

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引

进一步在京华大地形成生动实践 更加奋发有为地推动首都新发展

贯彻落实十九大精神 构建和谐劳动关系

职工遇违反工会法等法律法规行为可举报

为贯彻落实十九大精神,积极构建和谐劳动关系,根据中共北京市委、北京市人民政府《关于进一步构建和谐劳动关系的实施意见》和市总工会改革方案要求,市总工会印发了《关于对违反〈工会法〉等相关法律法规的行为线索进行举报的实施办法(试行)》及《工作方案(试行)》。现解读如下:

举报主体

北京市各类企业、事业单位及其他组织的职工。

举报内容

12351热线受理本年度,本市所辖各企事业单位、其他组织发生的以下举报内容:

- 1.阻挠、限制职工参加和组织工会或者对参加和组织工会的职工实施打击报复的;
2.阻挠上级工会派员帮助和指导职工组建工会的;
3.非法撤销、合并工会组织的;
4.妨碍工会组织职工通过职工代表大会或职工大会依法行使民主权利的;
5.拒绝或者拖延进行平等协商的;
6.妨碍工会参加职工因工伤亡事故以

及其他侵害职工合法权益问题的调查处理的;

- 7.不提供劳动安全卫生设施、条件或者劳动安全卫生设施、条件不符合国家规定的;
8.企业违章指挥、强令职工冒险作业,或者生产过程中发现事故隐患和职业危害的;
9.违反职工福利费管理、教育经费、劳动保护费、工会经费管理使用相关规定的;
10.违反安全生产法律、法规的生产经营建设行为相关规定的。

举报处置程序

受理条件:

- 1.实名举报,举报人提供姓名、联系电话、北京市工会会员互助服务卡信息(或身份证信息);
2.明确说明被举报单位名称、地址;
3.明确描述被举报单位具体违法行为;
4.被举报的对象或违法行为发生在本市本年度;
5.属于上述10种所列违法行为。

处置程序:

举报人可通过“12351职工热线”实名举报,市总工会将统一受理,并按照分级分类原则处理:
1.对举报违法违规情形经工会组织核实,确属违法违规行为的,将对举报人进行奖励。
2.对举报违反安全生产法律、法规的生产经营建设行为相关规定的情形的,将由相关部门处理。
3.对反映用人单位违反劳动法律法规,与职工发生的劳动争议,由北京市总工会法律服务中心处理,根据职工实

际情况,开展劳动争议调解或者提供工会法律援助。

4.对于不属于本办法受理范围的,由“12351职工热线”告知被举报人。

具体流程:

- 1.实名举报。举报人应通过12351进行电话实名举报,对违法情形进行具体描述(如企业名称、地址、违法类型等),留有姓名、联系方式、工会会员互助服务卡卡号(非会员职工应提供身份证号码)。
2.转交办理。12351热线对属于受理范围的举报内容,通过12351派单系统进行派单。
3.调查核实。接到派单的相关单位应立即对举报内容开展调查核实,将核实举报真伪的结果,通过12351派单系统反馈。
4.举报奖励。对举报前9项内容的,经甄别行为确属违法的,对举报人每人每次奖励200元,凡不同举报人举报同一对象,对第一举报人进行奖励,相同举报内容不重复奖励。办理了工会会员互助服务卡的职工,将奖金发放至工会会员互助服务卡;未办理的职工凭举报时留有的身份证信息到北京职工服务中心现场领取奖金。

处置工作

各相关产业工会、区总工会、局集团工会,对经核实准确的举报信息,应建立举报信息台账,并根据《工会法》、《北京市实施工会法办法》规定,按照《关于将违反〈北京市实施〈中华人民共和国工会法〉办法〉相应行为的单位依法纳入劳动保障守法诚信档案和企业信用信息公示系统的

通知》(京工发[2016]17号)、《关于进一步加强工会劳动法律监督工作的意见》(京工发[2016]23号),督促企业开展违法举报行为的处置工作。

对借举报之名故意捏造事实进行诬告的,北京市总工会提请有关部门依法追究其相应的法律责任。

经验发言

11月1日上午,贯彻落实十九大精神·构建和谐劳动关系座谈会召开。座谈会上,来自北京市基层工会的5名代表紧紧围绕贯彻落实十九大精神,结合各自实际,对下一步如何深入推进集体协商、厂务公开民主管理、劳动争议调解和劳动法律监督等和谐劳动关系领域重点工作进行经验发言。

东城区总工会

“四必谈”成集体协商重点

补充条款23条。在休息休假、职工福利费使用、劳动保护标准、职工教育经费使用和高技能人才待遇等方面进行调整补充。

发挥集体协商指导员作用

区总工会充分发挥一是宣传到位。深入分工负责的街道、企业,将指导意见和新增必谈内容宣传到每个街道和企业。二是掌握情况到位。了解企业生产经营现状、经济效益情况、职工实际收入水平、职工福利待遇及职工教育、技能人才奖励等相关企业信息,指导帮助企业围绕指导意见的必谈内容,确定集体协商重点。三是内容协商到位。将企业现有的部分职工福利待遇、现有的规



