

押金损失10多亿元！ 共享单车企业倒闭后押金难退如何破？

19日，深陷倒闭和跑路传闻的酷骑单车发出一纸“酷骑单车后续使用及退押金事宜的通知”称，北京的办公室将暂停办理押金退还业务，用户退押金都要去位于成都的公司。而另一家以“体验好、管理精细”自居的小蓝单车近日也陷入崩盘危机。

记者初步梳理发现，目前公开已知的有6家共享单车企业倒闭，据芝麻信用提供的数据，粗略统计造成用户押金损失已经超过10多亿元，亟需尽快拿出应急解决方案。

企业倒闭押金难退 有企业提出“大不了一人一辆骑回家”

小蓝单车素来以“体验好、管理精细”自居。此前，先是有员工在某职场社交平台发布消息，称小蓝单车宣布解散，拖欠员工工资至2018年2月10日。随后，不时有这家公司工作人员在朋友圈转卖办公家具的消息传出。近日，公司位于北京的总部已人去楼空。

记者本月中旬曾到酷骑单车位于北京市通州区万达广场B座的总部实地探访，看到前来退押金的人络绎不绝排成长队。由于

押金难退，甚至催生了代办退费的黄牛。

酷骑单车随后发布公告称，拜客科技将代替运营酷骑单车的管理和运维工作，但不包括债务。北京的办公室将暂停办理押金退还业务，用户退押金都要去位于成都的公司办理，如果不方便去成都，则需要联系公布的三个退还押金专线电话。但记者多次拨打均为占线。

记者调查发现，除了拖欠供应商巨额款项之外，问题的焦点均集中在用户押金退回上。小蓝单车一位用户说，早在10月15日他就申请了退款，但一个多月没有动静，甚至APP中的退款信息都无故消失了。

“APP停止更新、服务器下线，消费者想要退回押金只有去公司总部或上网找黄牛。”北京一位用户告诉记者，退押金还需要各种各样的验证，“从市区到通州把钱退出来实在不容易，万一证件没带全还要多跑几趟。找黄牛又担心被骗，而且还要支付额外的手续费。”

面对退押金困局，不少公司甚至提出以车抵押金的办法。酷骑公司前CEO高唯伟曾表示，酷骑单车的造车成本是650元，能够覆盖298元的押金，“大不了一人一车辆骑回家”。

有企业押金“专门账户”仅为一般存款账户 资金第三方监管有名无实

伴随着共享单车的诞生，巨额押金问题一直备受关注。今年8月份，中国互联网络信息中心发布了一份《中国互联网络发展状况统计报告》。数据显示，保守估计，到目前为止，仅共享单车领域的存量押金规模近100亿元。

有知情人士表示，多数单车企业都没有采用第三方存管方式，且存在着为保持现金流而挪用押金的现象。而且大多数资料及手续均按照一般存款账户开立标准办理，银行无须履行三方监管义务。

今年9月，小鸣单车曾声称用户押金是专款专用，委托第三方华夏银行监管。但华夏银行方面表示，小鸣单车在华夏银行广州分行开立的结算账户为一般存款账户，该行无须履行第三方监管义务。

酷骑单车曾称在民生银行设置了“专门账户”。但据民生银行北京分行透露，酷骑单车在民生银行开立的只是一般存款账户，银行“并未与该公司开展任何实质业务合作”。

可以退的押金难退回一直困扰着消费者。20日，深圳就互联网租赁自行车管理立法举行听证会，押金处理等成热议话题。来自深圳市消费者委员会的统计数据显示，从2017年1月至今，已受理超过1万宗关于共享单车的投诉，99%为押金难退的问题。

北京师范大学法学院副教授宋刚表示，尽管有诸多法律法规的限制，用户的权益却并没有得到有效的保证。现在我国第三方监管体系建立还不完善，不退还押金最多算是违反了对用户的承诺，承担违约的相应责任，而该项资金是否被监管，就目前而言，尚未有相关强制性规定。

