

## 王浩

北京市自来水集团良泉水业有限公司党总支书记、董事长

为了企业管理制度顺畅实施  
先拿自己媳妇开刀

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

见到王浩，你可以立刻感受到他身上的热情、爽朗。王浩是北京市自来水集团良泉水业有限公司党总支书记、董事长。房山区自来水供水，都是从良泉水业输出，可谓责任重大。

良泉水业是2002年新组建的。从政府部门向企业转型，王浩通过不懈的努力，把一个新组建的国有企业，锤炼成一个健康发展的优秀企业。

2002年，房山区自来水公司整建制被纳入自来水集团，当时“三合一”，农村自来水、房山自来水、良乡自来水三个水厂合一，39岁的王浩走马上任，成为总经理。一上任，王浩就发现人心涣散、管理不规范、机制不健全等情况。

比如司机班的司机，想把车开回家就把车开回家，特别随意。王浩找来副经理询问情况，副经理的回答是“咱们的管理都是口头说，没有制度”。从那天开始，王浩没少费心思，开始在管理制度上下功夫，用制度管人，对事不对人。

改变一个单位的风气，王浩的办法是从自己爱人身上下手。王浩的爱人原来在良乡自来水公司机关工作，出于工作需要，王浩把爱人调到了基

层管理库房。不但工作任务重了，而且根据层级管理的制度，工资待遇也不一样了。王浩爱人的工资一下子成了企业里工资最低的一档，比之前在机关每月少拿1000多块钱。

这下爱人不干了，找到公婆给自己撑腰，连着好多日子跟王浩干架。

“干架也没用啊，从大局出发，从我做起，没有办法。”为了企业管理制度的顺畅实施，王浩拿自己媳妇开刀。看到经理爱人都无力回天，只能照章办事，其他员工也都心服口服，不再有微词。

良泉水业供水范围内，有三十余个村庄。过去，农村人吃水不缴水费。随着城市化进程的加快，企业合并重组，让农村人缴水费成了摆在王浩面前的一大难题。那个时候，别说村委会，即使是乡镇政府，也没有缴水费的意思。这次，王浩又从自家人身上开刀。他的家在房山区顾册村，父亲是原村委会副书记。于是，王浩从自己家里人开始做工作，收上了第一笔农村交的水费。“这个工作还是比较好做的，一个村一个村动员，到第三年，我们负责的十七八个村全缴水费了。”王浩颇为得意。现在，在良泉



水业负责供水的方圆66平方公里、38万人口、1800多家单位、30多个村庄中，实现了缴费无盲点。

面对用户，王浩想方设法提供服务，他的窍门就是站在集团角度抓管理。因为高度不同，所以点子特别多。在自来水集团推行亲情服务中，王浩思考：为什么居民小区的社会治安这么好？因为每个小区每个楼门都张贴了警民提示，上面有警察的照片、联系方式，老百姓有问题可以随时找到警察。王浩想，良泉公司是不是也可以建立小区联络员制度，用户有什么事儿，打个电话就能解决。

于是，良泉水业打造了“供水服务公示牌”，张贴在每个楼门里，上面有小区联络人的姓名、照片、手机号、服务内容、营业厅地址等，居民有事可以直接联系到对接人。有

些工作，虽然属于小区物业管理，但良泉水业依然帮助解决，虽然投入了一定的人力物力，但收获了良好的社会信誉。“这是一个良性循环，居民说物业好，物业说我们好，我们好了政府就满意，用户和政府满意接下来的工作就畅通，这是相辅相成的。”在良泉水业管辖的范围内，发生管线跑漏的问题，一般1小时内就能解决，基本不耽误用户用水。去年，光是用户送来的锦旗，就有28面。

十九大即将召开，王浩写了一首诗来表达自己的心情，“十九大汇聚全国目光，党代会引领发展航向；中国梦聚力百年复兴，撸袖干，共促国富民强。保供水，京水人重任在肩，京西南，良泉人守土尽责；勤敬业，为用户亲情服务，创一流，保首都供水安全。”

