



“小巷管家”17年办实事无数

——记西城区广内街道西便门东里社区党委书记潘瑞凤

□本报记者 张晶

“潘书记的努力我们都看在眼里，能有这样的好书记，是我们的福气啊！”说这话的是西城区广内街道西便门东里社区的一名居民。在社区党委书记潘瑞凤的不懈努力下，许多困扰居民的难题都顺利解决了，居民们感谢她，以各种形式给她送礼，都被她婉言谢绝了：“您多参与社区建设，多给社区工作建言献策，就是对我最大的支持。”如今，西便门东里社区的居民都知道，有事找潘瑞凤，她准保有办法。

成立助老特需服务队 “四暖”活动帮扶老人

“我们社区里近三分之一的居民是老年人，其中还有不少空巢老人，如何服务好他们是我们这些年来一直在努力探索的。”潘瑞凤说。

有一次，不善言辞的“单空老人”安家贵以“优惠价”3000元安装了燃气灶，事后发觉被骗，便打电话向社区寻求帮助。潘瑞凤听说后，立即上门询问情况并联系民警。虽然没能抓到骗子，但潘瑞凤和安家贵成了朋友，她经常主动上门，陪老人聊天，逢年过节邀请老人到社区参加活动，渐渐地，老人的笑容多



全国“两会”期间，潘瑞凤（左一）带头给治安志愿者送姜茶

了，话也多了。伴随着年龄增大，病魔开始纠缠安家贵，老人不愿和别人说病情，但是，他每天都愿意来居委会坐一坐，找潘瑞凤他们聊聊天。“可能老人已经感觉到自己身体一日不如一日，在与我们的交往中也有些好的回忆，所以特别留恋。”潘瑞凤说，这让她意识到，社区并非

只是居住之地，还是大家的情感家园。

为了更好地服务“单空老人”、残疾人等，在潘瑞凤的倡导下，社区成立了助老特需服务队，结合“暖情”“暖心”“暖巢”“暖难”的“四暖”活动，全年为老人提供家政、修脚、就医、购物等实际帮扶多达数百

次，并协助老人解决生活中的小事、急事和难事，形成了楼内互助的服务格局，比如，为了解决老人看病难的问题，潘瑞凤安排队员与老人对接，陪同他们挂号、看病、领药甚至喂药。今年，潘瑞凤还与沙宣美发学校、清华池合作，为行动不便的老人提供上门服务。

社区一位年近80岁的老人突然过世，得知消息后，潘瑞凤主动联系，全程跟踪服务，还帮她家人在社区卫生服务站询问办理手续事宜。这位老人一辈子没结过婚，无儿无女，家里亲戚由于工作较忙，就给老人雇了保姆，加上潘瑞凤等社区助老特需服务人员也经常前往看望，时间一久，老人对社区工作人员建立了深厚的感情。在老人临终前，社区卫生站工作人员守在他身旁，在抢救过程中老人几次失去意识，几乎谁也不认识。可就是那样，在老人每次恢复意识时总会拉住大夫的手，重复说着“谢谢潘书记”。

对居民有利的事 她绝不轻易放弃

从28岁到45岁，潘瑞凤没休过一次年假，就连除夕，她也只

和家人共度过一次。潘瑞凤的同事评价：“她天生一股拼劲，只要她认定对居民有利的事，绝不轻易放弃；只要她认定有可能给居民带来损失的事，绝不能发生。”潘瑞凤的根在社区，一干就是17年，她也从一名热情有余、经验不足的年轻社区工作者成长为一名老练、智慧的社区领导。

期间，经潘瑞凤解决的涉及群众切身利益的事情数不胜数：为社区5栋塔楼更换了老旧报箱，满足了居民对精神文化的需求；经多方协商，对小区近30年的破旧道路进行整体铺设，方便居民出行；安装电子探头和门禁系统，全力创建平安社区；为小区6栋楼安装了残疾人坡道，解决了老年人和残疾人上下楼不便的难题；寻求外部资源为老年人就餐搭建平台……她的辛苦付出换来了居民在西便门东里社区的安居乐业。

身为党的十九大代表，潘瑞凤用实际行动证明了只要用真心对待群众，就能够得到群众的支持和信任。潘瑞凤说，她的愿望就是尽自己的绵薄之力，推动社区服务管理不断发展完善，让居民能够生活在一个文明祥和、平安和谐的环境中。



首都职工寄语十九大



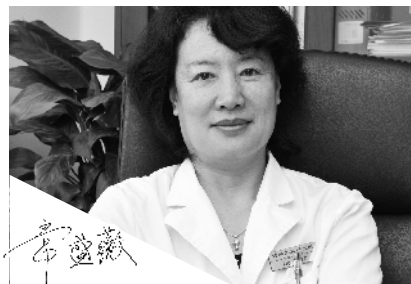
姓名：王燕良
职务：北京市劳模、北京华安保安服务有限公司管理部副经理
寄语十九大：
13年的保安生涯让我见证了祖国的强大和保安行业的发展。在十九大即将召开之际，我坚信，我们伟大复兴的中国梦一定会早日实现，保安行业的明天一定会更辉煌！我自豪我是一名保安员，我将不忘初心跟党走，撸起袖子加油干。



姓名：张晓鑫
职务：国药控股医疗器械（北京）有限公司人力行政部主管
寄语十九大：
很幸运在十八大时加入国控，这期间感受到周围的千变万化，环境美丽了，社保政策也更加完善，每一天生活都在变化。我将竭尽全力努力工作，帮助更多的人就业，为员工争取更好福利，也期待我们能收入提升、保障更好、生活更美。



姓名：王汉魁
职务：北京市望京实业总公司中安物业房管员
寄语十九大：
“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”作为新时代青年，要坚定理想信念，学知识，磨意志，遵法律，爱岗敬业，认真面对工作，用行动服务他人，用劳动回报社会，用奉献向党组织靠拢。我期盼十九大能带来社会各方面的全新变化！



姓名：常盛薇
职务：首都儿科研究所工会主席
寄语十九大：
党的十九大召开是全国人民关注的一件大事，作为一名首都卫生行业基层工会干部，从自身做起，贯彻落实习近平总书记关于工会工作指示精神，工作中坚持政治性、先进性、群众性，永葆工会干部务实、为民、清廉的本色，牢记宗旨，做群众的贴心人，切实抓好工会工作。



姓名：李一
职务：国网北京电力公司海淀供电公司营销部大客户经理三班（共产党员服务队）班长
寄语十九大：
十九大承载了十三亿中国人民的强国复兴梦向我们阔步走来。国家电网人将以最高的标准、最有效的组织保障、最可靠的技术措施、最饱满的精神状态，全力确保党的十九大安全供电万无一失。



姓名：张伟
职务：首钢矿业公司党群工作部宣传干事
寄语十九大：
今年9月18日，我很荣幸地被发展为中共预备党员。作为党联系群众的桥梁和纽带，我要尽己所能，挥洒青春热血，自强不息，服务大局。祝祖国更加富强，愿党上下同欲，砥砺奋进，把中国建设成为人民幸福、世人向往的繁荣之地！