

■每日观点

# 反家庭暴力关键在于有法必依

□伊一芳

一项法律规定从实施到全面落实，或许有一定的过程，但我们要穷尽一切措施，尽最大可能把这一过程缩短，把法律的效应发挥到最大。反家暴法的实施更是如此，有法必依已经成为当务之急，这是每个家庭都应强化的必修课。

殴打致骨折、烟头烫伤、恐吓威胁……天津市河西区的刘某婚后多次遭受丈夫的家庭暴力。近日，法院支持了刘某的离婚诉讼请求，并向其发放人身安全保护令，帮

助刘某结束了这场婚姻的梦魇。(11月25日《法制日报》)

11月25日是“国际反家庭暴力日”，《法制日报》就此话题进行报道用意明显——希望通过这样的鲜活案例唤起人们对家庭暴力案件的重视。事实上，自2016年3月1日开始，《中华人民共和国反家庭暴力法》就已正式施行，这是我国第一部防治家庭暴力的专门性、综合性的法案。该法对反家暴的原则、责任主体、家暴的预防和处置，人身安全保护令以及法律责任作出了具体规定。但遗憾的是，家庭暴力案件在现实中仍一再上演。徒法不足以自行。在传统观念

和自身条件有限的影响下，很多家庭暴力受害者尽管受到了亲人的无情伤害，但不得不选择沉默。这不仅不能免受将来的伤害，还有可能使施暴者变本加厉，不利于家庭的和谐和社会的稳定。因此，有了专门的法律做坚强后盾后，广大受害者应勇于冲破“家丑不外扬”的心灵枷锁，大声喊出自己的委屈，善于用法律等手段维护自身的权益，对家暴人人喊打。

同时，反家庭暴力不仅需要依法可依，关键还在于有法必依。频频爆发的家暴悲剧，都足以说明反家暴仍然任重道远，反家暴法的权威尚未真正树立起

来。反家暴法的实施为反家暴提供了法律依据，但这一法律规定不能成为“纸老虎”，而应该真正进入到每个家庭，用国法来正家规，那些与法律规定相悖的恶家规，就得给法律让路，不能让家规大于国法。要做到这一点，我们还有大量的工作要做。

一方面，有关部门应将反家暴法作为普法宣传的重点，加强道德宣传和法律法规教育，运用典型案例震慑施暴者，也让更多的人知道并利用法律手段维护自己的权益。另一方面，有必要开展家暴问题大排查，由妇联、教育部门或者学校、社区等通过发放问卷调查、上门走访等形式，

收集家暴问题线索，早预防、早处理。此外，相关职能部门要认真办理家暴案件，把反家暴法的相关规定落到实处，该处罚的坚决依法处罚到位，该依法保护的必须切实保护到位。

一项法律规定从实施到全面落实，或许有一定的过程，但我们要穷尽一切措施，尽最大可能把这一过程缩短，把法律的效应发挥到最大。反家暴法的实施更是如此，有法必依已经成为当务之急，这是每个家庭都应强化的必修课。只有反家暴法的规定成为了家庭成员之间恪守的底线，家暴悲剧才会少些，再少些，才能让更多人享受家庭应有的和谐。

■老许图评

## 服务业也需要弘扬工匠精神

“高铁盒饭加热中心温度必须达到70摄氏度，少一度都是不合格。”日前，在郑州开往北京西的G802次列车上，列车长罗丹一边测试盒饭温度，一边强调。郑州客运段担当着开往全国各地的128对列车任务，为了确保旅客在车上吃好，他们注重加强对车上食品的检查力度，不断提升服务质量。(11月26日《工人日报》)

看到这张新闻图片，我颇有感触。前几天，我乘坐深圳至广州的动车，时间虽然只有1个多小时，但乘务员的服务之温暖、精细化程度之高令人难以忘怀。这是在我乘坐火车50多年的记忆中感觉最舒服的一次。那一天，因为赶着从香港出关奔罗湖火车

站，赶中午12点10分的火车，一路连跑带颠儿，当坐上火车时，已是满头大汗，饥肠辘辘。这时乘务员拿着个彩页来推销盒饭，向我推荐一款菜多带汤的。当将盒饭放到小桌上，微信收完款后，乘务员俯下身子小声叮嘱我：“大叔，饭菜温度高，请您小心，千万别烫着了。”打开包装，饭菜冒着热气，心里更感觉热乎乎的。

其实，不管我们从事哪个行业，都应严格遵守行业的质量标准，精益求精，这就是我们所说的工匠精神。对于服务行业的职工来讲，就是要务实肯干的工作态度，把顾客当亲人的理念，对业务精益求精的精神，对服务精雕细琢的追求。全国劳模张秉贵、李



素丽等众多的劳模都为服务业职工做出了很好的榜样。作为服务业的职工，如何培育工匠精神，在自己的岗位上做出贡献？一是敬业爱岗。对所从事的职业充满高涨的热爱之情，以极高的责任心对

待工作，把情感倾注于工作之中。二是超越自己。要不断追求进步，不断刷新目标，不断超越自我，改进工作中的不足。三是善于创新。不断开拓新的高度，追求极致，做到超乎寻常。□许庆惠(媒体人)

■长话短说

## 开车玩手机就是在“玩命”

“我没有边开车边玩手机，我只是在路口等红灯时，收到一条微信消息，看了一眼就放下了。”近日，在浙江省杭州市定安路口，驾驶员吴先生因开车使用手机被交警拦下后这样解释。(11月26日《法制日报》)

