

■每日观点

职工需要“生物钟”服务模式

□李雪

服务好职工是工会的使命所在。工会在服务职工上应该“想尽一切办法，利用一切力量”。因此，把职工愿望作为“晴雨表”，按照职工“生物钟”开展精准服务，应当成为工会工作的主基调，也希望“生物钟”服务模式越来越好，也越来越好。

办公电话绑定工作人员手机，24小时随时接听；按照职工“生物钟”规律，实施错时上下班；专人负责12351手机App和电

话预约项目，一年预约1000余人次。东城区东华门街道总工会通过错时上下班和预约工作制，将工作时间延伸到8小时之外，把职工愿望作为“晴雨表”，按照职工“生物钟”开展精准服务。（11月20日《劳动午报》）

工会如何更好地服务好广大职工，不仅关系到广大职工的切身利益，而且也关乎着工会的形象。企业多、行业多，职工结构复杂、需求多样等，是一些地方职工组成的特有现象。如何为他们做好服务，就需要“娘家人”——工会，设

身处地为他们着想，将好事实事办到他们的心坎上。而按照职工“生物钟”开展精准服务，无疑值得提倡推广。

据悉，东华门街道总工会在试点实施错时上下班制度的基础上，于今年4月完善了《东华门街道总工会服务站实施错时上下班制度 实现精准服务工作方案》。为了让办事的会员不白跑一趟，工会开通了24小时电话；安排专人进行预约服务，职工通过市总工会12351手机App和电话预约的项目等等，这些措施，无疑实现了为职工服务“无盲点”。

事实就是如此，工会服务有力度，职工的权益才会得到全面的保障。以工会开通的24小时电话为例，就是通过为职工提供错时服务和“全天候”帮助，来实现职工说话办事能随时找到“娘家人”。哪怕职工的问题得不到及时或根本上的解决，但是能够随时和工会对接上，心里面也是踏实的，即便事情办不成，至少也有了一个倾诉的窗口。

因此，对于工会而言，一方面应不断提升自身素质，确保职工反映的问题，能够得到满意的答复，尤其是一些有关劳动用工

方面的问题，不仅要“答得好”，而且也应在职权范围内“帮到底”；另一方面也应积极创新服务机制，比如，在设置电话的基础上，完全可以借助手机App、微信公众号、电子邮箱等等，为职工服务好。

服务好职工是工会的使命所在。工会在服务职工上应该“想尽一切办法，利用一切力量”。因此，把职工愿望作为“晴雨表”，按照职工“生物钟”开展精准服务，应当成为工会工作的主基调，也希望“生物钟”服务模式越来越好，也越来越好。

■每日图评

别让“无规则意识”毁了我们的生活

近日，一段“男子高铁车厢内暴打女子”的视频在网络热传，据称打人男子是上市公司科大讯飞的高管。据了解，该事件发生在从南京到合肥的G7657高铁上。记者联系科大讯飞公关部，一名负责人向记者证实，涉事男子确实是该公司员工，但并非高管。该公司将依据员工管理条例严肃处理。（11月19日《华商报》）

当着年幼孩子的面，暴打他的妈妈，这名男子的行径，堪称是恶劣。如果两者之间有什么深仇大恨，似乎还可以理解，但实际上双方素昧平生，仅仅是因为女子带着孩子要坐到车厢自己的座位上，而把腿伸到车厢过道的男子，不愿意让路，由此引发双方的矛盾和冲突。现在，双方不但因为受伤要去医院，接下来还

可能因为打架斗殴，致人受伤而去派出所接受处理。

从表面上来看，双方的这次矛盾和冲突，是过于冲动，不懂得克制的结果，但是从更深层次来看，则是公民“无规则意识”的一个缩影。我们的社会之所以能够顺利的运转，各个社会成员之间之所以能够和平相处、相安无事，其实是各种看不见的规则在发挥引导、规范和协调作用的结果。这些看不见的规则既由法律法规、规章制度构成，同时也由道德规范、文明素质构成，缺了任何一点，这个社会的运转就会出现出问题，社会成员之间就会产生罅隙、矛盾和冲突。回到这起闹剧本身，每个人在乘坐火车的时候，都应该规矩就坐，遵守列车上的各种规章制度、管理规



定，其中就包括不能把腿伸到过道上，阻挡其他旅客的正常通行。而这种行为，不但涉嫌违反列车上的管理规定，同时也违反了社会的文明准则，是缺乏文明意识的表现。

在一个讲究法治和文明的时

代与社会，每一个人都应该具备基本的“规则意识”，只有这样，人与人之间才能互相尊重，彼此理解。反过来说，“无规则意识”必然导致“无规则社会”，而在这样的社会环境中，人人都会成为受害者，牺牲品。 □苑广阔

■有话直说

处罚超限排污骨干企业具有警示作用

工人日报报道，兰州冬季供暖刚刚开始一周，市环境保护局就开出今年“冬季大气污染防治”首批罚单，国电兰州范坪热电厂、大唐西固热电厂和兰州西固热电公司分别被处以60、95和80万元的罚款。由于这三家企业均为热电联产的骨干企业，发电的同时还担负着全市2500万平方米的冬季供暖任务，占全市冬季集中供暖面积的三分之一，因此这批罚单颇具警示作用。