尽快拿出具体应急处理方案 加快建设信用机制保障行业持续发展

共享单车满足了公众短距离出行需求，在解决出行“最后一公里”问题、缓解城市交通拥堵等方面发挥了积极作用。不少专家认为，为促进共享单车市场的健康发展，应该由政府、企业和用户三方联手，政府管理部门出台管理细则，加强监管；企业在保障用户权益的前提下，建立信用积分系统、设置信用制度来激励用户规范骑行等。对于已经出

现的押金问题，要尽快拿出具体应急处理方案。

不少专家表示，以押金为代表的传统抵押租赁的机制，已经不适应共享经济的发展特点，且易引发风险积聚。亟需引入信用机制，推动免押金服务，防范化解风险。

交通运输部在共享单车发展指导意见中也提出，鼓励共享单车企业提供免押金服务。

据芝麻信用总经理胡滔介绍，今年3月，芝麻信用与小蓝单车合作，有100万左右用户享受了免押金服务，免押额度2亿元左右，“这部分消费者的权益在这件事上得到了保障。”

北京大学继续教育学院院长、中国信用研究中心主任章政认为，共享经济依然大有可为，但破题的核心在于信用建设。“今天的共享经济门槛太低且边界比较模糊，如果不完善信用体系建设，将会影响共享经济未来的规模和效率。”

中央财经大学教授、中国民生经济研究中心主任李永壮认为，共享经济发展过程中政府监管要跟上，应及时制定适用于共享经济所具有的跨区域、跨行业和网络化特点的法律，厘清相关责任。

据新华社

新规为百万商户划红线 能否管住网上“黑心餐”？

百度外卖入驻商户近百万，美团外卖合作商家超200万……随着外卖市场“井喷式”增长，加强监管势在必行。近日，国家食品药品监督管理总局发布《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》，要求网上餐饮应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证，同时加强对送餐人员和配送过程的规范。新规的出台能否管住网上“黑心餐”？

“线上线下一致”，实体店和许可证一个不能少

大数据研究机构易观近期发布报告显示，今年二季度我国互联网餐饮外卖市场整体交易规模达459.5亿元，同比增幅高达81.8%。然而，一些餐饮商户线上展示诱人美食、线下其实是无证无照或伪造证照的“黑作坊”“苍蝇馆”。

办法明确了“线上线下一致”原则，规定入网餐饮服务提供者应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证，并按照食品经营许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动，不得超范围经营。

记者调查发现，其实与前几年相比，网络订餐的证照公示率已经大幅上升，但相较“实体店”，网络订餐不可控的环节依然很多，监管力度仍需加强。

近期，西安市66家人网餐饮服务经营者因存在冒用有合法资质企业的店名、地址、许可证或伪造有合法资质企业的许可证等问题而被下线。

据上海市食药监局监测，今

年以来上海外卖食品的抽检合格率为89.5%，低于同期上海各类食品安全风险监测97.7%的总体合格率。记者查询获悉，这些案件几乎都与证照造假有关。

中国人民大学法学院教授刘俊海指出，入网前的审核只是第一关，办法在给出大原则后，细则的执行更需要监控。

“外卖小哥”担责任，保证配送过程食品不污染

送餐环节是外卖安全的重要一环，但在网络餐饮业快速扩张过程中，“外卖餐盒疑似被污染”等事件却屡屡曝出。例如，今年10月，美团一送餐员偷吃菜品一事就曾引发社会关注。

办法要求，送餐人员应当保持个人卫生，使用安全、无害的配送容器，保持容器清洁，并定期进行清洗消毒。送餐人员应当核对配送食品，保证配送过程食品不受污染。

业内人士认为，加强对送餐环节的管理，需强化第三方外卖平台的主体责任。

据美团点评食品安全官陈海鲤介绍，美团点评集团正在加速推进外卖餐袋和餐盒封签，年底前计划在首批30个城市推动落地，之后将向全国推广。

百度外卖食品安全委员会主席田井泉表示，百度外卖开始在全国推广外卖封口袋，如用户在取餐时，发现有破损或人为打开痕迹，可以直接拒收。

中国农业大学副教授朱毅表示，对于配送环节，软硬件都要

加把劲，装餐盒、密封条、配送箱要过关，配送员资质许可、教育培训也得跟上。

不过，业内人士也指出，在送餐繁忙的时间，部分商家可能难以做到完全密封，堵住这一漏洞还要靠加强监测。

万亿规模市场不失序，用智慧监管点亮“舌尖安全”