这位吴先生的辩解至少反映出两个问题。一是很多驾驶人也许和吴先生一样，还没有认识到开车接打、翻看手机的巨大危险，认为就是几秒钟的事情，一切都“尽在掌握”之中，以致在被交警查到时仍不以为然。二是开车用、玩手机一般都是驾驶员瞬间、偶发或下意识的动作，因此对其有效拦阻也是个问题。像吴先生这样在路口恰巧被交警当场看见拦下依然不觉理亏，更何况那些在飞驰的车流中使用手机而没有被交警发现或是看到了也没来得及拦下制止的人呢？难道要等到只有在诱发甚至直接导致事故后才能自我觉醒？

接个手机、看下微信等动作看似不起眼，可能只是一眨眼、一愣神的功夫，殊不知也许在这短短几秒钟之间就会发生意想不到的事情，就可能给自己和他人招来大祸。正如杭州交警的模拟实验表明，“在车速60km/h的情况下，仅低头看手机3秒，就相当于盲开几十米。”几秒钟的时间是不长，但导致一次不当操作、制造一场车祸却足够了。

尽管开车使用手机这么危险，但是治理起来却没那么简单。原因如前所述，一是认识不足，二是查纠不易。因此必须从这两个关键点入手，持续发力。一方面就是要加强宣传引导，不断强化人们对分心驾驶尤其是开车接打、把玩手机危险性的认知，促使人们战胜对手机无时无刻的依赖和“心魔”，养成开车不用手机的良好驾驶习惯。另一方面则要把重点放在对开车用手机违法的查纠上，创新管理执法方式，运用视频抓拍等科技手段，提高发现、查处效率，以严查促自律，积极营造酒驾整治那样的治理效果。□徐建辉

■网评锐语

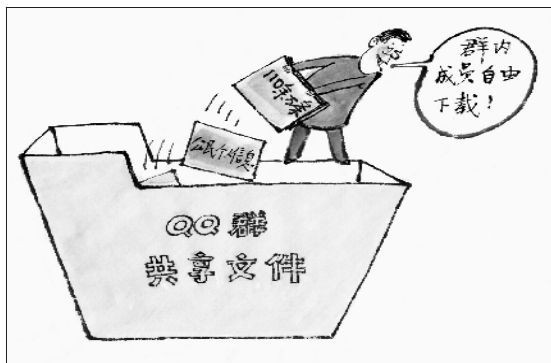
## 别让“24小时药店”徒有其名

付彪：临近半夜，孩子突然发起高烧，家里又没备用药，杭州的陈女士只得顶着寒风临时去药店买，她途经4家药店，都是大门紧闭。2004年国家食品药品监督管理局出台的《药品经营许可管理办法》规定：“药品零售企业应具有能够配备满足当地消费者所需药品的能力，并能保证24小时供应。”夜间买药难不是小事，有关部门应想方设法排忧解难，别让“24小时药店”徒有其名。

## “免费晚托班”值得期待

贺成：从11月20日开始，杭州滨江区推出免费课后服务，一直到傍晚5点，运行成本全部由财政负担，不向家长收取任何费用。相当于校内的免费“晚托班”，不但经济实惠，而且安全可靠。据介绍，预计2018学年起在全区小学实行，中学条件合适时也将推行。这样的晚托班，无疑让人期待。在“三点半难题”成了家长最头疼的问题的时候，这种免费“晚托班”无异于一场“及时雨”。

■世象漫说



## 个人信息“被共享”

前不久，90后男青年张某，将两份内含110余万条公民个人信息的文档上传到自己的QQ群共享文件内，供群内成员下载，被山东省威海市公安局环翠分局异地抓获归案。近日，张某因犯有侵犯公民个人信息罪被威海市环翠区人民法院依法判处有期徒刑三年，并处罚金5000元。(11月23日《法制日报》) □王锋

■有感而发

## “共享厨房”须有必要监管

广西南宁的一家生鲜超市里，除了常规售卖蔬菜、水果等商品，三层又多了一项功能——“共享厨房”。共享厨房应如何监管？食药监部门称，如果只是借用超市场地及工具自己做饭，无须额外申请许可。卫生部门称没有食品相关监管职能。工商部门表示，将会反映给相关工作人员，再看是否属于超范围经营。(11月26日《北京青年报》)

共享厨房这一新型模式，可以与他人共享厨艺，也可以借机认识更多志同道合的朋友等等。不过，也面临着该不该监管以及

如何监管的问题。毕竟，一则这些食用之物不能大意，一旦出问题轻则伤身重则伤命；二则这样的运营模式，是否属于生鲜超市超范围经营也值得商榷；三则倘若各生鲜超市跟风效仿，其规范化须走在前面。

尽管商家自我表态“不是做餐厅，只是你自己过来炒”且“打造的是卫生整洁的厨房，而且比家里的厨房要求更高一点”等等，但这并不意味着可以做到“万无一失”，而其中存在的食品卫生安全隐患以及消防安全隐患等，也不得不防。同时，还有

“共享厨房”运营中潜在的消费纠纷隐患也应给予重视。毕竟作为生鲜超市衍生出来的“共享厨房”，即便是在经营许可范围内，相应的规范性措施若不到位，当出现问题时也容易诟病不断且手忙脚乱。要知道，顾客使用厨房也要付一定的费用，一旦形成规模化发展，难免会步入共享单车的后尘——乱象丛生。

因此，在看到“共享厨房”发展前景的同时，也须有必要对其监管。对于监管部门而言，面对蓬勃发展的互联网经济，相应的监管方式也须跟进。□杨李喆