北方城市冬季供暖关乎百姓切身利益，历来是政府操心的大事。为了确保民生，对担负供暖任务的骨干企业不免“照顾”，即使发生一些问题，也大可迁就一下。然而，这次不仅没有照顾，反而被率先“问斩”。为什么？兰州市有关负责人说得很明白——“保障市民温暖过冬，不能成为超限排污的理由和借口。处罚的目的，就是责令企业积极履行社会责任、全面加强管理，确保污染防治设施稳定运行，严格落实各项环保要求。”这句话值得点赞。

供暖是硬任务，环保有硬指标，二者发生冲突怎么办？后者是有法律管着的，当然应该依法办事——供暖也要服从环保。这就是法治的意义。

兰州罚单的意义还不止于此。处罚骨干企业势必触动其他企业，如同“打老虎”比“抓苍蝇”更具震撼力，更有警示作用。这个比喻或许不甚恰当，但道理是相通的。报道称，兰州首批“冬防”罚单开出后，引起当地企业震动，纷纷表示，三家当季供暖骨干被罚，是因为没有切实履行企业主体责任，设施运行管理和污染物排放管控不力，导致影响区域环境质量。处罚它们对大家都是警示。

由兰州罚单想到其他工作，感悟有二：一，无论什么工作，“保障民生”不能成为违法违纪的借口；二，越是骨干越应该带头，错了也该“带头”接受处罚。

□一刀（资深媒体人）

■网评锐语

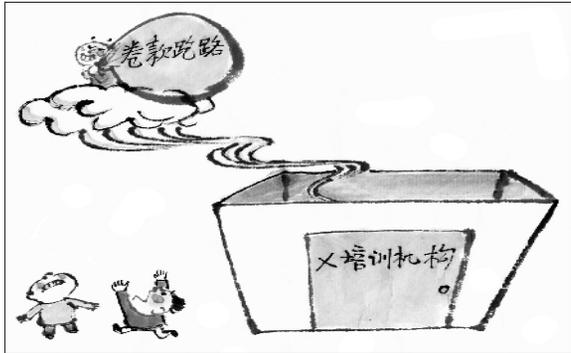
祛除“刷单炒信”毒瘤 就应祭出法律利剑

张智全：“双十一”刚过，国家工商总局竞争执法局局长杨红灿接受中国政府网专访时表示，针对媒体曝光的有关“刷单炒信”、删差评等行为，工商已开出20万元罚单。此举意味着，损害消费者权益和扰乱市场秩序的“刷单炒信”商业毒瘤，将越来越成为严格执法直接剑指的对象。对于祛除“刷单炒信”商业毒瘤而言，要及时祭出法律的利剑，坚持露头就打零容忍执法态度。

拒绝酒驾 应用一生坚守

李方向：今年以来，广州交警启动最严标准、最强力度的酒驾查处。据统计，本月日均24人酒驾被查获，日均10人被判刑。在严打的基础上，广州交警还出动警力前往酒吧、食肆进行“柔性执法”，劝导顾客拒绝酒驾。“喝酒不开车，开车不喝酒”，这句话喊了多少年，但它的真正含义仍然值得我们仔细品味。自觉遵守章纪，就是以百次、千次、万次甚至是一生的坚守。

■世象漫说



■有感而发

防骗要走到诈骗的前面

互联网金融、P2P、区块链、巴铁、民族资产解冻、一带一路开发、暗网交易，这些关键词，并不只是新闻摘要，也可能是一个个骗局的核心。在一名刑事法官眼中，我们遭骗局数量之多、更新速度之快、形式之繁杂，让人瞠目结舌。骗子的话术，既有常骗常新，也有“经久不衰”。（11月19日《法制日报》）

近年来，社会不断进步，科技迅猛发展，骗子们似乎也学会了“与时俱进”。他们既会“新瓶装旧酒”，对老的骗局进行重新包装和粉饰，更擅长“搭车”

和“蹭热点”，不断编造出新的由头和花样诱人上当受骗。

对此，报道中用了“一定有那么一瞬间，你和骗局擦肩而过”这么一句来形容，也许听起来有点吓人，可是仔细想想也确实并不过分。试想，现实中，除了文中法官列举的“色情诈骗”、“低价手机诈骗”、“低价购物卡诈骗”、“高息投资诈骗”、“摆平诈骗”以及“保健品诈骗”、“清洗油烟机诈骗”、“快递测评诈骗”等各种新老骗局以外，还发生过多少我们“不幸中招”或侥幸“擦肩而过”的诈骗？仅近期引发人们

热议的就有什么“婚托诈骗”、“解冻民族资产诈骗”、“贷款诈骗”等多种诈骗形式。

那么，防骗，难道只能靠“擦肩而过”的幸运？当然不能。针对当前骗子活跃和诈骗犯罪变脸升级快、花招路数多的实际状况，必须变被动为主动，进行主动打击和主动防范，让骗子快而防骗更快，做到始终领先骗子的步伐一步，始终压过骗子一头，才能最大程度封堵骗子、瓦解骗局，才能最大限度减少人们上当受骗的几率和损失。

□徐建辉

预付费乱象

日前，全市9部门联合开展整治预付卡违规经营专项行动，教育培训机构预付卡及预收费，成为检查和整治的重点。记者调查发现，预付费在教育培训行业中普遍存在，不少培训机构的预付费高昂，少则几千，多则十几、二十万，部分培训机构为促销课程，还推出了各式预付费算法，纷繁复杂。（11月20日《北京青年报》）

□王铎