业内人士认为，按国外网络订餐占餐饮收入30%计算，未来我国网络订餐市场或将是万亿元以上规模。面对网络订餐平台“数量大，不好管”的现状，各地探索在监管中引入新技术手段。

例如，上海市食药监局与网络订餐平台建立了食品安全大数据共享机制，根据负面评论关键词，包括非食用物质、违禁食品、环境卫生、食物中毒等4大类30余项，主动搜索消费者网上评论数据并及时提供给监管部门，形成负面信息线索库。

国家食品药品监督管理总局有关负责人表示，将加强网络餐饮服务食品安全社会共治。加大食品安全监管信息公开力度，与平台、相关监管部门互通共享行政许可、监督检查、违法行为查处等食品安全信息。

刘俊海建议，加大处罚力度，以落实平台的主体责任，确保法规落地。同时还应在这一领域引入信用联动执法机制，对商家、平台、送餐员都应引入信用评价体系，达到“一处违规处处受限”的效果。

据新华社

我国北方沙漠相比 两万年前有较大收缩

新华社电 记者从正在南京大学召开的“2017年全国自然地理学大会”上了解到，最新研究表明，我国北方地区沙漠相比2.6万年至1.6万年前的末次盛冰期有较大程度的收缩，而相比9000年至5000年前的全新世大暖期又有明显扩大。

南京大学地理与海洋科学学院院长鹿化煜介绍，由他主持的这项研究显示，在末次盛冰期，中国北方的毛乌素、塔克拉玛干等沙漠或沙地面积要比现在大10%至39%不等，呼伦贝尔沙地甚至是现在的3.7倍。不过，在9000年至5000年前的全新世大暖期，那时中国北方的沙漠

和沙地相比现在又缩小了5%至20%，流沙面积则收缩了约一半。

末次盛冰期和全新世大暖期是地球气候系统演化过程中两个具有代表性的时间段，分别以较为干冷和暖湿为特征。鹿化煜介绍，在前人的研究成果之上，他的团队通过长期野外调查、光释光测年和环境替代性指标测试等手段，重建了这两个时期中国沙漠、沙地的空间分布，最终得出了这一结论。利用高空间分辨率的遥感影像，结合空间分析技术，测量分析毛乌素沙地几百个沙丘的形貌变化过程，也印证了他们的研究结论。

研究显示7000年前 长江三角洲曾是一片汪洋

新华社电 记者22日从中科院南京地质古生物研究所获悉，中国古生物学者最新通过对海洋底栖生物——有孔虫的研究，揭示出我国海岸线变化情况。研究显示，距今约7000年前后，我国长江三角洲地区曾是一片汪洋。

此次研究中，科研人员在上海崇明岛、江苏扬州、南通等不同地区钻孔，对长江三角洲地区常见的26种底栖有孔虫种进行了详细的研究。由于有孔虫的不同类型和丰富程度可以指示不同水深，研究人员一方面利用有孔虫化石还原海洋水深状况，另一方面通过碳十四测定化石年龄，以此精确测出我国东部海面高度变化所对应的时间。

研究显示，距今约7000年前，我国东部海面上升到最高水位。当时平均气温比现在高1至2摄氏度、海平面比现在高2米左右。现在的长江三角洲地区，北至江苏连云港，南至浙江杭州等地，多被海水淹没。到距今约6000年前后，海平面开始回落，形成现在的长江三角洲河口环境。有趣的是，研究还发现，在7000年前的江苏昆山地区，有种牡蛎体长甚至超过半米。这说明，温暖的气候和海洋环境，对生物生长产生了明显的影响。

该研究成果刊载在2017年11月出版的国际期刊《古生物学杂志》上。