

沿着习总书记指引的方向

“城市管理要像绣花一样精细”

□北京城市大，要解决的问题有很多，要探索构建超大城市治理体系，这也是国家治理体系和治理能力现代化对北京提出的要求。

□城市管理要像绣花一样精细。越是超大城市，管理越要精细。

□背街小巷是最能体现精细化管理水平的，城市管理要向街巷胡同延伸。

□人民城市人民建、人民管，光靠政府力量不够。北京有自己的好传统，如“朝阳群众”、“西城大妈”，哪里多一些红袖章，哪里就多一份安全、多一份安心。

——习近平

2017年5月，孟夏之日，万物并盛。“一带一路”国际合作高峰论坛让世界的目光又一次聚焦北京。越来越多的盛世国事，荣放京华。

北京这座城，底蕴深厚，端庄大气，她的风貌，敢与全球最美城市比肩。同样，和全球所有城市一样，仔细端详，这座城市的街巷之陌、细微之处，并非完美无瑕。

首都形象无小事。城市管理，最是于细微处见功夫、见态度、见精神。再往大了说，精细化管理城市，是国家的要求，也是人民的期盼。

习近平总书记殷殷指示：“北京要探索构建超大城市治理体系，这也是国家治理体系和治理能力现代化对北京提出的要求。”“城市管理要像绣花一样精细。越是超大城市，管理越要精细。”

以总书记讲话精神为指引，北京拿出了“绣花”功夫。

治“面子”更要治“里子”

大街区是城市的“面子”，背街小巷是城市的“里子”。一个城市的文明程度、管理水平、市民的幸福指数，有时恰恰体现在这些不那么光鲜亮丽的“里子”中。背街小巷是一把尺子，量出了北京城市管理的短板。

总书记指出，“对北京这样的超大型城市来说，背街小巷最能体现精细化管理水平。”

细节决定成败，细节最见功夫。最新出台的《首都核心区背街小巷环境整治提升三年行动方案》提出，从2017年起，利用3年时间，对核心区背街小巷进行集中全面整治提升，打造“环境优美、文明有序”的街巷胡同。

背街小巷环境整治提升内容可归纳为“十无一创建”。具体到“十无”，是指无私搭乱建、无开墙打洞、无乱停车、无乱占道、无乱搭架空线、无外立面破损、无违规广告牌匾、无道路破损、无违规经营、无堆物堆料。创建的文明街巷“五好”，是指公共环境好、社会秩序好、道德风尚好、同创共建好、宣传氛围好。

做到“十无”不容易！不仅要拆除未经批准私自搭建的建筑物，封实“开墙打洞”，恢复街巷原貌，还要整修残墙断壁，有条件的补齐门牌，拆除违规设置的各类广告牌匾标识，确需设置的应统一规范设计，精细实施，具有景观性。

此外，还要求整修或重新铺设破损道路，路面平整，无坑洼。公共服务设施规范设置，完好，干净整洁。公共区域能绿尽绿，缺植补栽，多元增绿，花木相宜，古树保护。背街小巷虽小，要治理的内容却很多、很细、很杂。

西城区西长安街街道背街小巷整治的第一记重拳，即瞄准地区“大城市病”最集中的西单横二条，40余家违建商铺彻底关



2017年2月23日至24日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在北京视察。这是24日习近平总书记在大运河森林公园，听取通州区历史文化、水系治理、生态环境保护等情况介绍，察看大运河沿岸生态环境治理成果，眺望北京城市副中心建设全貌。

京报集团记者 贾同军/摄

停，约1600平方米的沿街违建推倒性拆除，取而代之的是2400平方米的休闲绿地。

整治背街小巷的任务也是一把尺子，量出的是北京精细化管理城市的决心和能力。

居民楼“开墙打洞”也是城市痼疾之一。少数人获取了经济利益，但却给楼体结构带来了安全隐患，给居民生活带来了噪音、油烟污染；不少商户侵街占道经营，“侵蚀”了原本就不宽敞的人行道路。

几年来，“开墙打洞”治理在16区全面展开，仅城市核心区就封堵1万余处。封堵后，墙体恢复成房屋的本来面貌，并因地制宜，或恢复道路，或增加小微绿地。北三环安贞桥西路北，曾经“开墙打洞”商户林立，整治后，路侧多了一块长百米、宽两米的狭长绿地，为城市增添了绿意。

一系列的整治措施，让街区的生态得以重塑，老街区焕发出新光彩。北京地标王府井今年完成了12项整治工程，拆除楼顶大型广告牌，增加组合式花香座椅，拆除临建违建，让这张北京名片越发亮眼。什刹海风景区拆除环湖酒吧二层违建和大型广告牌，亮出了灰色的房檐和迷人的天际线。

老北京的“北京范儿”，一个显著特质是“讲究”，对事物物极尽精致苛求。现在北京的城市管理，也是“讲究”：“精”在工匠精神，精心、精治，打造精品；“细”如绣花一样，细心、细巧，细节为王；“化”于标准化、专业化、规范化、常态化。

精细化管理城市，是这座现代城市的“北京范儿”、“首都范儿”。

探寻精治共治机制

“上管天下管地，中间管空气，还管网格和绿地。”东城区龙潭街道城建科科长王秀云，最近多了个“头衔”——夕照寺西里南区巷长。对自己的“权力”，她这样幽默形容。

和王秀云一样，北京核心区2435条背街小巷，都有了自己的街长、巷长。街长、巷长不是官儿，“管天”“管地”其实“管”的是责任。

在北京背街小巷整治中，城建、综治、安全、工商、城管等相关部门都纳入进来，形成治理合力，各部门定期召开街巷理事会进行决策、协调并监督整改。街长、巷长本身没有执法权、行政命令权，主要是做沟