章制度中涉及的“四必谈”内容以及企业认可、职工期盼的相关内容纳入协商议题,使合同文本更加符合各企业实际,更具有各企业特点。

年底前完成集团型职代会建制工作

进非公有制企业民主管理工作的意见》《东城区关于加强职工董事、职工监事制度建设的意见》。明确了2017年区国有及国有控股企业、事业单位全部建立职代会、厂务公开制度,建会非公企业建制率动态保持在95%以上,集团型企业全部建立集团型职代会制度。

召开三个会议

先后召开了厂务公开协调小组会议、

国资系统推进厂务公开民主管理工作会议、非公经济企业厂务公开民主管理工作会议。

现场指导解决困难

区工会一起深入到各集团型公司,对于已经建制的,指导其完善制度,规范工作程序。对于未建制的,针对集团层级架构、职工队伍状况以及企业存在的困难和问题,现场指导。

丰台区总工会

参与处置劳动争议事件保障区域和谐稳定



应急处置小组,赶赴属地及企业了解情况,召开职工方、企业方见面会。二是发挥“六方联动”机制作用。区总工会与区劳动监察大队沟通数次,通报舆情、了解立案处罚情况;联系区仲裁院十余次,沟通仲裁立案进展和开庭时间;到区信访办了解区政府专题协调会各部门工作进展,电话微信沟通数十次;与法律援助所反复沟通为职工提供免费服务事项。三是加强与下级工会的联系。权益部牵头建立该事件进展通报微信群,全面了解、通报各级总工会沟通政府部门、职工、村委会和企业行政方的进展情况。四是职工开通法律援助快速通道。

始终将联合发力作为重点。一是高度重视、处置及时。区总工会接到市总舆情通知后,第一时间向区委汇报,并将区委领导和市总工会指示精神传达至乡党委。同时成立了区总工会及南苑乡

体性事件的摸排、预警和报告工作”。十一前,南苑乡总工会发现区域内该企业职工有讨薪情况并及时上报区总工会,区总工会提出属地工会要加强沟通、及时通报、引导依法维权、提供法律援助等要求。

始终将依法维权的工作方法。区总工会多次召开专题会研究此案,引导职工理性维权,通过仲裁程序固化法律效力,进而打包进行诉讼,期间工会组织和司法所提供法律援助服务。

市交通运输工会

摸清行业现状 精准维护权益



督导跟进解决问题,同时推动各项工作的开展。

出台《出租汽车驾驶员集体合同示

深入调研 找准问题

2014年,市交通运输工会开展了出租汽车行业现状及出租汽车驾驶员劳动经济权益调研。2015年建立了出租车驾驶员联系制度,同年开展了交通运输系统生产一线职工劳动经济权益调研。2016年完成《关于深化落实市总三级服务体系整合现有系统资源、精准服务、做好交通运输工会工作的调研报告》。

问题导向 督导跟进

三年来的工作思路就是围绕产业工会维权主责,以深入调研发现问题,以

范文本》,连续三年向工会界别的市人大代表、政协委员提供了建议案议题,代表职工发出声音。

每月向所属工会下发19张信息系统使用情况统计表,督促所属工会以信息化应用为抓手,推动各项工作的全面落实。市信息中心等有关部门积极回应市交通运输工会调研提出的整改建议,及时完善会员管理系统,一键报表方便了基层使用。目前,市交通运输系统工会实名制会员活动、健步121及手机APP等软件的安装使用率大幅提高,各信息系统的差错率大幅降低,三级服务体系各项服务在交通运输系统得到扎实开展。

蒙牛乳业(北京)有限责任公司工会

建员工心理咨询室和劳动纠纷调解室



制度建设是基础

集团公司坚持把制度建设作为厂务公开的一项基础性工作,一是坚持职代会报告制度。二是坚持集体合同履约情况在职代会上的报告制度。三是坚持工

北京联合大学工会

提案办结率达100% 满意率超95%

建立二级教代会(职工大会)制度。

教育宣传广泛到位

学校坚持每年对教代会代表进行专题培训,考察学校基建工地;对教职工关注的热点问题进行分析,对学校管理和涉及教职工切身利益的改革举措提出合理意见和建议。近三年,提案办结率均达到100%,满意率超过95%。

调查研究制度进一步完善

教代会代表调研课题立项已持续多年,主要针对学校党政所急、职工所需的问题开展调查研究,提出可行性意见和建议,为党政决策提供参考。近几年,



与学校宣传部门联合,将教代会代表调研课题立项工作与学校思想政治研究课题结合,面向全校教职工开展工作,扩大课题申报的受众面,加强了教代会作用发挥,促进了校务公开民主管理工作。