## 杨彤彤

北京市首发高速公路建设管理有限责任公司党总支副书记

## 把党务工作做出“技术含量”

□本报记者 白莹

一提党务工作，不少年轻人认为更适合老同志干。但在北京市首发高速公路建设管理有限责任公司中，1982年出生的杨彤彤就把这看似“老成”的事情做得“有滋有味”。工龄13年，从事党务工作11年，杨彤彤算是一名年轻的“老党务”了。

在首发集团里，与建设、运营、养护等主业岗位相比，做党务工作似乎并不是“主流”。但杨彤彤却能挖出乐趣，做出“技术含量”。

“很多人经常说，企业的党务工作很难出成绩。但在我看来，党务工作也是企业的软实力，干好了，出成效了，自然就能出彩了。”杨彤彤说，“如今，公司把我们年轻人放在党务工作这个平台上，就是想让我们把党务工作做得更加与时俱进。”

2004年至2016年，杨彤彤在京沈分公司时，分公司领导提出了党员教育与品牌建设要有机融合，党建创新与品牌建设要有效结合的“双成果”工作思路，安排杨彤彤牵头负责“秋子服务”品牌创建工作，建立了“秋子服务”团队。经过“秋子团队”的通力合作和几年的推进、积累，“秋子服务”品牌实现了从启动推广到深化拓展的发展历程，在行业内已经

有了一定的知名度和美誉度，在社会上有了一定的影响力。

由于工作出色，2016年杨彤彤被调任建设分公司任党总支副书记。新单位新环境新挑战，想得到大家认可绝非易事。而凡事就怕“认真”二字，面对挑战，杨彤彤用起了“拼命三郎”的劲儿。“想要开展好党务工作，首先要摸清家底。要虚功实发，确保实效，要健全制度，照章办事，要重心下移，要融入中心，增强合力……”杨彤彤说起来“一套一套”的很系统，她和她的团队从最基础的数据信息做起，细化每一项工作。从梳理规范党员信息、党组织信息到完善历史档案，从建章立制再到基层党组织建设，不断夯实党建工作的基础。

9个月以后，这个年轻的团队把党务工作局面逐渐打开，工作成效慢慢显现出来。公司整体氛围越来越浓，党员身份认同逐渐增强，党务工作更加受到大家关注，向优秀典型靠拢的员工越来越多。

为了避免党务行政“两张皮”，杨彤彤提出开展“三化四创五先锋”党支部规范化建设年活动，将组织设置“模式化”、党员学习“菜单化”、服务中心“载体化”与党支部“四创”



和党员争当“五先锋”有机结合，在“三化”的基础上，努力实现“四创”、“五先锋”的目标，使党建工作成为主力中心工作的有力推手。

“党建工作不仅要围绕中心工作，还要融入中心，更要促进中心，这需要不断的摸索。”杨彤彤思索着说，她大力开展“党员岗位立功”项目化管理二次提升工作。从2016年底开始，她汇总以往“岗位立功”的立项结项，进行对比分析，提炼出“一个立项、两份总结、三次推进、四类成果”的立项——推进——结项模式。从立项、实施、推进，到结项，都有一套有明确要求的规范流程，使每个立项能立足岗位、围绕中心、服务中心。她要求支部书记针对党员的立项项目，定期了解进展情况，及时跟踪推进并给予指导，在创新创效方面取得了一定成绩，达到了党建工作围绕中

心、融入中心促进中心的目的。

“其实，党建工作也可以做得‘既严肃又有趣，既严格又灵活’。”杨彤彤说，就拿“两学一做”学习教育常态化制度化来说，由于个别项目存在夜间施工和工期紧张的现状，部分党员由于岗位的特殊性，存在昼夜颠倒上班，或者集中一段时间连续施工没有休息日的情况。因此，党总支要求各基层党支部坚持通过“集中学习+补课学+领学”的形式，以保证党员教育管理的规范和严格。各党支部针对没有参加集中学习的党员，要求其利用休息时间补课，并在下次集中学习时进行领学，保证了每名党员能够有效完成集中学习的要求。

“党的十九大举国关注，作为一名基层党务工作者，我更要以实际行动岗位立功，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。”杨彤彤说。