通反映、协调督促、穿针引线的工作，是解决问题的“前台”。

管理城市如绣花，针脚越密越精细。

其实，城市管理的命题，从城市出现就一直存在。城市是一个复杂的生态系统，尤其是超大城市的管理，可谓世界级难题。城市之大，不只是钢筋水泥的简单堆砌、马路高楼的机械累加，更是万千大事小情的相互交融、各种问题矛盾的交织错杂。治理超大型城市，大而化之不行，必须把治理单元划细划小。正如习近平总书记指出的：越是超大城市，管理越要精细。

现在，街长、巷长制结合网格化，工作具体到人、责任落实到人，北京继续探索城市治理精细化的新机制。

但治理城市环境，难免触碰一些人的利益。由于历史原因，龙潭街道夕照寺西里南区私搭乱建现象一度十分普遍，整治过程中，共拆除297处违建。

作为巷长，王秀云走访了所有“违建户”，本子记了厚厚一摞。她有过独自一人被十几个彪形大汉围着时宣讲政策，说得对方潸然泪下最终配合拆违的“女汉子”壮举，也有过居民煮好面条，让她吃口饭再干活的感人经历。

如今的夕照寺西里南区，在街巷长和小巷管家、居民共治下，干净、整洁、宽敞。

人民城市人民建、人民管。依靠群众、发动群众同样是精细化管理城市的一大法宝。

“朝阳群众”、“西城大妈”就是北京创造的好经验，就连总书记也为他们点赞：“哪里多一些红袖章，哪里就多一份安全，多一份安心。”

“我现在的名字是‘西城大妈’！”这句自我介绍出自一个大个子高鼻梁蓝眼睛的洋大爷之口，怎么听都像是在玩笑。洋大爷却是认真的。

他叫高天瑞，一个在北京胡同呆了22年的外国人，退休后还乐此不疲地戴上“红袖标”，管起了鸡毛蒜皮的杂事。每天定时出现在什刹海荷花市场前的志愿服务亭里，或为游客指路，或给游客倒水，或帮邻居吆喝生意，有时甚至“路见不平”管理一下小商小贩——“西城大妈”就是这样一个志愿者群体。

北京城可不只有“西城大妈”、“朝阳群众”，汲取传统智慧、结合现实工作，动员人民群众广泛参与城市精细化管理，出现了

大量生动实践，石景山“老街坊议事会”、“海淀网友”、“丰台劝导队”、东城的“小巷管家”等都是响当当的居民自治共治品牌。从单纯的治安防范到复杂的法律服务，从调解矛盾纠纷到督促环境整治，这些热心的街坊们，不仅构筑着首都平安的铜墙铁壁，也完善着北京城市精细化管理的服务网络。

依法治理育文明

一个简简单单的过马路问题，让多少城市管理者挠头不已。

从城市管理的大命题，到过马路问题，要经过交通管理、道路管理、路口管理等多个层级的子命题。一层层“管理”的对象，字面上是事和物，其实根本上都是一个——人。

精细化城市管理，构建超大城市治理体系，是城市文明演进的路径。这条路怎么走？

今天的北京，城市管理的对象日趋多元、利益诉求多样，各种新问题层出不穷，这就要求我们更加注重运用法规、制度、标准管理城市，运用法治思维和法治方式，精细化管理城市。

今年以来，北京累计发布了140项地方标准，其中城市管理服务类项目占83.6%。今年的北京地标立项计划中，这类项目占比也达到82.8%。这些地标将为精细化管理城市提供技术支撑。

《背街小巷环境整治提升设计管理导则》，从色彩、气质、风格、肌理等方面，对背街小巷建筑界面、城市家具等十大类36项元素进行规范。

背街小巷整治会不会是“一阵风”？北京有长效管理指导意见，“日巡、周查、月评、季点名”，聘请第三方公司每日抽查10条，每周暗访，每月督导检查，每季度点评通报，检查结果纳入首都环境建设管理工作考核内容。

这一次北京整治背街小巷，严格执法，决心和力度前所未有。一盘棋谋划，一把尺子衡量，释放了明确信号：不存在“厚此薄彼”，也不会是一阵风，凡是违法建设、开墙打洞等城市乱象，坚决依法治理。以往久攻不破的“顽疾”在全市范围的雷霆行动中逐渐治愈。

北京不是一天建成的，文明不是一天养成的。心理学研究表明，人的思想意识、行为方式的变化，需要经历服从、认同、内化三个阶段，这也是人类习惯养成的涵养路径。

精细化城市管理，完备建章立制，严格依法治理，都在塑造着北京的城市文明。

再回到过马路的问题，行人集体闯红灯，机动车斑马线抢行，不文明现象在很多城市积压已久，也是北京城市精细化管理需要破解的一道难题。治理路口陋习，北京不但开展了路口交通秩序重点整治，加大执法和处罚力度，更注重发挥文明引导和塑造的功能。

全市启动了“礼让斑马线专项行动”，推出46个示范路口试点设置文明引导员，柔性引导。北京日报社发起的“礼让斑马线”活动得到全市近百个单位、团体积极响应，认领了全部46个示范路口，共开展引导活动近400次，参与人员超过4000人次。

今天的北京，正处在转型升级的关键一跃，城市精细化管理直接关系到“四个中心”的服务保障能力，关系到“四个服务”的工作水平，关系到大国首都形象，也是一项重要的民生工程。

精治、共治、法治并举，北京正在学习像绣花一样精细地管理着城市。这座美丽的、精致的、文明的城市，正在向着国际一流的和谐宜居之都迈进。

京报集团记者 董少东