展了劳模志愿者义诊、夏季送清凉、助力安全监管、法律咨询服务和文明骑行宣传等多项志愿活动。在这些活动中涌现出了一大批具有引领示范作用的骨干职工志愿者和特色服务队伍，在全市工会系统内掀起了“志愿队伍我加入，职工志愿者我争当，志愿项目我来做”的社会氛围，有力地践行了社会主义核心价值观。