

■每日观点

医师节·电视剧·医患关系

□张刃

国家对“白衣天使”们的重视与关怀，也契合了13亿民众对提升健康水平的诉求与期待。

或许是一种巧合，与设立医师节的消息几乎同步，热播电视剧《急诊科医生》也步入尾声，圆满“大结局”。剧情在多角度展示医院急诊科日常工作场景和医护人员诊疗技术的同时，更通过一个个不同的急诊病例，表现了他们认真负责、救死扶伤的职业道德和职业操守。尽管有观众对剧中某些情节、个别人物提出质疑、批评，但总体而言，剧情描述是正面的、真实的，并且得到了现实中许多医务工作者的认可。因此可以说，这部电视剧给医务人员的工作、生活打造了一个典型环境，塑造了几个鲜活人物，

也给国家为什么设立医师节、护士节提供了一个生动的诠释。

国家设立行业性节日，并非为了让某个职业群体多一天假期，而是提请社会对这个行业的从业者给予尊重、理解与关爱，同时表明，对与之关联的问题给予重视和解决。这就不能不让人想到医患关系问题。

医患关系紧张早已不是新闻。为什么紧张？原因种种。简单说，表面看是双方利益冲突，深层次则是彼此失去了信任。医生接诊怕患者“找茬儿”，患者就医怕医生不负责任。在这样的心理支配下，稍有摩擦就可能起冲突，推向极致则会闹出人命。那么，不信任又由何而来？源于确有少数医务人员缺乏职业操守，也确有个

别患者或家属无理取闹。现实中，类似案例绝非仅有。按说，少数人问题的存在并不奇怪，也不应蔓延成为普遍现象。然而，它又确实成了社会问题。电视剧中的某些情节就真实地反映了这种现实。

现在，有了医师节、护士节，对于改善医患关系应该有所助益。概括说，医务工作者在感到荣誉、自豪的同时，更应该自觉提高医疗服务水平、提升救死扶伤的职业使命感、责任感；国家、社会在尊重、关爱医务工作者的同时，还应该为他们改善从业环境、解除后顾之忧。具体讲，当医护人员与患者面对面，都需要设身处地为对方想一想。医护人员每天要面对无数急切求医的患者，不仅需要正确诊断，

而且必须及时处理，其紧张、劳累乃至可能的疏忽都是可以理解的，患者应该给予医护人员足够的信任，积极配合治疗；反之，患者求医，必为病痛所苦，等于把自己的健康乃至生命都托付给医护人员了，当然希望得到最好的诊治，其急躁、焦虑乃至可能的无理，同样可以理解，医护人员需要有足够的耐心，给予精心的治疗。有了相互的理解和信任，才能构筑融洽和谐的医患关系。

话题回到节日。医务工作者救死扶伤，他们的诚实劳动和辛勤付出应得到社会的认可和患者的感恩。“尊医重卫”不能只体现于每年的护士节、医师节，应该成为我们日常生活、就医行为的常态，形成一种社会氛围。

日前，国务院批复同意，自2018年起，将每年的8月19日设立为“中国医师节”。这是继护士节、教师节、记者节之后，国家设立的第四个行业性节日，并且意味着，全国1100多万名医务工作者的“专属节日”占据了全国行业性节日的“半壁江山”，可见党和

■每日图评

治理垃圾短信需要多管齐下

最新安全报告显示，垃圾短信在“双11”前后出现发送高峰期，电商平台及电商平台中的店铺、商家是营销短信的主要发送者，共占比47.9%。这种情况在“双11”后也还在继续。（11月28日《北京青年报》）

谈到垃圾短信，可以说是人人深恶痛绝，个个咬牙切齿。因为，只要是手机用户，没有人能够逃得过垃圾短信夜以继日、没完没了的骚扰。特别是在“双11”期间，营销类垃圾短信更是“风光无限”，而用户却苦不堪言。垃圾短信不仅污染了通信环境，侵犯了用户个人隐私，更使许多用户因上当受骗而利益受损。

事实上，通过立法与多种技术手段、配套措施多管齐下，根治垃圾短信并非是不可为之事。首先，杜绝垃圾短信，应成为运营商一项法定义务，以此遏制运营商的利益冲动，切断蛰伏在垃圾短信之上的利益链。同时，应制订信息产业经营和服务“行业标准”，明确运营商的服务项目和服务质量，特别是要明确技术标准，确保用户信息不被垃圾短信入侵。再者，用户要增强维权意识，发现商业广告之类的垃圾短信，应及时向有关部门举报，不能一删了事。

特别是，政府职能部门更要加大打击力度，一旦发现运营商



参与“经营”垃圾短信，应课以重罚；屡教不改者，责令其停止相关经营和服务，直至永远退出信息产业市场。当然，处罚仅是一种手段，关键需要配套措施跟进。如进一步完善“12321网络不良与垃圾信息举报制度”，建

立“垃圾短信信息源黑名单库”，对群发短信进行审核和拦截；对连续发10条以上垃圾短信的手机予以停机、销号等。通过一系列的措施，让垃圾短信发布者无利可图，无处藏身，成为人人喊打的“过街老鼠”。 □汪昌莲

■长话短说

打击买卖银行卡需要多方配合

“长期销售各大银行卡，整套包括储蓄卡、身份证件、网银U盾、手机卡，可用于转账、汇款、洗钱、送礼、逃税、贿赂等。”如此明目张胆的“广告”，不时充斥在各类论坛和社交媒体中。（11月28日《证券日报》）

