



组织慰问一线保安员



组织职工开展“强健体魄 与民同安”保安员健身活动



组织开展岗位练兵活动

## 为保安员开辟绿色通道 ——戎威远保安服务公司工会工作纪实

戎威远保安服务(北京)有限公司是一家集保安服务、物业管理、园林绿化和停车管理等服务的民营企业,在全国分布有21家分公司和3个事业部。因公司业务发展的需要,员工日益增多,目前达3万余人,80%来自农民工,人员流动性大。如何保证这样一支队伍承担维护首都社会治安,确保百姓财产安全的责任,戎威远公司提出了“军人品质,行业典范”的服务理念。在坚持企业规范化管理的同时,也关心员工的健康,让管理来规范经营,让员工的健康去促进企业的发展。北京有138家保安企业,有100家建立了工会组织,戎威远是率先成立党委、工会、共青团和妇联等组织的保安企业,让越来越多的保安员的权益得到进一步保障,让保安员感受到了来自“娘家人”的温暖。

2017年戎威远保安服务(北京)有限公司工会深入贯彻落实丰台区总工会工作任务要求,重点开展了工会依法维权服务,职工拓展训练,职工志愿服务和职工文体等活动。

### 维护职工权益常态化

多年来,戎威远保安公司工会一直将维护职工权益作为一项重要工作来抓。在职工维权工作中,公司工会成立两级调解组织,保障维权工作顺利进行。

调解劳动争议不是一时一事的工作,要对随时发生的这类问题进行处理,所以是一项常态工作。要化解矛盾赢得信任,首先要热情接待好每一个来访的人,认真倾听每一件诉求。争取让每件争议都调解成功,但是,不是保安员的每一件诉求都是合理的。当遇到保安员自身有过错,还要耐心的宣传企业管理制度和有关的法律法规知识,指出他们诉求的不合理之处和自身的过错,让这样的保安员认识到自己的错误。例如:2017年7月份,14路公交车安全员中间下车离岗,被公司督查发现上报项目部,项目部立即找到本人进行批评教育并按管理规定罚款500元,但本人既不认错又不认罚,到公

司调解委员会寻求帮助。公司调解委员会经过对该事件调查,指出他的过错,并让他写出深刻检查。在调解中,公司调解委员会依据法律法规和事实真相维护企业的合法权益。2017年上半年,公司调解委员会有效调解涉及职工维权案件30件,涉及解决工资拖欠资金近10万元,成功化解了矛盾,稳定了职工队伍。

### 把职工培训形式多样化

为了满足服务单位对保安服务质量不断提高的要求,在丰台区总工会技术交流站的支持与帮助下,今年戎威远工会开展青年职工拓展训练和岗位练兵活动。

开展青年职工拓展训练。为了培养优秀的企业保安员,全面提高职工队伍的综合素质,增强公司的核心竞争力,促进公司持续快速健康发展,对保安员职业道德、团队精神等教育培训。通过培训交流等多种形式的活动不断提升工作者的综合素质和能力。本次开展拓展训练主要分为两部分:理论和实践。

在理论培训中,培训师在课上分别讲了:道德与道德规范、公民道德建设的主要内容、保安员的职业道德、保安员加强道德修养的现实意义等课程。通过学

习,提高保安员对地位的认识,树立首都意识,了解保安公司的性质和任务,树立责任意识,明确保安工作在社会主义现代化建设中的作用,树立安全意识。

在实地拓展训练中,保安员通过此次拓展,加强团队建设,增强团队凝聚力,加强团队成员间的交流与沟通。由于大部分保安员都是第一次参加此类团队拓展活动,在一天的拓展活动期间,发生了许多好玩、有趣,同时又耐人寻味,令人深有感触的事件与瞬间。

此外,戎威远保安公司工会参加2017年岗位练兵暨北京市第二届保安员职业技能竞赛,覆盖保安员近千人。有6支项目部代表队参加了岗位练兵大赛。

在培训中,公司全体保安员以岗位练兵活动为契机,以积极的热情投入到学习、训练、执勤中去,继续保持和发扬岗位练兵活动的精神,努力建设一支听党指挥,忠诚守信,综合素质全面的安保队伍。

### 把保安志愿服务全覆盖化

自2016年6月戎威远工会志愿服务大队成立以来,根据市、区总工会的要求,这支志愿服务大队一直在行动。



开展职工志愿服务活动

特别是在国庆中秋假期、在十九大召开前夕,戎威远保安公司保安员和总公司员工,按照丰台区总工会工作的总体部署,统一穿着“蓝马甲”行动起来,在各项目部驻勤点六里桥下、京藏高速、北京市体育局、榴乡桥下等开展了治安巡逻志愿服务活动,对北京市体育局周边的公共自行车进行清理摆放等志愿服务活动。处处都有戎威远职工志愿者们的身影,十九大期间志愿服务累计达到800人次。

开展志愿服务活动以来,保证了常态化的志愿服务,还根据有关部门的需求,为大型活动提供了临时志愿服务。截至目前,戎威远工会志愿服务大队累计出勤12600人次,服务工时达35500小时;常态化的志愿服务与临时性大型活动志愿服务相结合,成为戎威远志愿服务的特点。

通过参加志愿服务,社会增加了对保安行业正能量的解读,通过这个平台,为社会活动,为南来北往的群众排忧解难,让他们享受到爱的服务,志愿者在奉

献中快乐了自己,感动了别人。志愿服务让人的奉献意识达到了一个新的高度。

### 把职工力量凝聚起来

为了丰富保安人员的业余文化生活,戎威远保安公司职工分别参加了北京市第六届拔河比赛暨“京城杯”第一届北京保安服务行业拔河比赛、首都职工足球赛、北京市保安服务行业“戎威远杯”歌咏大赛、第十一届首都职工文化艺术节祖国颂翰墨情怀书画展、丰台区服务工会女职工苗圃种植等活动,让广大职工通过参加活动,凝聚职工力量,为公司事业发展打下了坚实基础。

每年的炎炎夏日,戎威远公司工会深入一线慰问高温酷暑下坚守岗位保安员,给他们送去清凉的饮料。每年春节期间,万家团圆的时刻,公司工会慰问严寒里站岗巡逻的保安员,给他们送去节日的礼品和关怀。这些活动都极大的调动了保安员工作的积极性。