

### 工会工作 成果与改革

## 【工会名片】

广外街道位于北京市西城区西南部，与丰台、海淀两区接壤。辖区总面积5.49平方公里，下辖30个社区，常住人口20.72万，驻地各类单位5000多个。全国著名的“中国茶叶第一街”马连道，位于辖区西部，现有13大茶城，3000多家商户，年销售额达40亿元，约占全国茶叶流通量的十分之一。

广外街道总工会成立于2009年10月，截至2017年11月，辖区已建立工会组织2135家，其中基层工会委员会138家，社区联合工会30家，行业联合工会2家，联合工会小组1997家，共有工会会员9171人。

# 发挥工会党组织战斗堡垒作用

## ——广外街道总工会深化工会改革之路纪实

□郭祥倩

### 抓好工会党组织建设 筑牢工会战斗堡垒

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“增强群众工作本领，创新群众工作体制机制和方式方法，推动工会、共青团、妇联等群团组织增强政治性、先进性、群众性，发挥联系群众的桥梁纽带作用，组织动员广大人民群众坚定不移跟党走。”广外街道总会在工会服务站成立党支部，正是践行十九大会议精神的最好体现。街道总会在推进“两学一做”常态化制度化过程中，为切实打牢“学”这个基础、落实“做”这个关键，确保“两学一做”学习教育有载体、有特色、出成效，确立了发挥党支部战斗堡垒作用，促进工会工作上台阶的工作思路，以工会服务站党组织建设为抓手，抓好工会党组织建设，率先在基层工会服务站成立了党支部。

6月21日，在街道组织部和街道总工会指导下，工会服务站全体党员，召开了街道总工会服务站党员大会。按照组织程序，选举工会服务站常务副站长杨建华为支部书记。杨建华告诉笔者：“全总在第四季度新闻发布会指出，将会继续加强基层工会组织建设，不断深化工会改革创新，把工会组织建设成为职工群众工作的坚强阵地。我们成立党支部，树立和践行了‘红墙意识’，充分发挥党员先锋模范作用，更好地为会员服务打下了良好的组织基础。”

支部成立后，组织开展了一系列活动：参观了“砥砺奋进的五年”及“中华民族伟大复兴”成就展；进行了“红墙意识”和北京市第十二次党代会及党的十九大的会议精神的学习；开展了重温入党誓词活动。通过这些学习、活动，大大增强了全体党员投身工会事业的责任心和使命感。

“火车跑得快，全靠车头带。”街道总工会成立党支部，率先发挥党员先锋模范作用，抓好工会党组织建设，筑牢工会战斗堡垒。



广外街道总工会2017年迎新春趣味运动会现场



广外街道总工会服务站党支部成立大会

### 推出“AB角”新模式 创新服务职工新方式

根据辖区内建会企业规模小、会员分散、非公单位多、企业工作繁忙等特点，广外街道总工会立足实际，转变工作思路，创新服务职工的新方式。广外街道总工会从三个方面进行了探索。

第一方面，在工作模式上实行了“AB角”制。针对街道总工会的任务和工会服务站的职责，街

道总工会将工会服务站工作人员编成了三个组，每个组3人至4人组成，指定一名组长负责。组内设有“AB角”，成员工作既有分工又相互配合，当“A角”不在岗时，“B角”能及时替补补上，工作能有效衔接不断档，工作更顺畅，工作效率更高。“我们服务站的工作人员都是综合素质、全面性人才，每个人除了自己本职岗位的职责外，还精通其他岗位的业务，‘AB角’模式的实施，大大提高了工作效率。”杨建华告诉笔者。

第二方面，服务方式上由站内接待服务变为“站内+站外”双向服务。街道总工会依托地区茶城集中的特点开展建会。为了使更多的企业职工了解工会，提高其入会的自觉性，工作人员到企业，通过发放工会手册、现场讲解等多种形式，大力宣传工会。一年来，共集中宣讲9次，发放各类工会资料1000多份，参加宣讲人员近千人。通过宣讲、广泛发动，使企业及职工增进对工会的理解。

第三方面，组织活动形式由自己组织改为购买社会组织服务是街道总工会的另一个探索。街道总工会利用广外地区的浓厚的棋文化氛围，举办了广外街道首届“国弈”文化节暨2017年广外街道总工会棋牌大赛，既是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的一次亲身实践，又是广外街道总工会认真贯彻落实《西城区总工会改革方案》的一次探索实践。通过购买社会组织服务，承接区总工会服务项目，开展项目化运作，探索“党政支持、社会协同、公众参与”的工会工作社会化新型服务职工群众模式，给辖区职工群众提供更多更好的文体活动服务。这些做法深受企业和职工欢迎。

### 一切为了职工 工会组织的关爱在身边

工会组织的活力来自于工会的活动。回首2017年的工作，广外街道总工会服务会员进行手机APP注册3380人，APP注册率达到36.9%（任务指标30%），工会活动会员参与3839人，会员参与率42%（任务指标35%），工会活动会员参与7603人次，项目参与率83%（任务指标70%）。一串串数据背后是广外街道总工会及服务站全体工作人员的辛勤努力。

街道总工会紧密结合“互联网+”大数据技术，建立工会三大QQ群、微信群，形成线上线下及时互动的工作方式，深入了解职工需求，拉近与职工群众，特别是新生代职工的距离。

针对职工的需求，街道总工会根据季节特点，深入开展关爱会员活动。例如春季组织会员开展健身踏青赏花活动；夏季准备3200个清凉包、400份茶叶、4000把雨伞，为会员开展送清凉活动；国庆节前夕，为会员准备了500张电影票，满足会员职工的精神文化需求；秋冬时节，为工会会员发放了护手霜、护齿牙膏和防雾霾口罩各1100个。

此外，街道总工会针对地区困难职工进行大病救助。工会在知晓职工的困难后都给予及时的帮扶救助，大大增强了工会组织的号召力和战斗力。街道总工会始终以职工为中心，提供让职工看得见、摸得着的服务，让职工真切地体会到工会组织的关心。

>>> **【结语】** >>>

### 有为才有位

回顾广外街道总工会的发展，硬件设施和软件设施都发生了很大变化，由刚成立时的一间20多平方米的小屋子逐渐改善到现在拥有100多平方米的办公场所，并且配备了现代化的办公设备；办公人员也由之前的只有3到4个人，完善到目前有14名人员办公，并且人员越来越专业化。此外工会吸纳的会员越来越多，工会在人们心目中的地位越来越高，整个工会的凝聚力也前所未有的增强。

2017年，广外街道总工会在街道工委和西城区总工会的领导下，以党的十九大和中国工会十六大精神为指导，牢固树立“四个意识”，紧密围绕“疏解整治促提升”中心工作，积极发挥工会职能作用，竭诚服务职工群众，深入开展工会工作，全面完成了年度任务指标，有力地推动和促进了辖区区域经济发展和地区社会和谐稳定。发挥工会党组织战斗堡垒作用，广外街道总工会的明天更加美好。