网上贩卖银行卡、身份证件活动为什么如此猖獗？原因是多方面的，一是现在很多人还没有意识到个人信息及证件的重要性，可能认为卖一张0余额的银行卡不会有啥危害，还能收入一点零用钱，或是在银行卡遗失的时候，只要里面没多少钱，甚至都懒得去挂失。殊不知，一张看似普通的银行卡落入不法之徒手中，就可以拿去干很多坏事，也会让自己的资金安全、重要账户统统陷入“裸奔”的危险境地。二是网络的隐秘性、虚拟性和网上交易的便利性给了不法分子隐匿的空间，也为他们进行违法犯罪活动打开了方便之门。三是监管制度不够完善，封堵合力远未形成。试问，这些买卖银行卡的为什么敢于就这样在网上公开叫卖、交易？那些银行卡贩子又是怎么能够随心所欲的办来那么多任意银行、任何地区的银行卡？

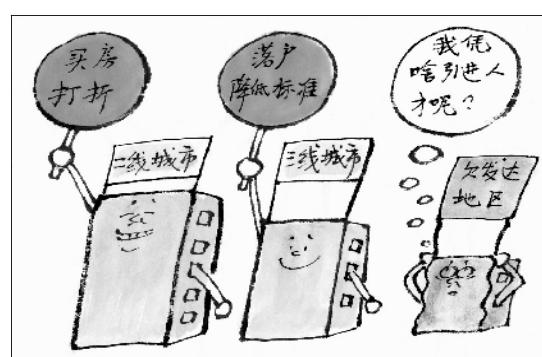
因此，要打击治理网上贩卖身份证件、银行卡等违法犯罪行为，必须多管齐下，多方配合，强化部门联动，全面防范打击。首先是要加强顶层设计，包括进行专项立法、提高惩处标准，建立部门协调机制等等。其次是要严格督促各银行发卡机构和网络运营商落实监管主体责任，让买卖银行卡者处处受制、寸步难行。此外也要注意加强反制技术建设。只有从技术上超越违法分子，打造打击反制技术的“杀手锏”和“照妖镜”，能高效发现、识别、清理相关违禁信息，让不法分子“藏不住、干不成、跑不掉”，才能有效遏止网上贩卖身份证件、银行卡的蔓延势头。 □徐建辉

■网评锐语

别让租人APP成为监管盲区

李雪：现在，有一些租人APP，用户可以通过这样的平台出租自己或者租一个人，不仅可以花钱租女友、男友，还能租人陪玩陪吃……对“租人”行业应理性对待，既要正视其中的市场需求，更不能让其成为无人管和法外之地，而成为市场一大隐患。

■世象漫说



“人才争夺战”

近期，纵观部分二、三线城市的“人才争夺战”，大多出台了买房打折、租房补贴、落户降标、项目资助、一次性奖励等引才政策，取得了明显的效果。然而，作为经济欠发达地区，在物质激励等“彩礼”难以攀高的条件下，如何引凤求凰成为人才工作的一大考验。（11月27日《人民日报》） □王铎

炮制差评中伤对手行为实在恶劣

张国栋：“双11”全民狂欢的热潮已褪去，买家开始忙着确认收货、给出评价。不过，对有些买家来说，当初购买时的兴奋可能被收货后的失望所代替，商品并不如评价中说的那般好，从而引发退换货高峰。有些商家为了让自己的生意更红火，花钱雇用职业评价师刷单：一方面雇用好评师给自己刷好评，迷惑顾客，增加销量；另一方面，雇用差评师给竞争对手刷差评，以此来打压竞争对手。对于此类炮制差评中伤竞争对手，结果只能是没有赢家的恶劣行为，绝不能听之任之。

半夜，家中8岁的孩子突然发起高烧，家里又没有备用药，家住浙江金华市区江南的李女士只得顶着寒风临时去药店买，不料她在家附近转了一大圈，途经6家药店，都是大门紧闭。原本她想直奔医院急诊了，突然想起前段时间开车经过八一南街时，看到过“24小时自助售药”的字样，于是赶紧找去，在自助售药机上买到了退烧药。（11月28日《金华日报》）

自动售药机投放社区的确是一件利民便民的好事儿，但好事如何办好，自动售药机的投放仅仅

是迈出了第一步。对于药品，公众追求不只是价格低廉和方便购买，而是药品质量安全。无论是在自动售药机购药还是在药店，甚至在医院购药，药品的质量安全始终是公众最为关心的问题。就自动售药机而言，比如，未成年人或者一些限制民事行为的人也可以自助购药；比如没有医生的指导，如果购买了不对症的药品，或者在治疗中出现用药过度，服用剂量过大等情况，该如何预防和解决，这些都是自动售药机可能带来的安全隐患。这些风险不容小觑，不可忽视。

毋庸置疑，自动售药机未来的市场空间将会更加广阔。因此，自动售药机要想行之长远，还需要相应的配套措施跟进。在确保药品安全和用药安全方面，有关企业和政府部门务必做好相关的服务和监管工作。一方面，药企要学会换位思考，了解公众对药品的需求和难处，取实体店之长，避售药机之短，让自动售药机真正成为受社区居民欢迎的自家门口的“24小时药店”。另一方面，药品监管部门要从药品的源头、配送上进行卡控，确保自动售药机内的药品正规、有效。 □廖海金

自动售药机进社区需配套措施跟进